

# 2016

**INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o.p.s.**



INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.  
Husovo náměstí 2/270  
360 01 Karlovy Vary  
T: 355 321 161  
[infocentrum@karlovyvary.cz](mailto:infocentrum@karlovyvary.cz)  
[www.karlovyvary.cz](http://www.karlovyvary.cz)

## Výroční zpráva°



Karlovy VARY°

# Obsah

|                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| úvodní slovo                                                        | 4     |
| základní údaje                                                      | 5     |
| řídící orgány                                                       | 6     |
| poslání                                                             | 7     |
| činnost 2016                                                        | 8–22  |
| činnost poboček                                                     | 9–10  |
| marketingové aktivity                                               | 11–14 |
| webové portály, sociální sítě, mobilní aplikace                     | 15–18 |
| informační materiály, reklamní předměty                             | 19    |
| KarlovyVARY° CARD                                                   | 20    |
| projekty hrazené z jiných finančních prostředků                     | 20    |
| semináře pro pracovníky v cestovním ruchu                           | 20    |
| realizované akce pro veřejnost                                      | 21    |
| aktivity ve vztahu k profesním sdružením a podnikatelským subjektům | 22    |
| ocenění                                                             | 22    |
| hospodaření                                                         | 23–42 |
| účetní závěrka společnosti – rozvaha                                | 24–26 |
| účetní závěrka společnosti – výkaz zisku a ztráty                   | 27–28 |
| účetní závěrka společnosti – příloha                                | 29–42 |
| dodatek dle mezinárodních standardů                                 | 43    |
| zpráva auditora                                                     | 44–46 |
| výpis usnesení                                                      | 47    |

## Marketing

*Propagace města Karlovy Vary jak na domácím tak zahraničním trhu je jednou z našich hlavních činností, které věnujeme maximální nasazení. Se zájmem sledujeme nové trendy, které využíváme při zviditelnění destinace.*

## Provoz poboček

*Pobočky bývají prvním kontaktním místem turisty s destinací, snažíme se o kvalitní podávání informací a nabídku poptávané služby v příjemné prostředí.*

## Spolupráce s partnery

*Bez součinnosti podnikatelských subjektů působících v cestovním ruchu by naše aktivity nebyly úplně...*

# INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

Při propagaci destinace dochází ke střetu několika trhů (rezidentů, návštěvníků lokace, podnikatelských subjektů). Zástupci těchto trhů ovlivňují přínos cestovního ruchu pro život rezidentů, rozvoj podnikání i pro naplnění obecního rozpočtu. Díky spolupráci kraje, města, podnikatelských subjektů v cestovnímu ruchu a občanů dochází postupně ke zkvalitňování nabízených služeb.

Děkuje všem partnerům za jejich spolupráci, názory a rady, které nás denně posouvají kvalitativně dopředu, což si uvědomujeme a vážíme si toho.

Přejeme si do dalších let kolem sebe více takových společností, které nás budou v naší každodenní činnosti podporovat. Společně pak můžeme dokázat a ukázat, že Karlovy Vary jsou stále světovými lázněmi s vysokou úrovní služeb a s bohatou nabídkou doplňkových aktivit.

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2016 byl pro Karlovy Vary jako lázeňskou a turistickou destinaci rokem potvrzujícím odeznívání předchozích krizí. Světovou finanční krizi město překlenulo především díky ruské klientele, ta však zažila masivní návštěvnický propad po následné krizi rusko-ukrajinské. Město a jeho Infocentrum se snažily na každou takovou situaci reagovat, hledat nové kanály, novou klientelu, novou cestu.

Číslo roku 2016 ukazuje, že z obou krizí vyšlo město se ctí a posíleno. Cíleným marketingem se podařilo klientelu diverzifikovat, znovu oslovit tradiční návštěvníky ze sousedního Německa a zároveň do města ve větším počtu navrátit klientelu tuzemskou. To považuji za velice potěšitelné a nesmírně důležité pro budování důvěry ve značku. Karlovy Vary přestávají být vnímány – a to nejen tuzemci – jako skanzen nebo dokonce cizí enkláva. Zároveň se vloni také konečně zastavil pokles ruské klientely, která se po letech začala do lázní vracet, utěšeně rostou počty návštěvníků i z Izraele nebo Číny, jakkoliv typický čínský návštěvník není obvykle klientem lázeňským, ale spíše krátkodobým turistou. Výsledkem tak je široké, globálně rozložené a diverzifikované portfolio klientů, které přináší daleko větší stabilitu, menší rizika nenadálých výkyvů. Karlovy Vary jsou díky tomu opět pestrou otevřenou kosmopolitní destinací, zajímavou pro tradiční lázeňské hosty i pro turisty, pro návštěvníky z jiného kontinentu i návštěvníky z blízkých zemí, a opět, po letech, i pro návštěvníky české.

Rok 2016 byl nejen v Karlových Varech, ale v celé České republice rokem 700. výročí narození Karla IV., nositele titulů Otec vlasti, Největší Čech, a mimo jiné zakladatele mnoha významných institucí, mezi nimi i města Karlovy Vary. S tím byla spojena celá řada úspěšných projektů a aktivit. Infocentrum bylo oceněno druhým místem v soutěži Velká cena cestovního ruchu v rámci veletrhu GO & Regiontoul v kategorii Nejlepší jednotná kampaň za marketingovou kampaň DO VARU°, která zastřešovala širokou škálu nejvýznamnějších akcí v roce.

Věřím, že i v dalších letech Infocentrum bude pokračovat ve zdárně nastoupené cestě, udrží vysokou kvalitu svých služeb i dobré výsledky své činnosti a bude se snažit o další inovaci a zlepšování.

Ing. Petr Kulhánec  
předseda správní rady

|                  |                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název            | INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.                                                                                                         |
| Sídlo            | Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary                                                                                                         |
| Telefon          | +420 355 321 161                                                                                                                               |
| E-mail           | infocentrum@karlovyvary.cz                                                                                                                     |
| Http             | www.karlovyvary.cz                                                                                                                             |
| Založení         | 20. 2. 2001                                                                                                                                    |
| Registrace       | 2. 7. 2001                                                                                                                                     |
| IČ               | 26330725                                                                                                                                       |
| DIČ              | CZ26330725                                                                                                                                     |
| Bankovní spojení | 78-2458660237/0100, Komerční banka<br>1716530001/5500, Raiffeisenbank                                                                          |
| Řídící normy     | Zakladatelská listina obecně prospěšné společnosti<br>Statut obecně prospěšné společnosti<br>Usnesení správní rady<br>Vnitropodnikové směrnice |



**Správní rada**

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Předseda: | Ing. Petr Kulhánek   |
| Členové:  | Ing. Jiří Švaříček   |
|           | Ing. Wolfgang Háma   |
|           | Čestmír Brušík       |
|           | RNDr. Jiří Neumann   |
|           | Ing. Richard Ullisch |

**Dozorčí rada**

|           |                          |
|-----------|--------------------------|
| Předseda: | Mgr. Květoslava Snížková |
| Členové:  | Mgr. Ivan Váňa           |
|           | František Beduš          |

**Ředitel – statutární orgán**

Ing. Jitka Ettler Štěpánková

Společnost INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., (dále jen INFOCENTRUM) byla založena na dobu neurčitou. Jejími základními cíli jsou:

- zvýšení prestiže města Karlovy Vary jako významného lázeňského místa
- šíření informací o městě Karlovy Vary a jeho nabídce služeb včetně možností kongresové turistiky
- zvýšení průměrné doby pobytu návštěvníků a počtu lázeňských klientů
- zvýšení povědomí občanů města Karlovy Vary o jejich vazbě na lázeňství a cestovní ruch.

**Služby poskytované INFOCENTREM lze rozdělit na obecně prospěšné a doplňkové.**

Obecně prospěšné služby jsou poskytovány všem zákazníkům za stejných podmínek, v rozhodující míře bezplatně, jako služba podporující růst cestovního ruchu a lázeňství nejenom v Karlových Varech, ale i v rámci celého oboru České republiky.

