

KarlovyVARY°

Výroční zpráva°

INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

2013

Obsah

Úvodní slovo.....	4
Základní údaje	5
Řídící orgány	6
Poslání	7
Činnost v roce 2013.....	9
Činnost poboček	9
Webové portály	10
Marketingové aktivity.....	15
Ediční činnost.....	17
Projekty hrazené z jiných finančních prostředků	18
Aktivity ve vztahu k profesním sdružením a podnikatelským subjektům	18
Ocenění.....	20
Hospodaření	22
Účetní závěrka společnosti – rozvaha.....	23
Účetní závěrka společnosti – výkaz zisku a ztrát	25
Účetní závěrka společnosti – příloha	27
Dodatek dle mezinárodních standardů	43
Zpráva auditora	44
Výpisy z usnesení.....	47

01

Úvodní
slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2013 byl pro Infocentrum rokem změn k lepšímu. Hned začátkem roku představilo nové webové stránky, postupně přibýly mobilní aplikace - průvodci městem. V červnu byla otevřena nová pobočka v lázeňském centru, na adrese Lázeňská 14, v bývalé budově UVA. Město tak zároveň poprvé za desítky let „sáhlo“ do rekonstrukcí dřevěných tržních krámků, šlo tedy o projekt nejen důležitý pro turistické služby, ale také pilotní projekt opravy jedné z dřevostaveb pod Zámeckou věží. Město tím splatilo svůj dluh turistickým službám a konsolidovalo pracoviště Infocentra – po různých provizoriích a stěhováních má nyní Infocentrum dvě důstojná a funkční pracoviště. Kromě stánku přímo mezi kolonádami má nyní ještě pobočku vedle Becherplatzu – T. G. Masaryka 53, která hojně obsluhuje obyvatele města a jeho nedalekého okolí, ale i turisty, kteří do města přijíždějí veřejnou dopravou.

To, že Infocentrum funguje uspokojivě, dokazuje také celá řada ocenění, kterých v roce 2013 dosáhlo na festivalech TOURMAP, TOURFILM, TOURREGIONFILM, TOURPROPAG i v soutěži Informační centrum 2013 Karlovarského kraje. Naplňuje se tak vize, že Infocentrum tu není jen pro turistu, který už do města dorazil a neví kudy kam. Je také destinační agenturou, která má na starost vytváření dobrého jména města, jeho lázeňství a dalších jedinečností na světovém trhu, produkuje kvalitu, oslovuje potenciální zákazníky v blízkých i zámořských zemích, aktivně vyhledává nové trhy. A při tom je také přátelské pro samotné obyvatele města, nabízí jim zajímavosti, nové pohledy na jejich vlastní město, užitečné informace a publikace, a v neposlední řadě nevšední akce.

Rád bych věřil, že po letech různého hledání a přešlapování bude infocentrum dále pokračovat v trendu, který razí v posledních letech: stát se moderním reprezentantem moderní destinace, která je shodou okolností také starobylým a světově proslulým lázeňským městem. Značce Karlovy Vary chybí k úplné dokonalosti jako třetí špička na dortu nějaký hmatatelný projev mezinárodního respektu a uznání jedinečnosti – ale ten je už naštěstí v podobě kandidatury na světový seznam kulturního dědictví UNESCO na cestě.

Nezbývá než Infocentru popřát, aby si i v dalších letech udrželo mimořádnou kvalitu i úctyhodnou snahu o inovaci a zlepšování, a aby mu jeho zakladatel, město Karlovy Vary, dopřávalo dostatek pozornosti i v budoucnu.

Ing. Petr Kulháněk
předseda správní rady

02

Základní
údaje

Název :	INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.
Sídlo:	Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary
Telefon.:	355 321 161
E-mail:	infocentrum@karlovyvary.cz
Http:	www.karlovyvary.cz
Založení:	20. 02. 2001
Registrace:	02. 07. 2001
IČ:	26330725
DIČ:	CZ26330725
Bankovní spojení:	Komerční banka Karlovy Vary, č. ú. 78-2458660237/0100 (CZK) Raiffeisenbank, č. ú. 1716530001/5500 (USD, EUR)
Řídící normy:	Zakladatelská listina obecně prospěšné společnosti Statut obecně prospěšné společnosti Usnesení správní rady Vnitropodnikové směrnice

03

Řídící orgány



3.1 Správní rada

Předseda: Ing. Petr Kulhánek

Členové: Ing. Wolfgang Háma
Ing. Werner Hauptmann
Mgr. Viktor Linhart
Miroslav Paždora
Ing. Jiří Švaříček

3.2 Dozorčí rada

Předseda: Mgr. Petr Masák

Členové: Mgr. Ivan Váňa
Ing. Stanislav Vondráček

3.3 Ředitel – statutární orgán

Ing. Jitka Štěpánková

04

Poslání



Společnost INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., (dále jen Infocentrum) byla založena na dobu neurčitou. Jejími základními cíli jsou:

- zvýšení prestiže města Karlovy Vary jako významného lázeňského místa
- šíření informací o městě Karlovy Vary a jeho nabídce služeb včetně možností kongresové turistiky
- zvýšení průměrné doby pobytu návštěvníků a počtu lázeňských klientů
- zvýšení povědomí občanů města Karlovy Vary o jejich vazbě na lázeňství a cestovní ruch.

Služby poskytované Infocentrem lze rozdělit na **obecně prospěšné a doplňkové**.

Obecně prospěšné služby jsou poskytovány všem zákazníkům za stejných podmínek, v rozhodující míře bezplatně, jako služba podporující růst cestovního ruchu a lázeňství nejenom v Karlových Varech, ale i v rámci celého oboru České republiky. Do obecně prospěšných služeb je třeba zahrnout zejména následující činnosti:

- sběr a podávání informací o K. Varech a okolí návštěvníkům, tisku, orgánům státní správy a partnerům v oblasti cestovního ruchu včetně poskytování fotografií a textů o Karlových Varech sdělovacím prostředkům a profesionálům v cestovním ruchu
- vedení a zveřejňování statistiky o lázeňství a cestovním ruchu v Karlových Varech
- provoz a aktualizace informací na turisticko-informačním portálu města Karlovy Vary
- spoluúčast na údržbě a financování informačního systému pro pěší na území města
- vydávání tiskovin informujících o městě a propagujících město Karlovy Vary
- zajišťování prezentačních akcí a účasti na akcích cestovního ruchu za účelem propagace města Karlovy Vary
- spolupráce s městem Karlovy Vary při organizaci a financování kulturně-společenských akcí pořádaných městem.

Doplňkové služby poskytuje Infocentrum za účelem hospodárného využití svých kapacit, daných jak strategickou polohou v centru města Karlovy Vary, tak personálním a technickým vybavením. Tyto služby jsou poskytovány na základě živnostenských oprávnění a za úplatu (tržní cenu služby) v čase a místě obvyklou. Jedná se především o následující služby, které jsou poskytovány na pobočkách Infocentra:

- poskytování služeb cestovního ruchu – průvodci, předprodej vstupenek
- zprostředkování ubytování

- půjčování automobilů
- maloobchod suvenýrů, turistických informačních materiálů, map, pohlednic, tištěných průvodců, poštovních známek, DVD, telefonních karet
- prodej výletů jiných pořadatelů
- směnárenská činnost – nákup a prodej valut
- poskytování reklamy.
- Tax free služby

05

Činnost
v roce 2013

Činnost poboček

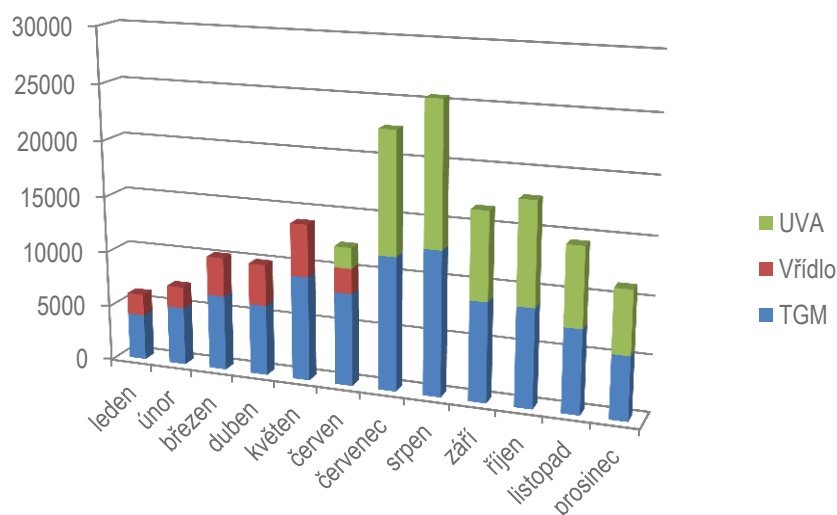
Informační činnost pro návštěvníky Karlových Varů je společně s prezentací destinace nejvýznamnější funkcí INFOCENTRA.

Rok 2013 lze z hlediska fungování poboček považovat za přelomový. V průběhu roku došlo k otevření nových reprezentativních poboček na atraktivních místech.

V lednu 2013 byla otevřena pobočka na adrese T. G. Masaryka 53 – v místech původní prodejny Jan Becher. Na konci tohoto samého měsíce byly uzavřeny provozovny na Terminálu – Dolním nádraží a v hotelu Thermal.

V červnu 2013 došlo k ukončení oprav budovy v Lázeňské 14 (UVA), která je ve vlastnictví Města Karlovy Vary, a v polovině měsíce se tato pobočka otevřela veřejnosti. S ní byla vyřešena obsluha lázeňské části města a ke konci měsíce pak došlo k uzavření kiosku ve Vřídelní kolonádě.

S otevřením nových poboček došlo k nárůstu celkové návštěvnosti INFOCENTRA o 25%. Obě pobočky jsou klasifikovány v rámci oficiální jednotné klasifikace turistických informačních center v nejlepší kategorii „A“ (k 12/2013 bylo v ČR certifikováno 310 IC, z toho pouze 9 mělo tuto nejvyšší kategorii). IC obhájilo svou pozici nejlepšího informačního centra v kraji pro rok 2013 – soutěže vypisované Deníky Bohemia, ČCCR - CzechTourism a Asociací turistických informačních center.



Pobočka Dolní nádraží

Nejdéle fungující pobočka na Terminálu – Dolním nádraží byla uzavřena k 31. 1. 2013. Kompletní tým této pobočky byl přesunut do nově vzniklé pobočky na TGM. Za měsíc provozu pobočku navštívilo 3 455 klientů.



Pobočka Thermal

Pobočka v hotelu Thermal byla umístěna vedle vstupu do Velkého sálu. S ohledem na vybudování nové pobočky na TGM bylo Správní radou rozhodnuto o ukončení provozu této pobočky k 31. 1. 2013 – v průběhu ledna navštívilo pobočku 2 054 klientů.

Pobočka Vřídlo

S ohledem na místní podmínky měla tato pobočka pouze omezenou nabídku služeb a prodeje. Uzavřena byla ke konci června. Do té doby obsloužila 17 856 osob.



Pobočka T.G.Masaryka

Nová pobočka byla otevřena 26. 1. 2013. Je určena pro obsluhu obchodně-správní části města. Téměř většina tržeb na této pobočce je realizována na prodeji vstupenek. Oproti pobočce na Dolním nádraží je zde větší zájem o infomateriály. Po dobu 11 měsíců pobočku navštívilo 95 182 osob. Průměrná návštěvnost pobočky je 336 osob/den

Pobočka Lázeňská

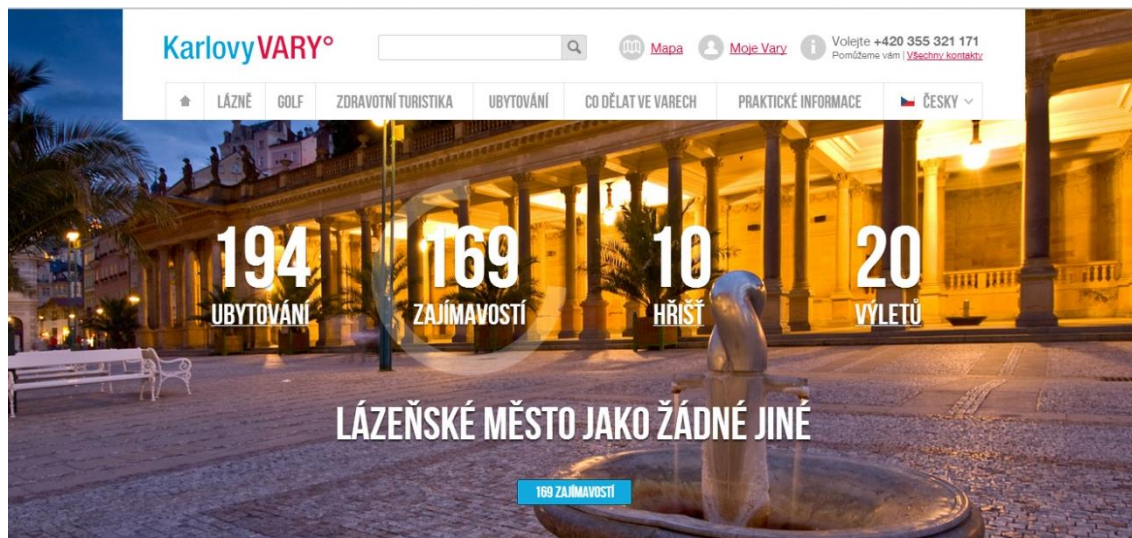
Kompletně opravený objekt v Lázeňské 14 se návštěvníkům a občanům města otevřel 17. 6. 2013. Objekt slouží v přízemí jako tradiční zázemí infocentra, v prvním patře je k dispozici místnost pro pořádání prezentací, seminářů, případně malých výstav. Pobočka obsluhuje převážně lázeňskou část města a tomu odpovídá i sortiment služeb – dominance nákupu vstupenek zde není tak výrazná. Rozsah nabízených služeb se neustále zvyšuje – ať se jedná o různé zápůjčky, případně refundaci DPH turistům. V této pobočce je zřízena směnárna. V roce 2013 navštívilo tuto pobočku 53 958 osob. Průměrná návštěvnost pobočky je 300 osob/den.



Webové portály

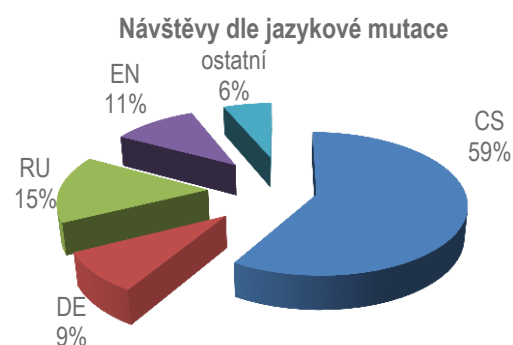
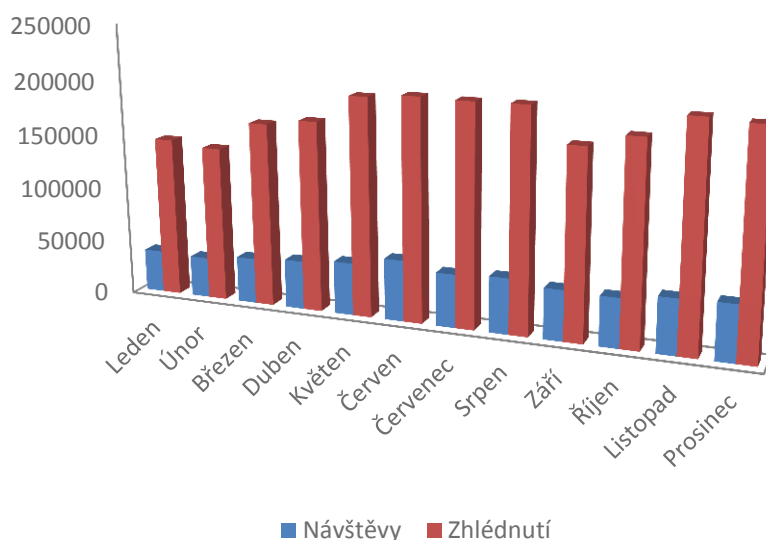
portál www.karlovyvary.cz

Na začátku roku 2013 vrcholily přípravy na spuštění nového webového portálu města Karlovy Vary, který byl zprovozněn v březnu.

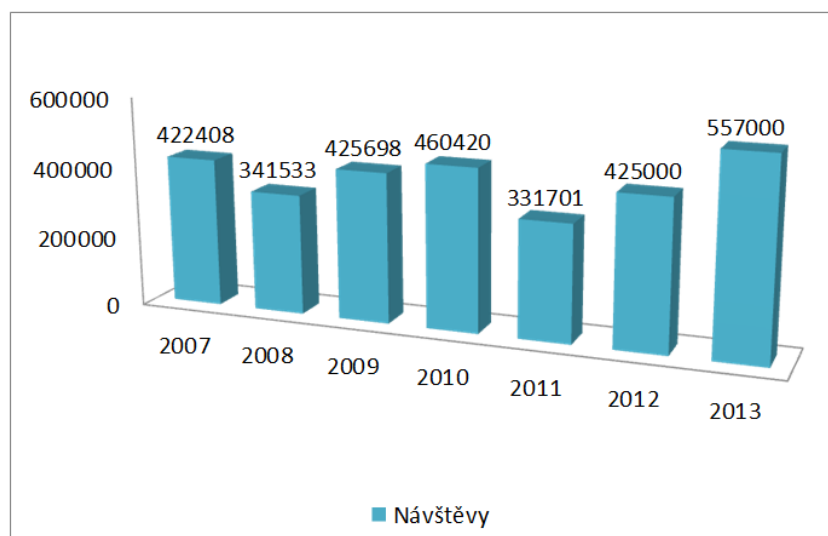


Činnost turisticko-informačního portálu www.karlovyvary.cz v roce 2013 je shrnuta v následujících číslech:

- celková návštěvnost stránek 557 000, z toho unikátních návštěvníků 371 130.
- více jak 2 179 508 zobrazených stránek
- návštěvníci strávili dohromady na stránkách více jak 30.450 hodin celkového času
- zveřejnění více jak 1.200 prezentačních stran kulturních, společenských a sportovních akcí.
- prodloužila se doba trvání návštěvy (+ 17%)
- snížila se míra okamžitého opuštění stránek (- 42%)



Jak lze vidět z grafu, v roce 2013 došlo k razantnímu nárůstu návštěvnosti portálu. To lze přičíst jednak k příjemnějšímu vnímání webu pro vyhledávání informací, lepšímu umístění ve vyhledávačích, ale i pokračující výrazné práci v režimu on-line komunikace.



Vstupenky.karlovyvary.cz

V roce 2013 došlo k redesignu městského rezervačního portálu tak, aby odpovídal novému jednotnému vizuálnímu stylu města, včetně jeho propojení s novými webovými stránkami. Za rok 2013 byly díky systému zakoupeny vstupenky za 15,278 mil Kč. (pokles oproti 2012 o 6% z důvodu ukončení provozu Kina Čas v 10/2013).