Do obecně prospěšných služeb je třeba zahrnout zejména následující činnosti:

- sběr a podávání informací o Karlových Varech a okolí návštěvníkům, tisku, orgánům státní správy a partnerům v oblasti cestovního ruchu včetně poskytování fotografií a textů o Karlových Varech sdělovacím prostředkům a profesionálům v cestovním ruchu
- vedení a zveřejňování statistiky o lázeňství a cestovním ruchu v Karlových Varech
- provoz a aktualizace informací na turisticko-informačním portálu města Karlovy Vary
- vydávání tiskovin informujících o městě a propagujících město Karlovy Vary
- zajišťování prezentačních akcí a účasti na akcích cestovního ruchu za účelem propagace města Karlovy Vary
- spolupráce s městem Karlovy Vary při organizaci a financování kulturně-společenských akcí pořádaných městem.

Doplňkové služby poskytuje INFOCENTRUM za účelem hospodárného využití svých kapacit, daných jak strategickou polohou v centru města Karlovy Vary, tak personálním a technickým vybavením. Tyto služby jsou poskytovány na základě živnostenských oprávnění a za úplatu (tržní cenu služby) v čase a místě obvyklou.

Jedná se především o následující služby, které jsou poskytovány na pobočkách INFOCENTRA:

- poskytování služeb cestovního ruchu – průvodci, předprodej vstupenek
- zprostředkování ubytování, výletů, exkurzí
- maloprodej suvenýrů, turistických informačních materiálů, map, pohlednic, tištěných průvodců, poštovních známek, DVD, telefonních karet
- směnárenská činnost – nákup a prodej valut, Tax free služby
- poskytování reklamy.

# činnost v roce 2016

Rok 2016 byl celorevropsky spojen se 700. výročí narození Karla IV. – zakladatele města Karlovy Vary. Město Karlovy Vary se k oslavám výrazně připojilo – v průběhu celého roku se konaly rozličné akce, a tak se Karel IV. stal i hlavním marketingovým tématem roku 2016.

## Činnost poboček

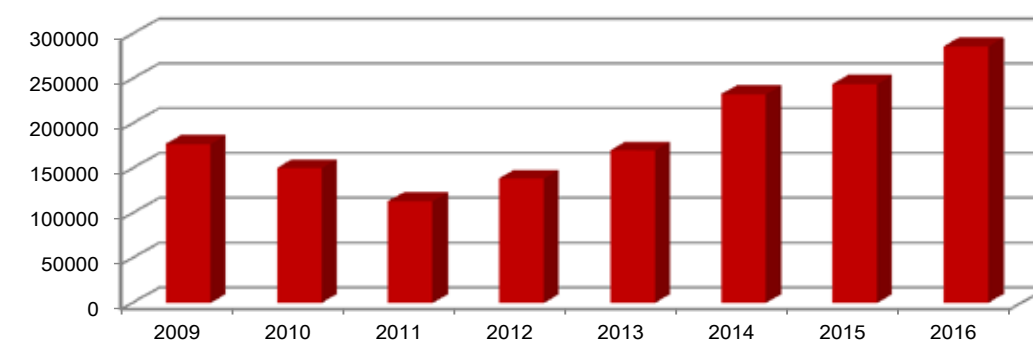
Informační činnost pro návštěvníky Karlových Varů je společně s prezentací destinace nejvýznamnější funkcí INFOCENTRA. Po celý rok 2016 byly otevřeny pobočky na T. G. Masaryka 53 i v Lázeňské 14.

V oblasti provozu poboček obsloužili zaměstnanci INFOCENTRA od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 celkem 285 726 návštěvníků, což je o 17 % klientů více než v roce 2015 – rovnoměrně rozloženo mezi obě pobočky. Více klientů navštívilo pobočku v Lázeňské (58 %). Obě pobočky jsou v rámci jednotné klasifikace turistických informačních center hodnoceny nejvyšší kategorií „A“, kterou z 407 certifikovaných turistických informačních center na území České republiky obdrželo pouze 18 infocenter.

Ročně pobočky reagují na přibližně 20 000 informačních telefonátů, 4 400 písemných dotazů včetně zaslání infomateriálů poštou – z toho přes 50 % do Německa.



## Návštěvnost poboček od roku 2009



### Pobočka T. G. Masaryka

Pobočka TGM je určena pro obsluhu obchodně-správní části města. Většina tržeb na této pobočce je realizována na prodejem vstupenek. Za rok 2016 navštívilo pobočku 119 314 osob. Pobočka zajišťuje mimo jiné i rozesílání informačních dopisů dle požadavků individuálních dotazů, v roce 2016 jich rozeslala necelých čtyři sta. Zaměstnanci pobočky zajišťují téměř denně průvodce pro individuály či skupiny turistů. Za rok prodají více jak 11 tisíc vstupenek na kulturní či sportovní akce.



### Pobočka Lázeňská

Pobočka obsluhuje převážně lázeňskou část města a tomu odpovídá i sortiment služeb – dominance nákupu vstupenek zde není tak výrazná. Velký podíl na aktivitách pobočky má refundace DPH turistům, i když s ohledem na změnu struktury klientely se výnosy z této činnosti snížily cca o 20 %. V této pobočce je zřízena směnárna. V roce 2016 navštívilo tuto pobočku 166 412 osob. Objekt slouží v přízemí jako tradiční zázemí infocentra, v prvním patře je k dispozici místnost pro pořádání prezentací, seminářů, případně malých výstav. V průběhu května – července byla místnost využita pro realizaci výstavy Noc na Karlštejně, jenž byla součástí oslav narození Karla IV.

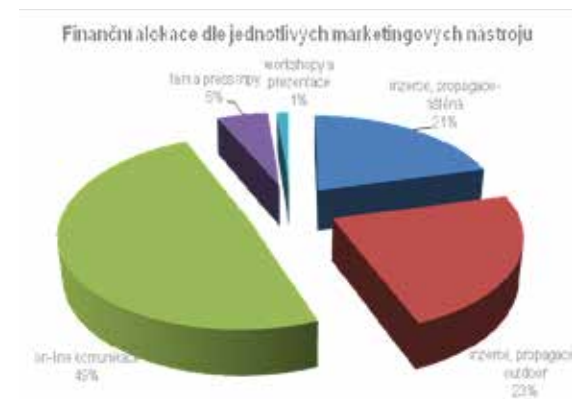


## Marketingové aktivity

Stejně jako v předchozích letech pokračovalo INFOCENTRUM i v roce 2016 v aktivitách, kterými prezentovalo město Karlovy Vary jako destinaci lázeňskou, sportovní a kulturně-historickou. Výběr konkrétních marketingových nástrojů se odvíjí na základě segmentace jednotlivých zdrojových trhů. Rok 2016 byl primárně zaměřen v souvislosti s výročním narozením Karla IV. na propagaci akcí, které se v Karlových Varech v průběhu roku realizovaly (tisk, outdoor, bannerové kampaně).

První pololetí bylo v rámci České republiky komunikováno prostřednictvím reklamní agentury, druhé pololetí bylo již v rámci všech trhů v režii INFOCENTRA. Pro komunikaci v České Republice byl vytvořen komunikační koncept „DO VARU“ vás přivede.....“ s akcentem na pozitivní lidské emoce.

V prvním pololetí bylo také využito služeb promo agentury zajišťující intenzivní měsíční PR kampaň napříč médii v Německu a Rakousku. Cílem bylo informovat a vzbudit přirozený zájem o město Karlovy Vary prostřednictvím akcí, které se konaly na počest výročí Karla IV. jak u potencionálních návštěvníků tak novinářů. Výsledkem byly mediální výstupy, PR články v německých a rakouských médiích.



### Press tripy a Fam tripy

Poznávací cesty pro novináře jsou důležitým nástrojem v oblasti marketingové komunikace. Prostřednictvím těchto cest se často dosáhne za mnohem nižší náklady uveřejnění v tisku než nákupem prostoru.

V roce 2016 jsme uspořádali samostatně 3 press tripy, z toho 2 pro české novináře u příležitosti oslav Karla IV. a jeden z Číny (Hebei) a 2 fam tripy (jeden z Číny – Chengdu a druhý z Uzbekistánu)

Ve spolupráci s Run Czech jsme se podíleli na realizaci press tripu u příležitosti ½ Maratonu Karlovy Vary.

V rámci naší spolupráce jsme zajišťovali některé služby pro press a fam tripy pořádané ČCCR – CzechTourism, a to jak hromadných (např. Rakousko a Německo u příležitosti Karlovarského karnevalu), tak individuálních, které probíhaly v průběhu celého roku.





### Veletrhy

Účast na veletrzích byla v roce 2016 stejně jako v předchozích letech, omezena s ohledem na jejich efektivitu a před samotnou osobní účastí byl preferován prospektový servis. Zástupci INFOCENTRA byli osobně přítomni pouze na Holiday World.

### Prospektový servis

INFOCENTRUM prezentuje město Karlovy Vary také prostřednictvím prospektového servisu, tj. rozesílání informačního materiálu o městě na prezentační akce a veletrhy, na zahraniční zastoupení, partnerským městům či pořadatelům skupinových akcí.

Prospektový servis byl zajištěn v zahraničních destinacích: Rakousko – Vídeň; Německo – Berlín, Stuttgart, Dresden, Hamburk, Mnichov, Erfurt; Holandsko – Utrecht; Rusko – Moskva, Jekatěrinburg, Almaty; Anglie – Londýn.

Materiály jsou zasílány také na základě poptávky individuálním zájemcům.

Materiály o městě jsou poskytovány i podnikatelským subjektům v případě jejich výjezdu na propagační akce destinací.



### OOH

Infocentrum v roce 2016 realizovalo i 3 brandové kampaně, a to v České republice (Praha – rámečky v metru, bigboardy na dálnici D1 a D6), Německu (Mnichov a Lipsko) a Uzbekistánu.

V rámci roku Karla IV. byla část outdoorových aktivit realizována i v Karlových Varech a blízkém okolí (tubus po městě Karlovy Vary, billboard, výlepy v autobusech).



### Inzerce

Plochy v médiích byly nakoupeny jak pro klasickou inzertní podobu, tak pro PR články. V roce 2016 bylo město Karlovy Vary promováno jak prostřednictvím mediální agentury Locomotion (vybrané na základě poptávkového řízení), tak prostřednictvím INFOCENTRA v tištěných časopisech, regionálních i celorepublikových denících či městských měsícnících. Prezentace probíhala nejen na území České republiky, ale i v německy hovořících zemích a SNS na základě konzultace s odborníky na danou lokalitu.

Reflex, Marianne, Ona dnes, MF dnes, 5+2, Leo Express, Žurnál Plzeň, Kamelot Karlovy Vary, Radniční listy Karlovy Vary, Radniční listy Cheb, FlyOK, Pátek Lidových novin, Metro, COT Business, Seestyle - DE, Aktiv & Gesund – DE, LebensArt - DE, Monatsvorschau – DE, Gewandhaus – DE, Kreuzer – DE, Argos – DE, Dresden wochen Kurier – DE, Kreuz und quer durch Tschechien – DE, Antenna - RU, SME ženy – SVK.

Kromě nakupovaných prostor byla v rámci kampaně Locomotion využita PR agentura, která zajistila vydání článků v tisku v hodnotě 3 miliónů korun. Souhrn výstupů je součástí samostatné zprávy o vyhodnocení kampaně.



### Workshopy, prezentace

Ve spolupráci s CzechTourism byla 14. 6. 2016 zrealizována v Hong Kongu akce na podporu příjezdů místních klientů. Dne 15. 12. se v rámci fam tripu z Číny a Uzbekistánu uskutečnil workshop pro místní podnikatelské subjekty. Barterová spolupráce byla domluvena s Czech-Slovak film festival v Austrálii, kde byl před každým filmovým vysíláním zařazen propagační spot města Karlovy Vary, k dispozici byly návštěvníkům propagační materiály a na webu festivalu byl umístěn prolink na naše webové stránky.



## Webové aktivity

I v roce 2016 jsme se výrazně zaměřili na aktivity v oblasti on-line marketingu. V průběhu roku byly nasazovány různé nástroje od PPC kampaní, přes bannery až po PR články na zajímavých portálech. Jako nejefektivnější lze hodnotit PPC kampaně, bannerové kampaně spíše dokreslují znalost brandu destinace.

Seznam – PPC kampaň  
 Google – PPC kampaň (vyhledávací i bannerové v síti google)  
 Yandex – PPC kampaně  
 Novinky.cz – banner  
 Idnes.cz – banner  
 Žena-in – banner a soutěž  
 Aktuálně TV – pre roll video (DVTv)  
 Facebook – PPC kampaně

## TV

V souvislosti s oslavami Karla IV. jsme v den Zahájení lázeňské sezóny zajistili 3 živé vstupy z Karlových Varech do pořadu TV NOVA Snídaně s Novou.



## Multimédia

V roce 2016 jsme se zaměřili na obnovu videa s tematikou akcí, které se v Karlových Varech v průběhu roku konají a byla vytvořena sada fotografií s tématem rodiny. Veškerá multimédia jsou k dispozici pro nekomerční použití na Youtube kanále KarlovyVaryTV (a jeho mutaci), případně v databance fotografií na Google+ (<http://goo.gl/5b03mU>).

## Webové portály, sociální sítě, mobilní aplikace

V průběhu roku INFOCENTRUM nadále pracovalo na rozvoji a pravidelné aktualizaci portálů a profilů na sociálních sítích. Hlavní portál destinace [www.karlovyvary.cz](http://www.karlovyvary.cz) navštívilo za období 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016 celkem 1 098 545 návštěvníků (-1,6 % oproti 2015), kteří si prohlédli 3 566 652 stránek (- 3,28 % oproti 2015).

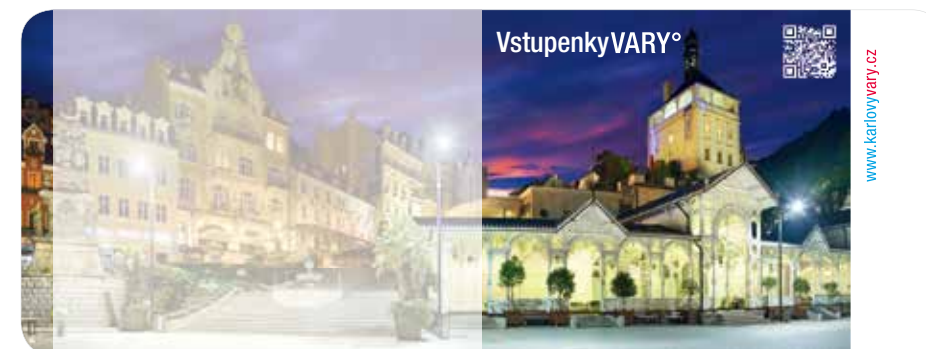
Změna v návštěvnosti byla primárně způsobena změnou metriky měření v rámci městského rezervačního systému, který po aktualizaci databáze ze strany Perfect systému nesdílel data mezi polovinou května a začátkem července (- 8 000 návštěv), a zároveň došlo od února do právě zmíněné aktualizace dat k chybě generovaným datům (- 30 000 návštěv), ačkoliv peněžně zůstaly prodeje na podobné hodnotě.

Na sociálních sítích je pravidelně aktualizován profil na Facebooku (ČJ, NJ, RJ, AJ – ke konci období na všech mutacích téměř 103 500 fanoušků) a fotografie na Instagramu. V průběhu druhého pololetí byly spuštěny profily na ruské síti Vkontaktě a Odnoklassniky a na čínském WeCHATU.

Aktualizovány byly mobilní aplikace: Průvodce – Karlovy Vary, karlovarská část v aplikaci GEOFUN, aktualizace InCITY.