Vstupenky Karlovy VARY°

Domů Jak nakupovat Prodejní místa Kontakt Vyhledat Hledat

Divadlo

FINÁLE - JUNIOR & OPERA

Theater
Divadlo - Karlovy Vary
21.11.2013 15:00
[Detail](#)

AVE MARIA

Music
Phantasy Art, s.r.o.
21.11.2013 16:00
[Detail](#)

Křídla vánoc

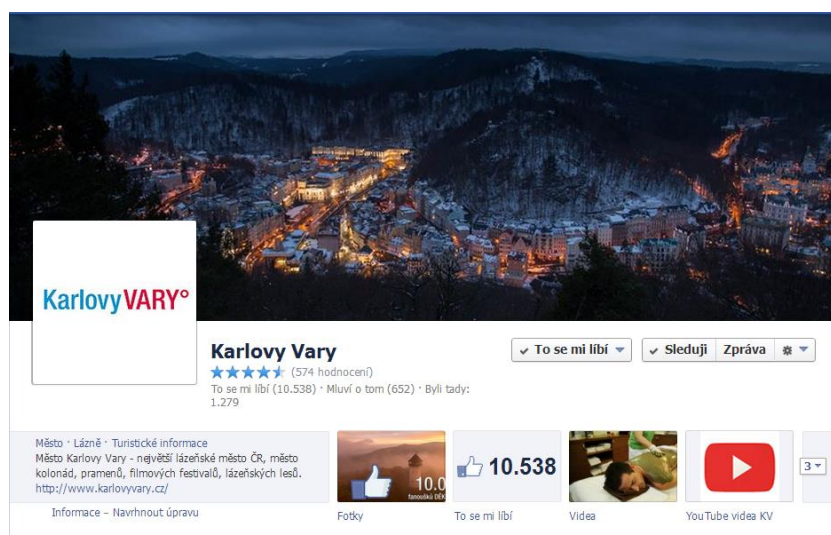
Cinema
Kino Drahomíra
21.11.2013 17:00
[Detail](#)

Sklárna Moser - Exkurze & Muzeum

Others
Infocentrum - Karlovy Vary
22.11.2013 až 30.11.2013
[Detail](#)

Facebookový profil Karlovy Vary

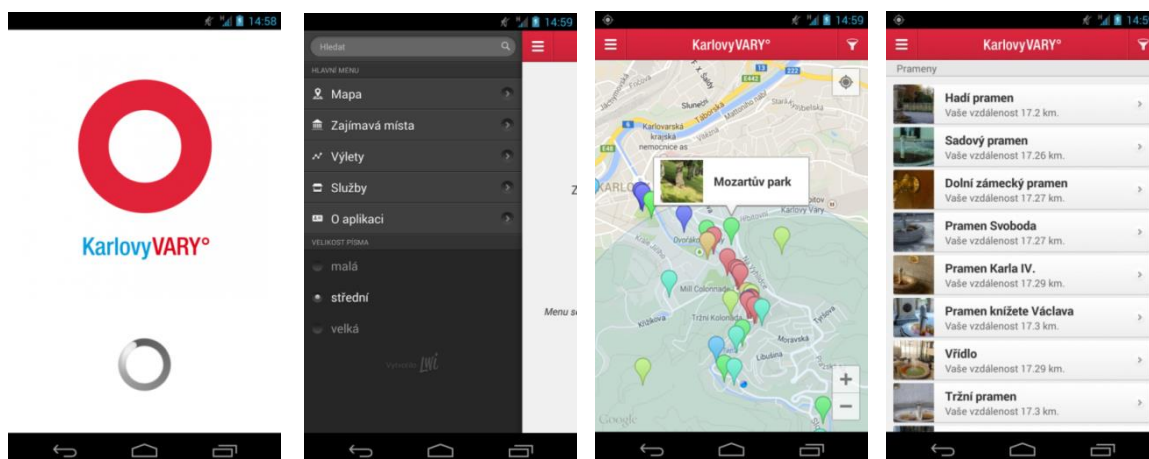
Facebookový profil města je vytvořen ve 4 jazykových mutacích – ČJ, AJ, RJ a NJ. Nejvíce populární je český profil, kam jsou umísťovány každodenní informace o kulturních akcích ve městě, aktuální informace o dění ve městě, fotografie a videa. V průběhu roku se počet fanoušků zvýšil o 310% na 8 900 ke konci roku 2013. Na cizojazyčných profilech jsou pak umísťovány pozvánky na významné kulturní akce, fotografie a videa a nabídky.



Mobilní aplikace

INFOCENTRUM v roce 2013 spustilo 2 nové mobilní aplikace – jedna je určena občanům města (InCity) a druhá pak turistům přijíždějícím do našeho města. Obě aplikace jsou vytvořeny pro systémy Android a iOS a jsou ke stažení jak na webových stránkách www.karlovyvary.cz, tak na jednotlivých obchodech.

Mobilní průvodce LWI:



Od svého spuštění byla aplikace stažena celkem 259x (Android: 177 stažení, iOS: 82 stažení)

Občanská aplikace InCity:

Informace z městského úřadu
Všechna oznámení na jednom místě.

Vylepšete své město

Dejte radním vědět, co byste vylepšili.

Kulturní a jiné akce

Nenechte si ujít nic z akčního života.

Dopravní informace

Vyhnete se dopravním kolapsům.

Restaurace a bary

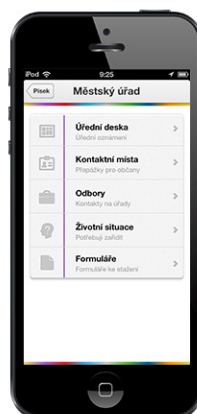
Ochutnejte to nej z místní kuchyně.

Hotely a penziony

Když na cestě nevíte, kam složit hlavu.

Památky a zajímavá místa

Konec bezcílného bloudění po městě.



Marketingové aktivity

Stejně tak jako v roce 2012 pokračovalo INFOCENTRUM i v roce 2013 v aktivitách, kterými prezentovalo město Karlovy Vary jako destinaci lázeňskou, sportovní a kulturně-historickou. Výběr konkrétních marketingových nástrojů se odvíjí na základě segmentace jednotlivých zdrojových trhů.



Fam tripy

Cesty zahraničních cestovních kanceláří a touroperátorů do Karlových Varů nabízejí možnost poznat místní prostředí lépe než prostřednictvím webu či prospektů. Zástupci zahraničních společností se tak seznámí s tradičními produkty Karlových Varů a případně mohou Karlovy Vary zařadit do své nabídky. V roce 2013 zrealizovalo INFOCENTRUM 1 hromadný fam trip na podporu plánované linky do Düsseldorfu.

Zároveň v průběhu roku podpořilo IC několik fam tripů cestovních kanceláří a touroperátorů.

Press tripy

Poznávací cesty pro novináře jsou dalším důležitým nástrojem v oblasti marketingové komunikace. Prostřednictvím těchto cest se často dosáhne za mnohem nižší náklady uveřejnění v tisku než nákupem prostoru. U příležitosti Zahájení lázeňské sezóny byl realizován press trip ve spolupráci s organizací FIJET. Podzimní Karlovy Vary jsme též představili čínským médiím. Ve spolupráci s RUN CZECH jsme realizovali i press trip u příležitosti prvního ročníku 1/2 Maratonu z Ruska, Velké Británie a Německa.

Zároveň jsme se podíleli na realizaci několika individuálních press tripů.

Prezentace

V roce 2013 jsme realizovali několik prezentací:

Den s městem – 2. ročník, infocentrum je organizátorem této akce, která vede k představení činnosti jednotlivých městských organizací formou stezky s úkoly pro děti, návštěvnost dle odhadu KV City 2 000 osob.

Město Karlovy Vary jsme prezentovali i v rámci Valné hromady Svazu průmyslu a dopravy v Karlových Varech.

V rámci barterové dohody jsme Karlovy Vary prezentovali formou videopozvánky do města i na česko-slovenském festivalu filmů v Melbourne, Austrálie.

Veletrhy

Účast na veletrzích byla v roce 2013 opětovně omezena s ohledem na jejich efektivitu a před samotnou osobní účastí byl preferován prospektový servis.

Zástupci infocentra byli osobně přítomni na Holiday World v Praze a F.R.E.E. Mnichov



Prospektový servis

Infocentrum prezentuje město Karlovy Vary také prostřednictvím prospektového servisu, tj. rozesílání informačního materiálu o městě na prezentační akce, na zahraniční zastoupení, partnerským městům či pořadatelům skupinových akcí. Materiály jsou zasilány také na základě poptávky individuálním zájemcům, ročně je do celého světa zasláno v průměru 400 dopisů s požadovanými informacemi.

Informační materiály byly poskytnuty na **veletrhy cestovního ruchu**:

Ferienmesse Vídeň	F.RE.E. Mnichov
Vakantie Utrecht	ITB Berlín
Go Brno	MITT Moskva
CMT Stuttgart	UITT Kyjev
Slovakia Bratislava	WTM Latin America
Reisemarkt Dresden	Den Sasů – Schwarzenberg
IFT Bělehrad	Expotravel Jekatěrinburg
Vacances Brusel	TC Lipsko

Dále byly prospekty zaslány na **zahraniční zastoupení CzechTourism**: Amsterdam, Peking, Paříž, Milán, Tokio, Seoul, Colonia Granada, Sao Paulo, Frankfurt n. Mohanem, Berlín, Varšava, Bratislava, Madrid, Stockholm, Kyjev, New York, Londýn).