## [vstupenky.karlovyvary.cz](http://vstupenky.karlovyvary.cz)

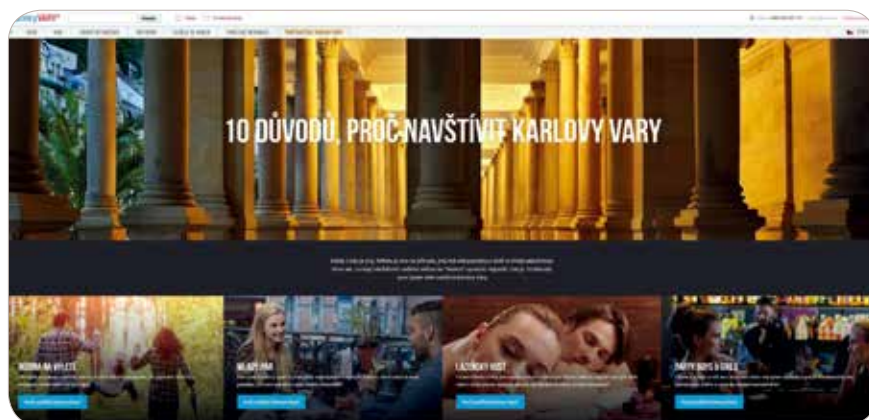
Rezervační portál [vstupenky.karlovyvary.cz](http://vstupenky.karlovyvary.cz) navštívilo 120 000 osob a byly prostřednictvím něj prodány vstupenky v hodnotě 16 261 282 Kč (+ 12 % oproti 2015).





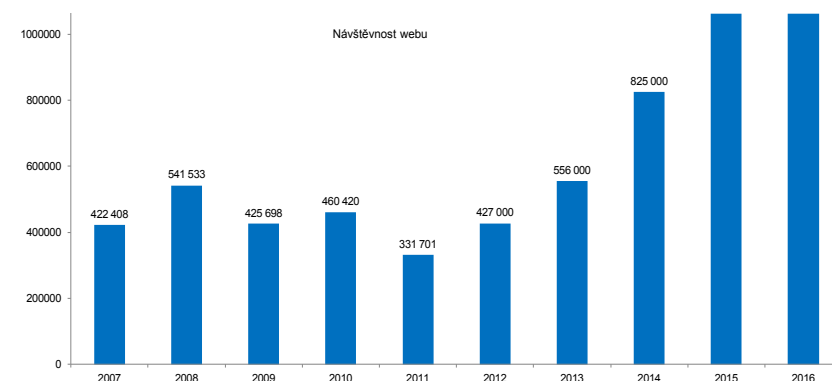
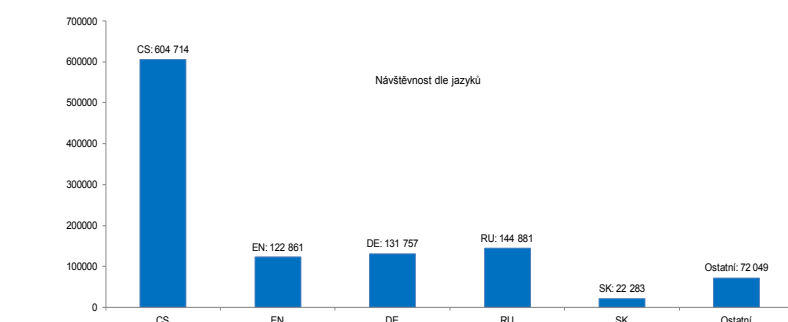
## www.karlovyvary.cz

Samotný turistický webový portál zaznamenal opětovně vyšší návštěvnost, a to o 5,21 % – 1,027 mil. návštěv – 703 385 unikátních uživatelů - kteří na webu prohlédli 3,253 mil. stránek. V rámci celého roku byla homepage v ČJ a NJ doplněna o odkaz na stránky oslav Karla IV., v průběhu prosince pak na všech mutacích byl doplněn odkaz na „10 důvodů k návštěvě“ s konkretizací tipů pro návštěvu jednotlivých cílových skupin, a v horní liště informace o KarlovyVARY°card.



Činnost turisticko-informačního portálu karlovyvary.cz v roce 2016 je shrnuta v následujících číslech:

- celková návštěvnost stránek 1 098 545, z toho unikátních návštěvníků 684 877
- téměř 3 600 000 zobrazených stránek
- návštěvníci strávili dohromady na stránkách více jak 450 000 hodin



## Facebookový profil Karlovy Vary

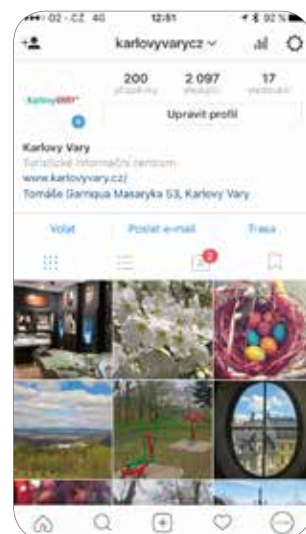
Facebookový profil města je vytvořen ve 4 jazykových mutacích – ČJ, AJ, RJ a NJ. Na českém profilu jsou umístovány informace o kulturních akcích ve městě, aktuální informace o dění ve městě, fotografie a videa, na cizojazyčných profilech jsou pak umístovány pozvánky na významné kulturní akce, fotografie a videa a nabídky. Nejvýznamnější nárůst fanoušků zaznamenal ruský profil.

| Profil | k 1. 1. 2016 | k 31. 12. 2016 | rozdíl |
|--------|--------------|----------------|--------|
| ČJ     | 17 725       | 20 908         | 3 183  |
| RJ     | 28 717       | 45 437         | 16 720 |
| AJ     | 19 502       | 27 546         | 8 044  |
| NJ     | 8 519        | 9 676          | 1 157  |
| celkem | 74 463       | 103 567        | 29 104 |



## Instagram

Instagram je sociální síť, zaměřená na fotografie – z tohoto důvodu velmi vhodná při použití hashtagů pro propagaci destinace. V průběhu roku narostl počet followerů na 1 766, a to bez jakéhokoliv placené reklamy.



## V kontakte a Odnoklassniki

Rusko a rusky hovořící země mají své velmi populární „vlastní“ sítě, v rámci kterých lze velmi dobře pracovat při propagaci destinace. A tak i my jsme ke konci roku založili profil města na těchto sítích, tedy V kontakte a Odnoklassnikach.



## WeCHAT

Čína je velmi specifickým trhem i vzhledem k restrikcím při zobrazování obsahu na internetu. Vzhledem ke stále vzrůstajícímu počtu návštěvníků z Číny jsme se rozhodli pro propagaci destinace v rámci čínské sociální sítě WeCHAT.



## Informační materiály, reklamní předměty

### Tištěné materiály

Informační materiály vydané v souladu s jednotným vizuálním stylem města Karlovy Vary pro obsluhu poboček a propagaci destinace, materiály jsou vydávány minimálně v základních jazykových mutacích: čeština, němčina, ruština a angličtina:

- Image prospekt 190x270
- Lázeňské VARYace
- Image prospekt 15 – DL leták
- Mapa KV – trhací (blok) A3
- Mapa Kraj + památky – trhací (blok) A3
- Co musíte vidět - Top 10
- Prohlídkové VARYace městem - leták DL
- Walking VARY – mapa
- Karel IV. – DL leták
- 10 důvodů k návštěvě – leták
- Lázeňské vycházky
- KarlovyVARY° CARD – brožura
- KV karta – leták
- Tajemné VARY



### Reklamní předměty

V souladu s jednotným vizuálním stylem byla vytvořena i série značkových reklamních předmětů s logem Karlových Varů. Jedná se o širokou skupinu zahrnující jak drobnosti, tak i větší upomínkové předměty. Tyto předměty lze zakoupit v INFOCENTRU jak na TGM, tak i v Lázeňské ulici.





## KarlovyVARY° CARD

Od ledna 2016 byl připravován projekt turistické části Karlovarské karty, která pak byla uvedena na trh na konci srpna 2016 pod mezinárodním názvem KarlovyVARY° CARD. Karta je založena na bázi předplacených služeb, kdy ke konci roku 2016 máme cca 50 partnerů, kteří jsou zapojeni formou předplacených služeb, a 10 slevových partnerů. Karta není omezena jen na území města, zákazník má možnost navštívit i další místa v celém Karlovarském kraji. Karta je vydána ve 3 časových variantách (2,4 a 7 dní) a ve formátech individuál x rodina. V průběhu podzimu byla dána možnost hotelům zapojit se formou slev ve svých gastronomických zařízeních a také možnost komisního prodeje v hotelích. Prozatím tuto službu využilo jen velmi málo zařízení v Karlových Varech.



## Projekty hrazené z jiných finančních prostředků

Dotační titul Karlovarského kraje – tvorba mapy - tipy na výlety  
Dotační titul Karlovarského kraje – Festival světla



## Semináře pro pracovníky v cestovním ruchu

Karlovský rok – seminář pro pracovníky v cestovním ruchu – 4/2016

Novinky v Karlových Varech a karlovarská architektura – seminář pro pracovníky v cestovním ruchu – 12/2016

Za podpory A.T.I.C. ČR INFOCENTRUM připravilo

semináře pro pracovníky turistických informačních center:

9/2016 První pomoc,

10/2016 Tvorba tiskovin,

11/2016 Průvodcovská činnost.



## Realizované akce pro veřejnost

|                                                                                 |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Noční prohlídka města „Karle, to to dopadlo“                                    | 6. 5. 2016, 18. 6. 2016, 8. 7. 2016, 13. 8. 2016, 7. 10. 2016 |
| Zasazení dubu Karla IV. na Linhartu                                             | 14. 5. 2016                                                   |
| Den s Karlem IV. ve volnočasovém areálu Rolava                                  | 25. 6. 2016                                                   |
| Příběhy z Obory – hrané prohlídky – Linhart                                     | 5/2016, 9/2016                                                |
| Festival světla – audiovizuální show Královská cesta Karla IV. – 700 let s námi | 2.–3. 9. 2016                                                 |
| Walking Vary – Po stopách Karla IV. (trasa K. Vary – Locket)                    | 7. 5. 2016, 18. 8. 2016                                       |





## Aktivity ve vztahu k profesním sdružením a podnikatelským subjektům

Infocentrum pokračovalo ve spolupráci s institucemi a sdruženími, mezi které patří Sdružení léčebných lázní v Karlových Varech, Sdružení lázeňských míst České republiky, Asociace hotelů a restaurací, Svaz léčebných lázní ČR, Asociace turistických informačních center ČR, Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Euregio Egrensis, Magistrát města Karlovy Vary, Krajský úřad Karlovarského kraje, Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism, Asociace turistických informačních center a informační centra převážně v Karlovarském kraji. V průběhu roku se podílelo na následujících aktivitách:

- Účasti na jednáních KS AHR, SLL KV, pracovní skupiny města a kraje, účast v radě A.T.I.C. ČR
- Zpracování statistik za město Karlovy Vary
- Spolupráce s MFF – pomoc se zajištěním ubytování pro individuální hosty, podpora materiály
- Spolupráce s RunCzech.com – podpora materiály k prezentaci destinace
- Spolupráce s letištěm Karlovy Vary – podpora materiály k prezentaci destinace
- Spolupráci s Magistrátem města Karlovy Vary při Zahájení lázeňské sezóny
- Spolupráce na tvorbě SPURM a IPRÚ
- Zpracování statistik za město Karlovy Vary
- Spolupráce s městem na IPRÚ
- Vydávání newsletteru – 4x za rok
- Koordinace aktivit ve vztahu k roku 2016 a oslavám narození Karla IV.

## Ocenění

Za svoji činnost v roce 2016 získalo INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary ocenění Velká cena cestovního ruchu 2016/2017 – 2.místo – nejlepší jednotná kampaň – DO VARU°.



# hospodaření 2016

Účetní závěrka společnosti za období 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016  
 Účetní závěrka byla ověřena auditorem.  
 Vyjádření auditora je součástí této výroční zprávy.  
 Účetní závěrku tvoří rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce.

Účetní závěrka společnosti – rozvaha

Výčet položek  
podle vyhlášky č.504/2002 Sb.

ROZVAHA (Bilance)

ke dni 31.12.2016

(v celých tisících Kč)

|          |
|----------|
| IČO      |
| 26330725 |

Název,sídlo a právní forma  
účetní jednotky

INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o.p.s.  
Husovo nám.270/2  
360 01 Karlovy Vary

| A K T I V A                               |                                                           | Číslo<br>řádku | Stav k prvnímu dni<br>účetního období | Stav k poslednímu<br>dni účetního období |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| A. Dlouhodobý majetek celkem              |                                                           | 1              | 936                                   | 624                                      |
| I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem     |                                                           | 2              | 316                                   | 316                                      |
|                                           | 1.Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje                      | 3              |                                       |                                          |
|                                           | 2.Software                                                | 4              | 143                                   | 143                                      |
|                                           | 3.Ocenitelná práva                                        | 5              | 173                                   | 173                                      |
|                                           | 4.Drobný dlouhodobý nehmotný majetek                      | 6              |                                       |                                          |
|                                           | 5.Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek                     | 7              |                                       |                                          |
|                                           | 6.Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek                 | 8              |                                       |                                          |
|                                           | 7.Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek        | 9              |                                       |                                          |
| II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem      |                                                           | 10             | 2238                                  | 2136                                     |
|                                           | 1.Pozemky                                                 | 11             |                                       |                                          |
|                                           | 2.Umělecká díla a předměty                                | 12             |                                       |                                          |
|                                           | 3.Stavby                                                  | 13             |                                       |                                          |
|                                           | 4.Hmotné movité věci a jejich soubory                     | 14             | 2102                                  | 2003                                     |
|                                           | 5.Pěstitelské celky trvalých porostů                      | 15             |                                       |                                          |
|                                           | 6.Dospělá zvířata a jejich skupiny                        | 16             |                                       |                                          |
|                                           | 7.Drobný dlouhodobý hmotný majetek                        | 17             | 136                                   | 133                                      |
|                                           | 8.Ostatní dlouhodobý hmotný majetek                       | 18             |                                       |                                          |
|                                           | 9.Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek                   | 19             |                                       |                                          |
|                                           | 10.Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek         | 20             |                                       |                                          |
| III. Dlouhodobý finanční majetek celkem   |                                                           | 21             |                                       |                                          |
|                                           | 1.Podily - ovládaná nebo ovládající osoba                 | 22             |                                       |                                          |
|                                           | 2.Podily - podstatný vliv                                 | 23             |                                       |                                          |
|                                           | 3.Dluhové cenné papíry držené do splatnosti               | 24             |                                       |                                          |
|                                           | 4.Zápůjčky organizačním složkám                           | 25             |                                       |                                          |
|                                           | 5.Ostatní dlouhodobé zápůjčky                             | 26             |                                       |                                          |
|                                           | 6.Ostatní dlouhodobý finanční majetek                     | 27             |                                       |                                          |
| IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem |                                                           | 29             | 1618                                  | 1828                                     |
|                                           | 1.Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje          | 30             |                                       |                                          |
|                                           | 2.Oprávky k softwaru                                      | 31             | 143                                   | 143                                      |
|                                           | 3.Oprávky k ocenitelným právům                            | 32             | 173                                   | 173                                      |
|                                           | 4.Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku      | 33             |                                       |                                          |
|                                           | 5.Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku     | 34             |                                       |                                          |
|                                           | 6.Oprávky ke stavbám                                      | 35             |                                       |                                          |
|                                           | 7.Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům mov.věcí | 36             | 1166                                  | 1379                                     |
|                                           | 8.Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů          | 37             |                                       |                                          |
|                                           | 9.Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům            | 38             |                                       |                                          |
|                                           | 10.Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku       | 39             | 136                                   | 133                                      |
|                                           | 11.Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku      | 40             |                                       |                                          |