Prezentační materiály byly také poskytnuty i **partnerským městům** – Baden-Baden, Carlsbad, Locarno, Cassino, Varberg, Viareggio, Bernkastel-Kues.

Outdoorové kampaně

Infocentrum v roce 2013 realizovalo i 3 brandové kampaně v Düsseldorfu, Plzni a Praze.

Düsseldorf	Plzeň	Praha
60x CLP (U-Bahn), 200x plakáty na vagónech, 14x Infoscreen.	50x A2 clipboard, 20x polep tramvaje zvenku 5 CLV	100x rámeček ve voze (metro trasa A), 70x polep tramvaje



Inzerce

Plochy v médiích byly nakoupeny jak pro klasickou inzertní podobu, tak pro PR články. V některých médiích pak byly podpořeny soutěže o pobyt v Karlových Varech. Zvláštní pozornost byla věnována velké příloze „Karlovy Vary jak je neznáte“, která byla součástí pražského a středočeského vydání MFDnes.



Webové aktivity

V roce 2013 byl velký důraz směřován do oblasti on-line komunikace. V průběhu roku byly nasazovány různé nástroje od PPC kampaní, přes bannery až po PR články na zajímavých portálech. Jako nejpřínosnější lze hodnotit PPC kampaně.

- Bannerová kampaň ZLS SEZNAM.cz
- PPC kampaně GOOGLE, SEZNAM

(Google - PPC kampaň - napojení na spotovou kampaň Czech Republic – Land of stories)

- Kampaň na ruském trhu – PPC Google, PPC yandex, PR články,
- Bannerová kampaň opodo.de, spiegel.de, merien.de
- Zápisy na centrum.cz, seznam.cz
- Bannerová a textová reklama v kontextové síti Google



Ediční činnost

Tištěné materiály

V průběhu roku byly vytištěny materiály v jednotném vizuálním stylu města Karlovy Vary.

název propagačního materiálu	jazyková mutace	počet vydaných kusů
Image prospekt KV° - formát A5	čj, rj, nj, aj	20 000
Mapa KV° – blok tržacích map po 100 ks – formát A3	čj/rj/nj/aj	100 000
Mapa KV° - do kapsy – formát A3	čj/rj/nj/aj	5 000
Co musíte vidět - Top 10 – formát A3	čj ,nj, aj, rj, fj, šj, ij	37 000
Výlety do okolí – mapa – formát A3	čj/nj, čj/šj, rj/aj	6 000
KV aktivně – formát DL	čj, rj, nj, aj	8 000

Multimédia

Nově byla databanka INFOCENTRA doplněna o letecké fotografie Karlových Varů a stejně tak videa z ptačí perspektivy.

Projekty hrazené z jiných finančních prostředků

Clara II – „Rozvoj společné partnerské spolupráce veřejné správy v česko – saském regionu“

Infocentrum intenzivně spolupracovalo na projektu vedeném Karlovarským krajem, do kterého byla zapojena německá příhraniční oblast (Sasko - dnes Vládní kraj Chemnitz a z bavorské strany Horní Franky), kde Infocentrum bylo kooperačním partnerem Saska. V roce 2013 organizovalo Infocentrum tyto akce:

- Jednání pracovních skupin k realizaci workshopů
- 22. 4. 2013 workshop s tematikou lázeňství
- 24. 6. 2013 workshop s tematikou vodáctví
- dále se v rámci projektu uskutečnila pracovní a koordinační jednání partnerů projektu, jak na straně české, tak na německé.

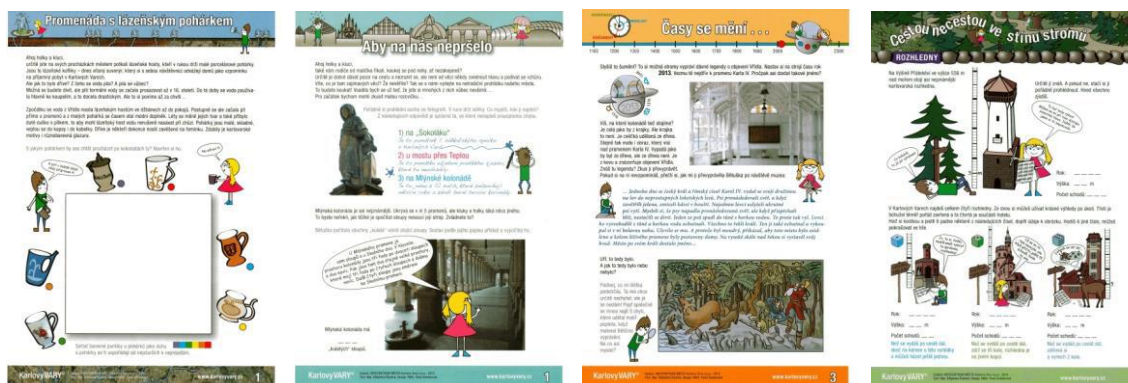
Projekt byl ukončen v září 2013. Bližší informace k projektu jsou dostupné na portálu <http://sasko.clara2.eu>.

Poznej svoje město – dotační tituly města Karlovy Vary

V 2013 byl dokončen projekt z roku 2012, kdy po první sadě „Po stopách slavných“, byly dokončeny další pracovní listy pro žáky základních škol:

- Cestou necestou ve stínu stromů
- Různé části jedno jsou
- Promenáda s lázeňským pohárkem
- Aby na nás nepršelo
- Časy se mění

Pracovní listy byly ve spolupráci s Magistrátem města Karlovy Vary distribuovány do karlovarských základních škol.



Aktivity ve vztahu k profesním sdružením a podnikatelským subjektům

Infocentrum pokračovalo ve spolupráci s institucemi a sdruženími, mezi které patří Sdružení léčebných lázní v Karlových Varech, Sdružení lázeňských míst České republiky, Asociace hotelů a restaurací, Svaz léčebných lázní ČR, Asociace turistických informačních center ČR, Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Euregio Egrensis, Magistrát města Karlovy Vary, Krajský úřad Karlovarského kraje, Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism a informační centra převážně v Karlovarském kraji. V průběhu roku se podílelo na následujících aktivitách:

Certifikace průvodců – tvorba certifikačního testu, hodnocení průvodců, realizace 2 certifikačních seminářů

Účasti na jednáních KS AHR, SLL KV, pracovní skupiny města a kraje

Zpracování statistik za město Karlovy Vary

Spolupráce s MFF – pomoc se zajištěním ubytování pro individuální hosty, podpora materiály

Spolupráce s RunCzech.com – podpora materiály k prezentaci destinace

Spolupráce s letištěm Karlovy Vary – podpora materiály k prezentaci destinace

Spolupráci s Magistrátem při Zahájení lázeňské sezóny Karlovy Vary

Ocenění

Za svoji **činnost** bylo INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary v roce 2013 opětovně oceněno jako nejlepší infocentrum Karlovarského kraje. Soutěž Asociace turistických informačních center ČR byla vyhlášena ve spolupráci s Deníkem, hlasování probíhalo prostřednictvím portálu www.denik.cz.



Nové **webové stránky** byly oceněny hned několika cenami:

1.místo festival TOURPROPAG

1. místo Velká cena cestovního ruchu



TOURPROPAG 2013 – Synergie tištěných materiálů a elektronických médií

1. místo
www.karlovyvary.cz

Infocentrum
Město Karlovy Vary

INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

TOURPROPAG

Plzeň 24. 10. 2013

prezident jury



2. místo TOURFILM

2.místo WEBTOP100 – kategorie cestovní ruch



Nový **spot** s názvem „Karlovy Vary – seznámte se“ vyhrál kategorii spotů na festivalu TOURREGION FILM.



Tiskoviny byly oceněny v rámci festivalu TOURPROPAG a TOURMAP.



TOURPROPAG 2013 – kategorie Soubor tiskovin

2. místo
Karlovy Vary

Infocentrum Města Karlovy Vary, o.p.s.



Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism a agentura AVANT Promotion, s.r.o.
v rámci 10. ročníku mezinárodního kartografického festivalu

TOURMAP 2013

udělují
Prix Jury
v kategorii Mapy a atlasy s turistickým obsahem

Hravá mapa – Karlovy Vary

Infocentrum Města Karlovy Vary o.p.s.

Ing. Rostislav Vondruška
generální ředitel CzechTourism

V Praze dne 17. 5. 2013
CzechTourism

Mgr. Tomáš Lejsek
předseda odborné poroty

06

Hospodaření

**Účetní závěrka společnosti**

za období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

Vyjádření auditora je součástí této výroční zprávy.

Účetní závěrku tvoří:

- I. Rozvaha
- II. Výkaz zisku a ztráty
- III. Příloha k účetní závěrce

Účetní závěrka společnosti – rozvaha

Výčet položek

podle vyhlášky č.504/2002 Sb.