|                                         |                                                                                         | Číslo<br>řádku | Stav k prvnímu dni<br>účetního období | Stav k poslednímu<br>dni účetního období |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| B. Krátkodobý majetek celkem            |                                                                                         | 41             | 7338                                  | 7519                                     |
| I. Zásoby celkem                        |                                                                                         | 42             | 3249                                  | 3041                                     |
|                                         | 1.Materiál na skladě                                                                    | 43             | 2681                                  | 2481                                     |
|                                         | 2.Materiál na cestě                                                                     | 44             |                                       |                                          |
|                                         | 3.Nedokončená výroba                                                                    | 45             |                                       |                                          |
|                                         | 4.Polotovary vlastní výroby                                                             | 46             |                                       |                                          |
|                                         | 5.Výrobky                                                                               | 47             |                                       |                                          |
|                                         | 6. Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny                                             | 48             |                                       |                                          |
|                                         | 7.Zboží na skladě a v prodejnách                                                        | 49             | 568                                   | 560                                      |
|                                         | 8.Zboží na cestě                                                                        | 50             |                                       |                                          |
|                                         | 9.Poskytnuté zálohy na zásoby                                                           | 51             |                                       |                                          |
| II. Pohledávky celkem                   |                                                                                         | 52             | 989                                   | 816                                      |
|                                         | 1.Odběratelé                                                                            | 53             | 669                                   | 565                                      |
|                                         | 2.Směnky k inkasu                                                                       | 54             |                                       |                                          |
|                                         | 3.Pohledávky za eskontované cenné papíry                                                | 55             |                                       |                                          |
|                                         | 4.Poskytnuté provozní zálohy                                                            | 56             | 111                                   | 89                                       |
|                                         | 5.Ostatní pohledávky                                                                    | 57             |                                       |                                          |
|                                         | 6.Pohledávky za zaměstnanci                                                             | 58             |                                       |                                          |
|                                         | 7.Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení<br>a veřejného zdravotního pojištění | 59             |                                       |                                          |
|                                         | 8.Daň z příjmů                                                                          | 60             | 2                                     | 2                                        |
|                                         | 9.Ostatní přímé daně                                                                    | 61             |                                       |                                          |
|                                         | 10.Daň z přidané hodnoty                                                                | 62             |                                       |                                          |
|                                         | 11.Ostatní daně a poplatky                                                              | 63             |                                       |                                          |
|                                         | 12.Nároky na dotace a ostat.zúčtování se státním rozpočtem                              | 64             |                                       |                                          |
|                                         | 13.Nároky na dotace a ostat.zúčtování s rozpočtem úz.s.c.                               | 65             |                                       |                                          |
|                                         | 14.Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti                                   | 66             |                                       |                                          |
|                                         | 15.Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí                                    | 67             |                                       |                                          |
|                                         | 16.Pohledávky z vydaných dluhopisů                                                      | 68             |                                       |                                          |
|                                         | 17.Jiné pohledávky                                                                      | 69             | 210                                   | 176                                      |
|                                         | 18.Dohadné účty aktivní                                                                 | 70             | 18                                    |                                          |
|                                         | 19.Opravná položka k pohledávkám                                                        | 71             | 21                                    | 16                                       |
| III. Krátkodobý finanční majetek celkem |                                                                                         | 72             | 2753                                  | 3108                                     |
|                                         | 1.Peněžní prostředky v pokladně                                                         | 73             | 326                                   | 442                                      |
|                                         | 2.Ceniny                                                                                | 74             | 39                                    | 34                                       |
|                                         | 3.Peněžní prostředky na účtech                                                          | 75             | 2383                                  | 2621                                     |
|                                         | 4.Majetkové cenné papíry k obchodování                                                  | 76             |                                       |                                          |
|                                         | 5.Dluhové cenné papíry k obchodování                                                    | 77             |                                       |                                          |
|                                         | 6.Ostatní cenné papíry                                                                  | 78             |                                       |                                          |
|                                         | 7.Peníze na cestě                                                                       | 80             | 5                                     | 11                                       |
| IV. Jiná aktiva celkem                  |                                                                                         | 81             | 347                                   | 554                                      |
|                                         | 1.Náklady příštích období                                                               | 82             | 340                                   | 548                                      |
|                                         | 2.Příjmy příštích období                                                                | 83             | 7                                     | 6                                        |
| AKTIVA CELKEM                           |                                                                                         | 85             | 8274                                  | 8143                                     |



| P A S I V A                     |                                                                                 | Číslo řádku | Stav k prvnímu dni účetního období | Stav k poslednímu dni účetního období |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| A. Vlastní zdroje celkem        |                                                                                 | 86          | 6375                               | 6187                                  |
| I. Jmění celkem                 |                                                                                 | 87          | 7192                               | 6069                                  |
|                                 | 1.Vlastní jmění                                                                 | 88          | 1491                               | 1186                                  |
|                                 | 2.Fondy                                                                         | 89          | 5701                               | 4883                                  |
|                                 | 3.Oceňovací rozdíly z přecenění finanč. majetku a závazků                       | 90          |                                    |                                       |
| II. Výsledek hospodaření celkem |                                                                                 | 91          | -817                               | 118                                   |
|                                 | 1.Účet výsledku hospodaření                                                     | 92          |                                    | 118                                   |
|                                 | 2.Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení                                   | 93          | -817                               |                                       |
|                                 | 3.Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let                              | 94          |                                    |                                       |
|                                 |                                                                                 |             |                                    |                                       |
| B. Cizí zdroje celkem           |                                                                                 | 95          | 1899                               | 1956                                  |
| I. Rezervy celkem               |                                                                                 | 96          |                                    |                                       |
|                                 | 1.Rezervy                                                                       | 97          |                                    |                                       |
| II. Dlouhodobé závazky celkem   |                                                                                 | 98          | 51                                 |                                       |
|                                 | 1.Dlouhodobé úvěry                                                              | 99          |                                    |                                       |
|                                 | 2.Vydané dluhopisy                                                              | 100         |                                    |                                       |
|                                 | 3.Závazky z pronájmu                                                            | 101         |                                    |                                       |
|                                 | 4.Přijaté dlouhodobé zálohy                                                     | 102         |                                    |                                       |
|                                 | 5.Dlouhodobé směnky k úhradě                                                    | 103         |                                    |                                       |
|                                 | 6.Dohadné účty pasivní                                                          | 104         |                                    |                                       |
|                                 | 7.Ostatní dlouhodobé závazky                                                    | 105         | 51                                 |                                       |
| III. Krátkodobé závazky celkem  |                                                                                 | 106         | 1599                               | 1679                                  |
|                                 | 1.Dodavatelé                                                                    | 107         | 643                                | 787                                   |
|                                 | 2.Směnky k úhradě                                                               | 108         |                                    |                                       |
|                                 | 3.Přijaté zálohy                                                                | 109         | 100                                | 100                                   |
|                                 | 4.Ostatní závazky                                                               | 110         |                                    |                                       |
|                                 | 5.Zaměstnanci                                                                   | 111         | 250                                | 267                                   |
|                                 | 6.Ostatní závazky vůči zaměstnancům                                             | 112         |                                    |                                       |
|                                 | 7.Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění | 113         | 144                                | 155                                   |
|                                 | 8.Daň z příjmů                                                                  | 114         |                                    |                                       |
|                                 | 9.Ostatní přímé daně                                                            | 115         | 31                                 | 32                                    |
|                                 | 10.Daň z přidané hodnoty                                                        | 116         | 30                                 | 122                                   |
|                                 | 11.Ostatní daně a poplatky                                                      | 117         |                                    |                                       |
|                                 | 12.Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu                                        | 118         |                                    |                                       |
|                                 | 13.Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ.samospr.celků                       | 119         |                                    |                                       |
|                                 | 14.Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů                      | 120         |                                    |                                       |
|                                 | 15.Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti                              | 121         |                                    |                                       |
|                                 | 16.Závazky z pevných termínovaných operací a opcí                               | 122         |                                    |                                       |
|                                 | 17.Jiné závazky                                                                 | 123         | 299                                | 123                                   |
|                                 | 18.Krátkodobé úvěry                                                             | 124         |                                    |                                       |
|                                 | 19.Eskontní úvěry                                                               | 125         |                                    |                                       |
|                                 | 20.Vydané krátkodobé dluhopisy                                                  | 126         |                                    |                                       |
|                                 | 21.Vlastní dluhopisy                                                            | 127         |                                    |                                       |
|                                 | 22.Dohadné účty pasivní                                                         | 128         | 102                                | 93                                    |
|                                 | 23.Ostatní krátkodobé finanční výpomoci                                         | 129         |                                    |                                       |
| IV. Jiná pasiva celkem          |                                                                                 | 130         | 249                                | 277                                   |
|                                 | 1.Výdaje příštích období                                                        | 131         | 66                                 | 47                                    |
|                                 | 2.Výnosy příštích období                                                        | 132         | 183                                | 230                                   |
| PASIVA CELKEM                   |                                                                                 | 134         | 8274                               | 8143                                  |

## Účetní závěrka společnosti – výkaz zisku a ztráty

/ýčet položek

odle vyhlášky č.504/2002 Sb.

### Výkaz zisku a ztráty

ke dni 31.12.2016

(v celých tisících Kč)

| IČO      |
|----------|
| 26330725 |

Název,sídlo a právní forma  
účetní jednotky

INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o.p.s.  
Husovo nám.270/2  
360 01 Karlovy Vary

|                |                                                                                   | Číslo<br>řádku | Činnost |             |        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|-------------|--------|
|                |                                                                                   |                | hlavní  | hospodářská | celkem |
| A.             | Náklady                                                                           | 1              | 17822   | 5345        | 23167  |
| I.             | Spotřebované nákupy a nakupované služby                                           | 2              | 11622   | 4351        | 15973  |
|                | 1.Spotřeba materiálu,energie,ostatních neskladov. dodávek                         | 3              | 1934    | 50          | 1984   |
|                | 2.Prodané zboží                                                                   | 4              |         | 954         | 954    |
|                | 3.Opravy a udržování                                                              | 5              | 128     | 41          | 169    |
|                | 4.Náklady na cestovné                                                             | 6              | 60      | 3           | 63     |
|                | 5.Náklady na reprezentaci                                                         | 7              | 5       | 9           | 14     |
|                | 6.Ostatní služby                                                                  | 8              | 9495    | 3294        | 12789  |
| II.            | Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace                                     | 9              |         |             |        |
|                | 7.Změna stavu zásob vlastní činnosti                                              | 10             |         |             |        |
|                | 8.Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb                          | 11             |         |             |        |
|                | 9.Aktivace dlouhodobého majetku                                                   | 12             |         |             |        |
| III.           | Osobní náklady                                                                    | 13             | 5702    | 827         | 6529   |
|                | 10.Mzdové náklady                                                                 | 14             | 4190    | 607         | 4797   |
|                | 11.Zákonné sociální pojištění                                                     | 15             | 1405    | 200         | 1605   |
|                | 12.Ostatní sociální pojištění                                                     | 16             |         |             |        |
|                | 13.Zákonné sociální náklady                                                       | 17             | 107     | 18          | 125    |
|                | 14.Ostatní sociální náklady                                                       | 18             |         | 2           | 2      |
| IV.            | Daně a poplatky                                                                   | 19             | 17      | 6           | 23     |
|                | 15.Daně a poplatky                                                                | 20             | 17      | 6           | 23     |
| V.             | Ostatní náklady                                                                   | 21             | 124     | 166         | 290    |
|                | 16.Smluvní pokuty,úroky z prodlení,ostatní pokuty a penále                        | 22             |         |             |        |
|                | 17.Odpis nedobytné pohledávky                                                     | 23             |         | 5           | 5      |
|                | 18.Nákladové úroky                                                                | 24             | 1       | 1           | 2      |
|                | 19.Kusové ztráty                                                                  | 25             | 33      | 13          | 46     |
|                | 20.Dary                                                                           | 26             |         |             |        |
|                | 21.Manka a škody                                                                  | 27             | 11      | 13          | 24     |
|                | 22.Jiné ostatní náklady                                                           | 28             | 79      | 134         | 213    |
| VI.            | Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek              | 29             | 312     | -5          | 307    |
|                | 23.Odpisy dlouhodobého majetku                                                    | 30             | 312     |             | 312    |
|                | 24.Prodaný dlouhodobý majetek                                                     | 31             |         |             |        |
|                | 25.Prodané cenné papíry a podíly                                                  | 32             |         |             |        |
|                | 26.Prodaný materiál                                                               | 33             |         |             |        |
|                | 27.Tvorba a použití rezerv a opravných položek                                    | 34             |         | -5          | -5     |
| VII.           | Poskytnuté příspěvky                                                              | 35             | 45      |             | 45     |
|                | 28.Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami | 36             | 45      |             | 45     |
| VIII.          | Daň z příjmů                                                                      | 37             |         |             |        |
|                | 29.Daň z příjmů                                                                   | 38             |         |             |        |
| Náklady celkem |                                                                                   | 39             | 17822   | 5345        | 23167  |

|      |                                                             | Číslo<br>řádku | Činnost |             |        |
|------|-------------------------------------------------------------|----------------|---------|-------------|--------|
|      |                                                             |                | hlavní  | hospodářská | celkem |
| B.   | Výnosy                                                      | 40             | 17691   | 5594        | 23285  |
| I.   | Provozní dotace                                             | 41             | 17385   |             | 17385  |
|      | 1.Provozní dotace                                           | 42             | 17385   |             | 17385  |
| II.  | Přijaté příspěvky                                           | 43             |         |             |        |
|      | 2.Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami   | 44             |         |             |        |
|      | 3.Přijaté příspěvky (dary)                                  | 45             |         |             |        |
|      | 4.Přijaté členské příspěvky                                 | 46             |         |             |        |
| III. | Tržby za vlastní výkony a za zboží                          | 47             |         | 5532        | 5532   |
| IV.  | Ostatní výnosy                                              | 48             | 306     | 62          | 368    |
|      | 5.Smluvní pokuty,úroky z prodlení,ostatní pokuty a penále   | 49             |         |             |        |
|      | 6.Platby za odepsané pohledávky                             | 50             |         |             |        |
|      | 7.Výnosové úroky                                            | 51             |         | 2           | 2      |
|      | 8.Kurzové zisky                                             | 52             |         | 5           | 5      |
|      | 9.Zúčtování fondů                                           | 53             |         |             |        |
|      | 10.Jiné ostatní výnosy                                      | 54             | 306     | 55          | 361    |
| V.   | Tržby z prodeje majetku                                     | 55             |         |             |        |
|      | 11.Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného,hmotného majetku | 56             |         |             |        |
|      | 12.Tržby z prodeje cenných papírů a podílů                  | 57             |         |             |        |
|      | 13.Tržby z prodeje materiálu                                | 58             |         |             |        |
|      | 14.Výnosy z krátkodobého finančního majetku                 | 59             |         |             |        |
|      | 15.Výnosy z dlouhodobého finančního majetku                 | 60             |         |             |        |
|      | Výnosy celkem                                               | 61             | 17691   | 5594        | 23285  |
| C.   | Výsledek hospodaření před zdaněním                          | 62             | -131    | 249         | 118    |
| D.   | Výsledek hospodaření po zdanění                             | 63             | -131    | 249         | 118    |

## Účetní závěrka společnosti – příloha za období 1. 1.–31. 12. 2016

„Ve znění § 30 prováděcí Vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých není hlavním předmětem činnosti podnikání“

### Obecné údaje

Popis účetní jednotky  
Datum zápisu: 2. července 2001  
Název společnosti: INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o. p. s.  
Sídlo: Karlovy Vary, Husovo nám.270/2, PSČ 360 01  
Identifikační číslo: 263 30 725  
Právní forma: obecně prospěšná společnost  
Zápis: v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl 0, vložka 48  
Zakladatel: Statutární město Karlovy Vary; Karlovy Vary, Moskevská 21, PSČ 361 20  
IČ: 002 54 657  
Zapsáno: 2. července 2001

### Stručný přehled hlavních a vedlejších činností

- Předmět činnosti:
- obecně prospěšné činnosti – poskytování obecně prospěšných služeb v oblasti informační, prezentační a kulturní činnost
  - doplňkové činnosti – výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
  - výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
  - zprostředkování obchodu a služeb
  - vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
  - velkoobchod a maloobchod
  - provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu
  - činnost informačních a zpravodajských kanceláří
  - reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
  - překladatelská a tlumočnická činnost
  - směnářenská činnost.