ROZVAHA (Bilance)

ke dni 31.12.2013

(v celých tisících Kč)

IČO
26330725

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotkyINFOCENTRUM MĚSTA
Karlovy Vary, o.p.s.
Husovo nám.270/2
360 01 Karlovy Vary

A K T I V A

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	421	240
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	316	316
1.Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
2.Software	4	143	143
3.Ocenitelná práva	5	173	173
4.Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
5.Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
6.Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
7.Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem ř.11 až 20	10	1137	889
1.Pozemky	11		
2.Umělecká díla a předměty	12		
3.Stavby	13	42	
4.Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	14	919	738
5.Pěstitelské celky trvalých porostů	15		
6.Základní stádo a tažná zvířata	16		
7.Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	176	151
8.Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
9.Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		
10.Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem ř.22 až 28	21		
1.Podíly v ovládaných a řízených osobách	22		
2.Podíly v osobách pod podstatným vlivem	23		
3.Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		
4.Půjčky organizačním složkám	25		
5.Ostatní dlouhodobé půjčky	26		
6.Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
7.Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	28		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem ř.30 až 40	29	1032	965
1.Oprávký k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	30		
2.Oprávký k softwaru	31	123	143
3.Oprávký k ocenitelným právům	32	24	82
4.Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
5.Oprávký k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	34		
6.Oprávký ke stavbám	35	13	
7.Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům mov.věcí	36	696	589
8.Oprávký k pěstitelským celkům trvalých porostů	37		
9.Oprávký k základnímu stádu a tažným zvířatům	38		
10.Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	39	176	151
11.Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	40		

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
B. Krátkodobý majetek celkem	ř.42+52+72+81	41	8299	8925
I. Zásoby celkem	ř.43 až 51	42	2392	1989
1.Materiál na skladě		43	2029	1577
2.Materiál na cestě		44		
3.Nedokončená výroba		45		
4.Polotovary vlastní výroby		46		
5.Výrobky		47		
6.Zvířata		48		
7.Zboží na skladě a v prodejnách		49	363	412
8.Zboží na cestě		50		
9.Poskytnuté zálohy na zásoby		51		
II. Pohledávky celkem	ř.53 až 71	52	1691	2178
1.Odběratelé		53	258	391
2.Směnky k inkasu		54		
3.Pohledávky za eskontované cenné papíry		55		
4.Poskytnuté provozní zálohy		56	686	918
5.Ostatní pohledávky		57		
6.Pohledávky za zaměstnanci		58	28	10
7.Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění		59		
8.Daň z příjmů		60	2	2
9.Ostatní přímé daně		61		
10.Daň z přidané hodnoty		62	199	
11.Ostatní daně a poplatky		63		
12.Nároky na dotace a ostat.zúčtování se státním rozpočtem		64		48
13.Nároky na dotace a ostat.zúčtování s rozpočtem úz.s.c.		65		817
14.Pohledávky za účastníky sdružení		66		
15.Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí		67		
16.Pohledávky z vydaných dluhopisů		68		
17.Jiné pohledávky		69		
18.Dohadné účty aktivní		70	524	3
19.Opravná položka k pohledávkám		71	-6	-11
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	ř.73 až 80	72	2906	3497
1.Pokladna		73	304	363
2.Ceniny		74	60	89
3.Účty v bankách		75	2541	3042
4.Majetkové cenné papíry k obchodování		76		
5.Dluhové cenné papíry k obchodování		77		
6.Ostatní cenné papíry		78		
7.Pořizovaný krátkodobý finanční majetek		79		
8.Penize na cestě		80	1	3
IV. Jiná aktiva celkem	ř.82 až 84	81	1310	1261
1.Náklady příštích období		82	1303	1254
2.Příjmy příštích období		83	6	7
3.Kurzové rozdíly aktivní		84	1	
AKTIVA CELKEM	ř.1 +41	85	8720	9165

P A S I V A		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Vlastní zdroje celkem		86	5584	6097
I. Jméni celkem		87	2876	5378
	1.Vlastní jmění	88	780	574
	2.Fondy	89	2096	4804
	3.Oceňovací rozdíly z přecenění finanč. majetku a závazků	90		
II. Výsledek hospodaření celkem		91	2708	719
	1.Účet výsledku hospodaření	92		719
	2.Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	93	2708	
	3.Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	94		
B. Cizí zdroje celkem		95	3136	3068
I. Rezervy celkem		96		
	1.Rezervy	97		
II. Dlouhodobé závazky celkem		98	205	154
	1.Dlouhodobé bankovní úvěry	99		
	2.Vydané dluhopisy	100		
	3.Závazky z pronájmu	101		
	4.Přijaté dlouhodobé zálohy	102		
	5.Dlouhodobé směnky k úhradě	103		
	6.Dohadné účty pasivní	104		
	7.Ostatní dlouhodobé závazky	105	205	154
III. Krátkodobé závazky celkem		106	2560	2607
	1.Dodavatelé	107	472	720
	2.Směnky k úhradě	108		
	3.Přijaté zálohy	109		100
	4.Ostatní závazky	110		812
	5.Zaměstnanci	111	237	231
	6.Ostatní závazky vůči zaměstnancům	112		
	7.Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	130	133
	8.Daň z příjmů	114		
	9.Ostatní přímé daně	115	19	26
	10.Daň z přidané hodnoty	116		75
	11.Ostatní daně a poplatky	117		
	12.Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	118		
	13.Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ.samospr.celků	119	817	177
	14.Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	120		
	15.Závazky k účastníkům sdružení	121		
	16.Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	122		
	17.Jiné závazky	123	46	290
	18.Krátkodobé bankovní úvěry	124		
	19.Eskontní úvěry	125		
	20.Vydané krátkodobé dluhopisy	126		
	21.Vlastní dluhopisy	127		
	22.Dohadné účty pasivní	128	839	43
	23.Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	129		
IV. Jiná pasiva celkem		130	371	307
	1.Výdaje příštích období	131	139	164
	2.Výnosy příštích období	132	230	130
	3.Kursově rozdíly pasivní	133	2	13
PASIVA CELKEM		134	8720	9165

Účetní závěrka společnosti – výkaz zisku a ztrát

Výčet položek

podle vyhlášky č.504/2002 Sb.

Výkaz zisku a ztráty

ke dni 31.12.2013

(v celých tisících Kč)

IČO
26330725

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotkyINFOCENTRUM MĚSTA
Karlovy Vary, o.p.s.
Husovo nám.270/2
360 01 Karlovy Vary

	Číslo řádku	Činnost	
		hlavní	hospodářská
A. Náklady	1	16940	3069
I. Spotřebované nákupy celkem	2	2549	592
1.Spotřeba materiálu	3	2549	79
2.Spotřeba energie	4		
3.Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	5		
4.Prodané zboží	6		513
II. Služby celkem	7	8546	1820
5.Opravy a udržování	8	145	26
6.Cestovné	9	93	5
7.Náklady na reprezentaci	10	46	17
8.Ostatní služby	11	8262	1772
III. Osobní náklady celkem	12	5359	530
9.Mzdové náklady	13	3988	393
10.Zákonné sociální pojištění	14	1293	128
11.Ostatní sociální pojištění	15		
12.Zákonné sociální náklady	16	78	9
13.Ostatní sociální náklady	17		
IV. Daně a poplatky celkem	18	64	3
14.Daň silniční	19	2	
15.Daň z nemovitostí	20		
16.Ostatní daně a poplatky	21	62	3
V. Ostatní náklady celkem	22	124	79
17.Smluvní pokuty a úroky z prodlení	23		
18.Ostatní pokuty a penále	24		6
19.Odpis nedobytné pohledávky	25		2
20.Úroky	26	10	2
21.Kursově ztráty	27	33	6
22.Dary	28		
23.Manka a škody	29		2
24.Jiné ostatní náklady	30	81	61
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	31	141	45
25.Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	32	112	40
26.Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	33	29	
27.Prodané cenné papíry a podíly	34		
28.Prodaný materiál	35		
29.Tvorba rezerv	36		
30.Tvorba opravných položek	37		5
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	38	157	
31.Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	39	157	
32.Poskytnuté členské příspěvky	40		
VIII. Daň z příjmů celkem	41		
33.Dodatečné odvody daně z příjmů	42		
Náklady celkem	43	16940	3069

		Číslo řádku	Činnost	
			hlavní	hospodářská
B.	Výnosy	44	17569	3159
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	45	42	3007
	1.Tržby za vlastní výroby	46		
	2.Tržby z prodeje služeb	47	42	2382
	3.Tržby za prodané zboží	48		625
II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	49		
	4.Změna stavu zásob nedokončené výroby	50		
	5.Změna stavu zásob polotovarů	51		
	6.Změna stavu zásob výrobků	52		
	7.Změna stavu zvířat	53		
III.	Aktivace celkem	54		
	8.Aktivace materiálu a zboží	55		
	9.Aktivace vnitroorganizačních služeb	56		
	10.Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	57		
	11.Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	58		
IV.	Ostatní výnosy celkem	59	234	130
	12.Smluvní pokuty a úroky z prodlení	60		63
	13.Ostatní pokuty a penále	61		
	14.Platby za odepsané pohledávky	62		
	15.Úroky	63		25
	16.Kurzové zisky	64	28	26
	17.Zúčtování fondů	65		
	18.Jiné ostatní výnosy	66	206	16
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a oprav. položek celkem	67		22
	19.Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	68		1
	20.Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	69		
	21.Tržby z prodeje materiálu	70		21
	22.Výnosy z krátkodobého finančního majetku	71		
	23.Zúčtování rezerv	72		
	24.Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	73		
	25.Zúčtování opravných položek	74		
VI.	Přijaté příspěvky celkem	75	20	
	26.Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	76		
	27.Přijaté příspěvky (dary)	77	20	
	28.Přijaté členské příspěvky	78		
VII.	Provozní dotace celkem	79	17273	
	29.Provozní dotace	80	17273	
VIII.	Výnosy celkem	81	17569	3159
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	82	629	90
	34.Daň z příjmů	83		
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	84	629	90

Pozn.:

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné osoby:	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Okamžik sestavení:
Telefon:				

Účetní závěrka společnosti – příloha za období 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

"Ve znění § 30 prováděcí Vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých není hlavním předmětem činnosti podnikání"

Obecné údaje

Popis účetní jednotky

Datum vzniku:	2. července 2001
Název společnosti:	INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o. p. s.
Sídlo:	Karlovy Vary, Husovo nám.270/2, PSČ 360 01
Identifikační číslo:	263 30 725
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Zápis:	v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl 0, vložka 48
Zakladatel:	Město Karlovy Vary; IČ: 002 54 657; Karlovy Vary, Moskevská 21, PSČ 361 20
Zapsáno:	2. července 2001

Stručný přehled hlavních a vedlejších činností

Předmět činnosti

- a) obecně prospěšné činnosti
 - poskytování obecně prospěšných služeb v oblasti informační, prezentační a kulturní činnosti
- b) doplňkové činnosti Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živn. Zákona
 - výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů;
 - zprostředkování obchodu a služeb;
 - vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce;
 - velkoobchod a maloobchod;
 - provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cest. ruchu;
 - činnost informačních a zpravodajských kanceláří;
 - reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení;
 - překladatelská a tlumočnická činnost;
 - směnářská činnost.

Řídící orgány společnosti k 31. 12. 2013

Ředitel společnosti

Ing. Jitka Štěpánková, dat. nar. 17. 1. 1982
Bytem Poštovní 1637/3, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Jmenována od 1. 8. 2011

Správní radaPředseda

Ing. Petr Kulháněk, dat. nar. 14. 04. 1971
Bytem Terežinská 228/10, Karlovy Vary, PSČ 360 07
Zapsáno: 22. února 2012

Členové

Ing. Jiří Švaříček, dat. nar. 20. 11. 1966
Bytem Zbrojnická 674/4, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Zapsáno: 22. února 2012

Ing. Wolfgang Háma, dat. nar. 13. 03. 1944
Bytem Nad Řekou 77, Karlovy Vary, Dalovice, PSČ 362 63
Zapsáno: 22. února 2012

Ing. Werner Hauptmann, dat. nar. 14. 02. 1968
Bytem Lidická 450/35, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Zapsáno: 13. listopadu 2012

Miroslav Pažďora, dat. nar. 17. 01. 1962
Bytem Pražská silnice 796/9, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Zapsáno: 13. listopadu 2012

Mgr. Viktor Linhart, dat. nar. 26. 07. 1977
Bytem Krále Jiřího 1341/4, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Zapsáno: 13. listopadu 2012

Dozorčí radaPředseda

Mgr. Petr Masák, dat. nar. 16. 05. 1952
Bytem Stará Kysibelská 599/33, Karlovy Vary, PSČ 360 09
Zapsáno: 13. listopadu 2012

Členové

Mgr. Ivan Váňa, nar. 22. 9. 1959
Bytem I.P.Pavlova 13, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Zapsáno: 22. února 2012

Ing. Stanislav Vondráček, dat. nar. 03. 04. 1942
Bytem U Ovčárny 410/19, Karlovy Vary, PSČ 360 07
Zapsáno: 22. února 2012

Aplikace účetních metod a obecných účetních zásad

Předkládaná účetní závěrka se řídí Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších přepisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví a Českými účetními standardy č.401-414 pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní období: 1. 1. 2013 - 31. 12. 2013

Rozvahový den: 31. 12. 2013

Zpracování účetnictví

Mzdové práce- dodavatelským způsobem na základě uzavřené Mandátní smlouvy s obchodní společností KV KONTA s. r. o.; DIČ: CZ25202481

Finanční účetnictví - vlastní zaměstnanec.

Zpracování účetních záznamů: účetní záznamy jsou zpracovávány pomocí software MRP Slušovice

Způsoby oceňování, odpisování, účtování

Dlouhodobý hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní a daňové odpisy shodné, odepisován v souladu se zákonem č.586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Dlouhodobý nehmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní a daňové odpisy shodné, odepisován v souladu se zákonem č.586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů § 32a odst. 4

Drobný hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- s dobou použitelnosti delší než 1 rok a pořizovací cenou nepřevyšující Kč 40 000,- není považován za dlouhodobý majetek a je účtován přímo do spotřeby, evidován v knize drobného hmotného majetku

Zásoby:

oceněné pořizovací cenou
účtování způsobem B

Druhy vedlejších pořizovacích nákladů:

k tiskovinám – překlady, rýmované texty, kreslené obrázky, fotografie

Finanční majetek:

peněžní prostředky na BÚ (CZK, EUR, USD) a v pokladně (CZK,EUR)
peníze na cestě (platby kartou nepřipsané ve prospěch BÚ do data úč. závěrky)
ceniny (poštovní známky, stravenky)

Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu

Pro účtování v cizí měně během účetního období (valutové pokladny, devizové účty, přijaté a vystavené faktury) je používán denní kurz vyhlášený Českou národní bankou.

K rozvahovému dni proveden přepočet neuhrazených závazků a finančních prostředků ve valutových pokladnách a na devizových účtech dle kurzu ČNB k 31. 12. 2013

EUR = 27,425 Kč/1 EUR

USD = 19,894 Kč/1 USD

Přehled denních kurzů stanovených ČNB pro rok 2013 je součástí interních směrnic.

Způsob stanovení opravných položek

a) k majetku - nebylo účtováno

b) k pohledávkám - v souladu se zákonem 593/1992 Sb., Zákon o rezervách

tvorba opravné položky v roce 2013

dle §8a) odst. 2d) 2 332,80 Kč

dle §8a) odst. 2c) 2 566,08 Kč

Celková výše opravných položek k pohledávkám k 31. 12. 2013 11 352,96 Kč

Doplňující informace k danému účetnímu období**Výsledek hospodaření za rok 2013**

Výsledek hospodaření před zdaněním: zisk 718 554,61 Kč

z toho - z hlavní činnosti: zisk 628 855,40 Kč

z toho - z doplňkové činnosti: zisk 89 699,21 Kč

Daň z příjmu právnických osob 0,-- Kč

Způsob zjištění základu daně z příjmů a daňové úlevy na dani z příjmů

Způsob transformace účetního hospodářského výsledku na daňový základ je uveden v Příloze č.2 II. Oddílu daňového přiznání k dani z příjmu právnických osob za rok 2013. Základ daně je snížen v souladu s § 20 odst.7 zákona o daních z příjmu o Kč 53 000,-. Peněžní prostředky takto získané (Kč 10 070,--) budou použity v následujících obdobích ke krytí výdajů hlavní činnosti.

Splatné závazky vůči orgánům státní správy

- pojistné na soc. zabezpečení 93 102,-- Kč

- pojistné na zdravotní pojištění 39 904,-- Kč

- daň z příjmů ze závislé činnosti 25 893,-- Kč

- silniční daň 0,-- Kč

- daň z přidané hodnoty 74 825,-- Kč

Datum vzniku u všech uvedených 31. 12. 2013

Splatnost závazků z mezd 20. 1. 2014

Splatnost závazku z DPH 25.1.2014

Úhrady provedeny v termínu splatnosti.

Zaměstnanci a mzdové náklady

Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců 12

z toho řídící pracovník 1

stálí zaměstnanci k 31. 12. 2013 14

brigádníci 0

Z celkového počtu zaměstnanců k 31.12.2013 (14)

pro správu	6
pro činnost hlavní i doplňkovou (informátoři)	7
uvolněný pro výkon veřejné funkce	1
- osobní náklady celkem	5 890 221,00 Kč
- mzdové náklady	4 380 996,00 Kč
Z toho	
HČ	3 987 766,00 Kč
VČ	393 230,00 Kč
Ostatní sociální náklady	
- zákonné (zdravotní, sociální)	1 421 095,00 Kč
- ostatní (přísp.na stravování)	88 130,00 Kč

Výše stanovených odměn a funkčních požitků členů statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů

Odměňování členů správní a dozorčí rady nebylo v zakladatelské listině stanoveno (§4 odst.2 písm.j).
Zákon číslo 231/2010 Sb.

Výše úvěrů a záloh poskytnutých členům správní a dozorčí rady

Nebyly poskytnuty.

Doplňující informace k rozvaze a výkazu zisku a ztrát

Rozvaha

Dlouhodobý hmotný majetek k 31. 12. 2013

Samostatné movité věci - účet 022	
1. Osobní automobil ŠKODA OCTAMA	334 959,69 Kč
2. Bigboard	56 000,00 Kč
3. PC síť z r. 2009	277 273,00 Kč
4. Venkovní kamera	69 800,00 Kč
Celkem	738 032,69 Kč
Oprávky - účet 082	
ad. 1	185 904,00 Kč
ad. 2	56 000,00 Kč
ad. 3	277 273,00 Kč
ad. 4	69 800,00 Kč
Celkem	588 977,00 Kč
Zůstatková cena (022 - 082)	
ad. 1	149 055,69 Kč
ad. 2	- Kč
ad. 3	- Kč
ad. 4	- Kč
Celkem	149 055,69 Kč

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2013

Software (ú. 013) + nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (ú.014)	
1. Licence zúčtovací centrum COLOSSEUM	143 296,00 Kč
2. Jednotný vizuální styl města K. Vary (logo)	173 081,27 Kč
Celkem	316 377,27 Kč

Oprávky - účet 073+ú.074	
ad. 1	143 296,00 Kč
ad. 2	81 736,00 Kč
Celkem	225 032,00 Kč

Zůstatková cena (013+014)- (073+074)	
ad. 1	- Kč
ad. 2	91 345,27 Kč
Celkem	91 345,27 Kč

Drobný dlouhodobý hmotný majetek - účet 028

- nakoupený	81 740,85 Kč
- z dotace	8 699,00 Kč
- darovaný	60 495,00 Kč
Celkem	150 934,85 Kč
Oprávky - účet 088	150 934,85 Kč
Zůstatková cena	0

Závazky společnosti

Společnost eviduje k 31.12.2013 krátkodobé závazky ve výši 2 601 840,-- Kč

Z toho

- závazky vůči dodavatelům	720 088,-- Kč
- závazky vůči zaměstnancům	230 652,-- Kč
- závazky vůči OSSZ a zdravotním pojišťovnám	133 006,-- Kč
- závazky vůči FÚ (daň ze závislé činnosti+DPH)	100 718,-- Kč
- závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ. samosprávních celků	989 828,-- Kč
- jiné závazky	290 718,-- Kč
- nevyfakturované dodávky (dohadné účty pasivní)	43 230,-- Kč

Společnost eviduje k 31.12.2013 dlouhodobé závazky ve výši (úvěr na pořízení dlouhodobého hmotného majetku- osobní automobil)

153 973,-- Kč

Pohledávky společnosti

Společnost eviduje k 31.12.2013 krátkodobé pohledávky ve výši 2 184 617,-- Kč

Z toho

- neuhrazené vystavené faktury	390 629,-- Kč
- poskytnuté provozní zálohy	918 075,-- Kč
- pohledávky za zaměstnanci	10 379,-- Kč
- pohledávky vůči FÚ	0,-- Kč
- přísliby dotace k projektu CLARA II	865 534,-- Kč

Vlastní zdroje

- vlastní jmění	574 439,-- Kč
- rezervní fond	4 803 666,-- Kč

Výkaz zisku a ztráty

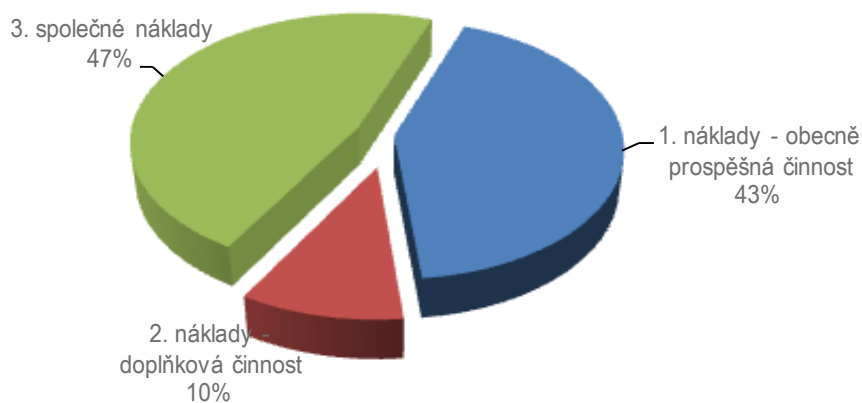
Na základě účetních a daňových předpisů jsou v účetnictví sledovány odděleně náklady v druhovém členění na hlavní (obecně prospěšnou) činnost a doplňkovou (hospodářskou) činnost prostřednictvím analytických účtů a nákladových středisek. Kromě toho vznikají i náklady společné, které jsou rozvrhovány na hlavní a doplňkovou činnost podle poměru výnosů jednotlivých činností k celkovým výnosům.

Náklady

Struktura nákladů obecně prospěšné společnosti

1. náklady - obecně prospěšná činnost	8 552 153,66 Kč
2. náklady - doplňková činnost	2 031 335,32 Kč
3. společné náklady	9 425 952,45 Kč
Celkem	20 009 441,43 Kč

Graf: Struktura nákladů obecně prospěšné společnosti



Významné položky nákladů, které jsou podstatné pro hodnocení finanční situace

a) společné náklady

Osobní náklady	5 449 442,-- Kč
Cestovné	31 939,-- Kč
Školení zaměstnanců	91 782,-- Kč
Software	50 982,-- Kč
Nájmy a služby k nájmu nebytových prostor	1 781 951,-- Kč
Náklady na provoz webového portálu	445 016,-- Kč
Náklady na pořízení nového webového portálu	328 944,-- Kč
Telekomunikační služby	114 339,-- Kč
Účetní a auditorské služby, daňové poradenství	126 890,-- Kč
Spotřeba materiálu (režie, technické zařízení)	487 505,-- Kč
Opravy a údržba (služební automobil, majetek)	170 910,-- Kč
Ostatní finanční náklady, odpisy	254 147,-- Kč

b) vybrané náklady hlavní činnosti (z dotace města v plné výši)

Prezentace Karlových Varů v tuzemsku a zahraničí	2 101 319,-- Kč
PPC reklama + on-line aktivity	1 809 865,-- Kč
Multimedia, fotovideo	274 425,-- Kč
Press tripy, fam tripy	489 161,-- Kč
Projekty a akce města	733 204,-- Kč
Vzdělávací semináře	36 980,-- Kč
Ceny do soutěží	70 850,-- Kč
Cestovné – veletrhy, konference	66 298,-- Kč
Příspěvky Ck na podporu Fam tripů	157 000,-- Kč
Tisky, propagační předměty, prospektový a výukový materiál	2 135 399,-- Kč
Osobní náklady	440 049,-- Kč

c) Vybrané náklady vedlejší činnosti (z doplňkových aktivit)

Náklady na provoz MRS COLOSSEUM	281 080,-- Kč
Provize z prodeje vstupenek	127 763,-- Kč
Služby cestovního ruchu	206 333,-- Kč
Náklady na Zahájení lázeňské sezony	665 930,-- Kč
Inzerce, reklama	68 350,-- Kč
Prodané zboží	512 818,-- Kč

Ostatní finanční náklady, odpisy	77 233,-- Kč
----------------------------------	--------------

Náklady hlavní a doplňkové činnosti v druhém členění včetně podílu společných nákladů

Účet	Specifikace	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Celkem
501	spotřeba materiálu	2 548 608,33	79 495,74	2 628 104,07
504	prodané zboží		512 817,98	512 817,98
511	opravy a udržování	144 863,24	26 046,67	170 909,91
512	cestovné	93 369,24	4 867,49	98 236,73
513	N na reprezentaci	46 435,00	16 788,10	63 223,10
518	služby	8 261 847,10	1 772 262,14	10 034 109,24
521	mzdové náklady	3 987 766,39	393 229,61	4 380 996,00
524	zákonné soc.a zdr.poj.	1 293 056,81	128 038,19	1 421 095,00
527	zákonné soc.náklady	78 674,42	9 455,58	88 130,00
531	daň silniční	1 518,05	272,95	1 791,00
538	ostatní daně a poplatky	62 274,04	2 962,06	65 236,10
541	úroky z prodlení		416,00	416,00
542	pokuty,penále		6 000,00	6 000,00
543	odpis pohledávek		1 670,00	1 670,00
544	úroky z úvěru	9 758,77	1 754,64	11 513,41
545	kurzové ztráty	33 186,86	6 097,77	39 284,63
548	manka a škody		1 923,33	1 923,33
549	jiné ostatní náklady	80 844,69	60 514,36	141 359,05
551	odpisy DM	112 073,91	40 051,09	152 125,00
552	zůst.cena prod.maj.	28 602,00		28 602,00
559	tvorba opr.položek		4 898,88	4 898,88
581	poskytnuté příspěvky	157 000,00		157 000,00

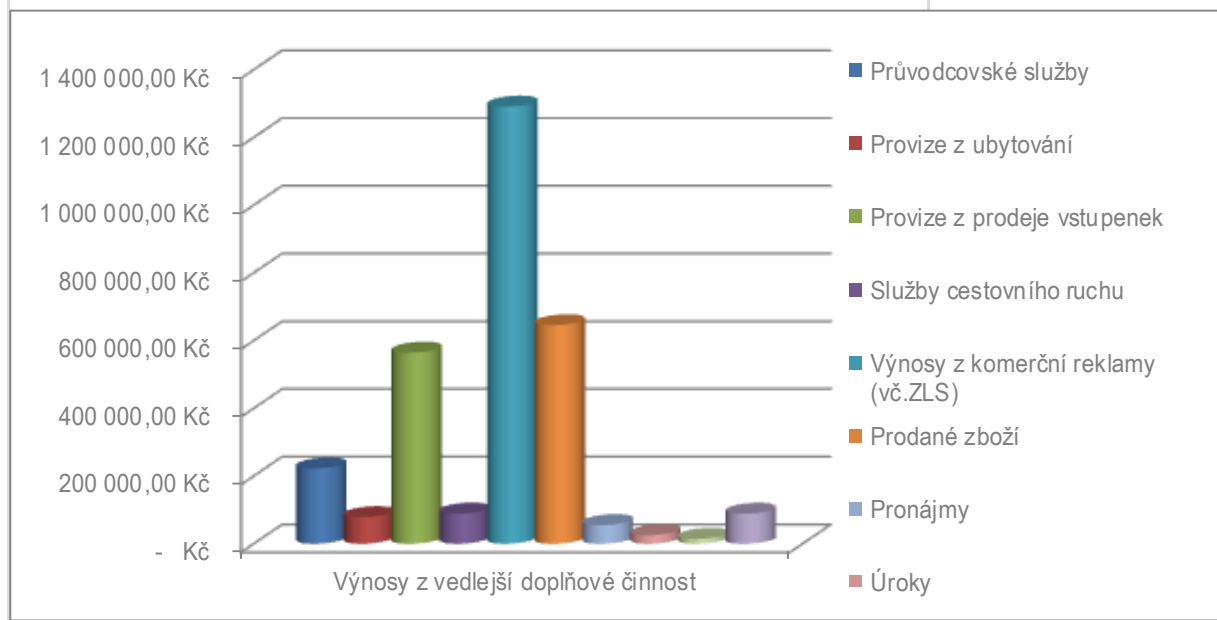
Výnosy

Struktura výnosů obecně prospěšné společnosti

Specifikace	
1. zdanitelné příjmy (doplňková činnost)	3 159 261,80 Kč
2. nezdanitelné příjmy	17 568 734,24 Kč
Celkem	20 727 996,04 Kč

1. Výnosy z vedlejší doplňkové činnosti

Průvodcovské služby	222 442,00 Kč
Provize z ubytování	78 708,00 Kč
Provize z prodeje vstupenek	564 447,00 Kč
Služby cestovního ruchu	89 087,00 Kč
Výnosy z komerční reklamy (vč.ZLS)	1 290 901,00 Kč
Prodané zboží	645 445,00 Kč
Pronájmy	55 066,00 Kč
Úroky	25 398,00 Kč
Výnosy směnárny	14 482,00 Kč
Ostatní finanční výnosy	88 832,00 Kč



2. Nezdánitelné příjmy

Město Karlovy Vary

Přijaté dotace	
a) Neinvestiční provozní dotazce	15 317 252,62 Kč
z toho k vrácení	177 685,00 Kč
b) Akce "Den s městem"	40 000,00 Kč
c) Projekt "Poznej své město"	261 955,00 Kč
d) Spolufinancování projektu CLARA II ve výši 10%	100 411,64 Kč
e) z předfinancování projektu CLARA II z roku 2011	826 857,76 Kč
Celkem	16 368 792,02 Kč

Karlovarský kraj + Ministerstvo pro místní rozvoj

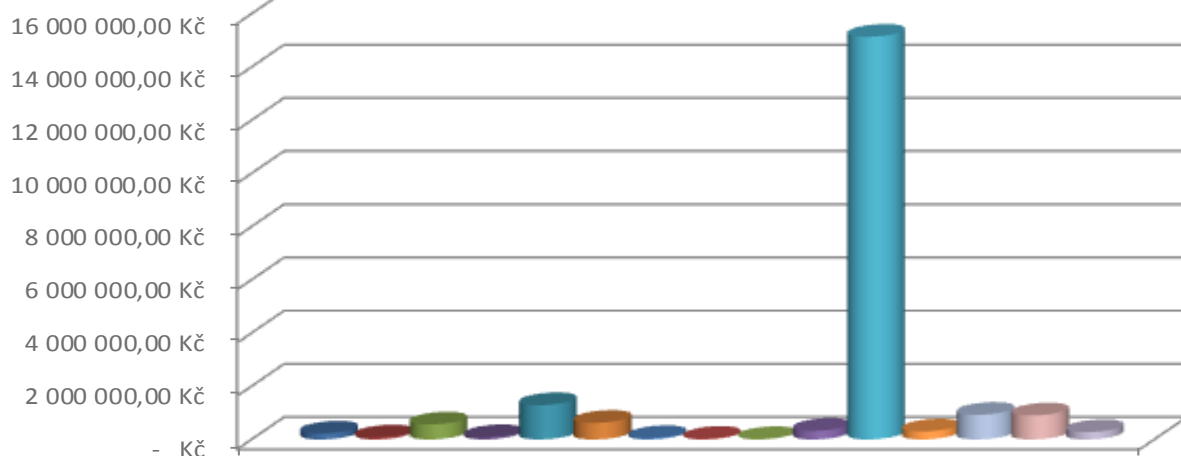
Přijaté dotace	
2. a 3. monitorovací zpráva k projektu CLARA II / KÚ	
období 1.1. 2012 - 31.12.2012(doučtování výnosů)	48 679,06 Kč
2. a 3. monitorovací zpráva k projektu CLARA II / MMR	
období 1.1. 2012 - 31.12.2012 (doučtování výnosů)	2 863,32 Kč
Celkem	51 542,38 Kč
Příslib Dotace	
5. a 6. monitorovací zpráva k projektu CLARA II/ KÚ 85%	804 809,66 Kč
období 1.1. 2013 - 30.9.2013	
5 a 6. monitorovací zpráva k projektu CLARA II/MMR 5%	47 341,29 Kč
období 1.1. 2013 - 30.9.2013	
Celkem	852 150,95 Kč
CELKEM	903 693,33 Kč

Souhrn výnosů pro hlavní činnost

Dotace na činnost (Město Karlovy Vary)	15 139 567,62 Kč
Dotace na projekty (Město Karlovy Vary)	301 955,00 Kč
Dotace na projekt CLARA II (KÚ + MMR)	903 693,33 Kč
Dotace na spolufinancování CLARA II (Město K.Vary)	927 269,40 Kč
Úroky	204,34 Kč
Výnosy z hlavní činnosti	276 044,55 Kč
Přijaté příspěvky (karlovarský kraj)	20 000,00 Kč
Celkem	17 568 734,24 Kč

Struktura výnosů o.p.s

Úroky	25 602,00 Kč
Výnosy směnárny	14 482,00 Kč
Ostatní finanční výnosy	324 280,00 Kč
Dotace na činnost (Město Karlovy Vary)	15 139 567,62 Kč
Dotace na projekty (Město Karlovy Vary)	301 955,00 Kč
Dotace na podíl CLARA II	927 269,40 Kč
Dotace-projekt CLARA II (KÚ+MMR)	903 693,00 Kč
Výnosy z hlavní činnosti	276 045,00 Kč



- | | |
|--|---|
| ■ Průvodcovské služby | ■ Provize z ubytování |
| ■ Provize z prodeje vstupenek | ■ Služby cestovního ruchu |
| ■ Výnosy z komerční reklamy(vč.ZLS) | ■ Prodané zboží |
| ■ Pronájmy | ■ Úroky |
| ■ Výnosy směnárny | ■ Ostatní finanční výnosy |
| ■ Dotace na činnost (Město Karlovy Vary) | ■ Dotace na projekty (Město Karlovy Vary) |
| ■ Dotace na podíl CLARA II | ■ Dotace-projekt CLARA II (KÚ+MMR) |
| ■ Výnosy z hlavní činnosti | |

Návrh na vypořádání hospodářského výsledku od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

Obecně prospěšná společnost vykázala v roce 2013 zisk po zdanění ve výši 718 554,61 Kč. Zisk bude převeden do rezervního fondu.

Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Nejsou známy.

Odpovědnost za účetní závěrku

Osobou zodpovědnou za účetní závěrku je ředitelka společnosti paní Ing. Jitka Štěpánková. Prohlašuji, že uvedené údaje v účetní závěrce odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit správné posouzení společnosti, nebyly vynechány.

V Karlových Varech dne 23. 4. 2014

07

Dodatek dle mezinárodních standardů



V souladu s platnou legislativou vázanou na členství v Evropské unii vydává Infocentrum následující dodatek:

- **pracovně-právní vztahy** v organizaci jsou plně v souladu s příslušnou legislativou. Zaměstnanci se s příspěvkem zaměstnavatele dále vzdělávají zejména v cizích jazycích a v ovládání výpočetní techniky.
- **odměny členům orgánů** Infocentra (tj. správní a dozorní rady) nejsou vypláceny.
- **odměna auditorovi** za rok 2013, včetně odměny za poradenství v posledních třech měsících účetního období, činila 25 000,- Kč.
- **v oblasti ochrany životního prostředí** je ve firmě tříděn odpad z kancelářské činnosti. Předměty obsahující chemikálie (tonery, cartridge) jsou odevzdávány protihodnotou odborným firmám za účelem repasování. Jinak činnost Infocentra nemá významný vliv na životní prostředí.

08

Zpráva
auditora



INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.
Husovo náměstí 270/2
360 01 Karlovy Vary

IČ: 263 30 725

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky k 31.12. 2013

Zpráva nezávislého auditora

Pro správní radu společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

Provedl jsem audit účetní závěrky společnosti **INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.** která se skládá z rozvahy k 31.12.2013, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2013 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Mojí odpovědností je vyjádřit na základě mého auditu výrok k této účetní závěrce.. Audit byl proveden v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik, významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní uzávěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky.. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. k 31.12.2013 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Ing. Karel Mareš
Úvalská 8
360 09 Karlovy Vary
auditor – oprávnění KAČR č. 1024



V Karlových Varech 11. dubna 2014

09

Výpisy z usnesení



Výpis z usnesení Dozorčí rady INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. ze dne 14. 5. 2014

Dozorčí rada Infocentra města Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

1. Přezkoumání hospodářského výsledku Infocentra za rok 2013,

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2013 včetně výroku auditora a doporučila ji správní radě ke schválení.

2. Výroční zpráva o činnosti a hospodaření Infocentra v roce 2013

Dozorčí rada přezkoumala Výroční zprávu INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2013 bez připomínek a doporučila ji správní radě ke schválení.

Výpis z usnesení Správní rady INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. ze dne 4. 6. 2014

Správní rada Infocentra města Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

1. Výsledek hospodaření Infocentra za rok 2013

Správní rada projednala výsledky hospodaření Infocentra za rok 2013, schválila účetní závěrku a rozhodla o převedení zisku ve výši 718 554,61 Kč do rezervního fondu.

2. Výroční zpráva o činnosti a hospodaření Infocentra v roce 2013

Správní rada schvaluje Výroční zprávu INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2013 bez připomínek.



INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.,

děkuje

všem partnerům za spolupráci.

Výroční zprávu vypracovala Ing. Jitka Štěpánková, ředitelka INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

Zpráva je vydána v počtu 50 výtisků.