## Řídící orgány společnosti k 31. 12. 2016

### Ředitel společnosti

Ing. Jitka Ettler Štěpánková, dat. nar. 17. 1. 1982  
Poštovní 1637/3, 360 01 Karlovy Vary  
Jmenována od 1. 8. 2011

### Správní rada

#### Předseda

Ing. Petr Kulhánek, dat. nar. 14. 4. 1971  
Terezínská 228/10, Doubí, 360 07 Karlovy Vary  
Den vzniku funkce: 27. srpna 2014  
Den vzniku členství: 1. dubna 2014

#### Členové

Ing. Jiří Švaříček, dat. nar. 20. 11. 1966  
Zbrojnická 674/4, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 1. dubna 2014  
Ing. Wolfgang Háma, dat. nar. 13. 3. 1944  
Nad Řekou 77, Všebořovice, 362 63 Dalovice  
Den vzniku členství: 11. května 2014  
Čestmír Brušík, dat. nar. 28. 3. 1966  
Dvořákova 671/31, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 24. února 2015  
RNDr. Jiří Neumann, dat. nar. 23. 6. 1966  
Dvořákova 665/19, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 11. června 2012  
Ing. Richard Ullisch, dat. nar. 4. 2. 1980  
Sedlec 124, 360 10 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 2. července 2015

### Dozorčí rada

#### Předseda

Mgr. Květoslava Snížková, dat. nar. 16. 10. 1970  
Dělnická 457/11, Rybáře, 360 05 Karlovy Vary  
Den vzniku funkce: 9. září 2015  
Den vzniku členství: 10. června 2015

#### Členové

Mgr. Ivan Váňa, nar. 22. 9. 1959  
I. P. Pavlova 921/13, 360 01 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 14. ledna 2014  
František Beduš, dat. nar. 11. 7. 1973  
Hlávkova 817/77, Stará Role, 360 07 Karlovy Vary  
Den vzniku členství: 24. února 2015

## Aplikace účetních metod a obecných účetních

Předkládaná účetní závěrka se řídí Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších přepisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví a Českými účetními standardy č. 401-414 pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní období: 1. 1. 2016–31. 12. 2016

Rozvahový den: 31. 12. 2016

### Zpracování účetnictví

Mzdové práce – dodavatelským způsobem na základě uzavřené Mandátní smlouvy s obchodní společností KV KONTA s. r. o.; DIČ: CZ25202481

Finanční účetnictví – vlastní zaměstnanec.

Zpracování účetních záznamů: účetní záznamy jsou zpracovávány pomocí software MRP Slušovice

### Způsoby oceňování, odpisování, účtování

Dlouhodobý hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní a daňové odpisy shodné, odepisován v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Dlouhodobý nehmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní odpisy, odepisován v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů § 32a odst. 4

Drobný hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- s dobou použitelnosti delší než 1 rok a pořizovací cenou nepřevyšující 40 000 Kč není považován za dlouhodobý majetek a je účtován přímo do spotřeby, evidován v knize drobného hmotného majetku

Zásoby:

oceněné pořizovací cenou  
účtování způsobem B

Druhy vedlejších pořizovacích nákladů:

k tiskovinám – překlady

Finanční majetek:

peněžní prostředky na běžném účtu (CZK, EUR, USD) a v pokladně (CZK, EUR, USD)  
peníze na cestě (platby kartou nepřipsané ve prospěch BÚ do data účetní závěrky)  
ceniny (poštovní známky, stravenky)

Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu

Pro účtování v cizí měně během účetního období (valutové pokladny, devizové účty, přijaté a vystavené faktury) je používán denní kurz vyhlášený Českou národní bankou.



K rozvahovému dni proveden přepočet neuhrazených závazků a finančních prostředků ve valutových pokladnách a na devizových účtech dle kurzu ČNB k 31. 12. 2016

EUR = 27,020 Kč/1 EUR  
USD = 25,639 Kč/1 USD

### Způsob stanovení opravných položek

a) k majetku – nebylo účtováno  
b) k pohledávkám – nebylo účtováno  
Celková výše opravných položek k pohledávkám k 31. 12. 2016 16 125,-- Kč

## Doplňující informace k danému účetnímu období

### Výsledek hospodaření za rok 2016

|                                          |                |
|------------------------------------------|----------------|
| výsledek hospodaření před zdaněním: zisk | 117 582,99 Kč  |
| z toho z hlavní činnosti: ztráta         | -131 076,47 Kč |
| z toho z doplňkové činnosti: zisk        | +248 659,46 Kč |
| daň z příjmu právnických osob            | 0,-- Kč        |

### Způsob zjištění základu daně z příjmů a daňové úlevy na dani z příjmů

Způsob transformace účetního hospodářského výsledku na daňový základ je uveden v Příloze č.2 II. Oddílu daňového priznání k dani z příjmu právnických osob za rok 2016.

### Splatné závazky vůči orgánům státní správy

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| pojistné na soc. zabezpečení     | 108 152,-- Kč |
| pojistné na zdravotní pojištění  | 46 354,-- Kč  |
| daň z příjmů ze závislé činnosti | 32 218,-- Kč  |
| silniční daň                     | 0,-- Kč       |
| daň z přidané hodnoty            | 122 335,-- Kč |

Datum vzniku u všech uvedených 31. 12. 2016.  
Splatnost závazků z mezd 20. 1. 2017.  
Splatnost závazku z DPH 25. 1. 2017.  
Úhrady provedeny v termínu splatnosti.

### Zaměstnanci a mzdové náklady

|                                                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců | 15              |
| z toho řídící pracovník                         | 1               |
| stálí zaměstnanci k 31. 12. 2016                | 14              |
| brigádníci                                      | 0               |
| z celkového počtu zaměstnanců k 31. 12. 2016    |                 |
| pro správu                                      | 5               |
| pro činnost hlavní i doplňkovou (informační)    | 9               |
| osobní náklady celkem                           | 6 529 215,-- Kč |
| mzdové náklady                                  | 4 796 673,-- Kč |
| z toho hlavní činnost                           | 4 189 872,-- Kč |
| vedlejší činnost                                | 606 801,-- Kč   |
| ostatní sociální náklady                        |                 |
| zákonné (zdravotní, sociální)                   | 1 604 982,-- Kč |
| ostatní (přísp.na stravování)                   | 127 560,-- Kč   |

### Výše stanovených odměn a funkčních požitků členů statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů

Odměňování členů správní a dozorčí rady nebylo v zakladatelské listině stanoveno (§4 odst.2 písm.j).  
Zákon číslo 231/2010 Sb.

### Výše úvěrů a záloh poskytnutých členům správní a dozorčí rady

Nebyly poskytnuty.

## Doplňující informace k rozvaze a výkazu zisku a ztrát

### Rozvaha

#### Dlouhodobý hmotný majetek k 31. 12. 2016

|                                                                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| samostatné movité věci - účet 022                               |                 |
| 1. osobní automobil ŠKODA OCTAVIA                               | 334 959,69 Kč   |
| 2. projekční výloha + dataprojektor                             | 192 916,-- Kč   |
| 3. bigboard                                                     | 56 000,-- Kč    |
| 4. PC síť z r. 2009                                             | 209 937,-- Kč   |
| 5. soubor vybavení UVA (z daru Statutárního města Karlovy Vary) | 1 208 790,-- Kč |
| celkem                                                          | 2 002 602,69 Kč |

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| oprávky - účet 082 |                 |
| ad. 1              | 334 959,69 Kč   |
| ad. 2              | 107 069,-- Kč   |
| ad. 3              | 56 000,-- Kč    |
| ad. 4              | 209 937,-- Kč   |
| ad. 5              | 670 879,-- Kč   |
| celkem             | 1 378 844,69 Kč |

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| zůstatková cena (022 - 082) |               |
| ad. 1                       | 0,-- Kč       |
| ad. 2                       | 85 847,-- Kč  |
| ad. 3                       | 0,-- Kč       |
| ad. 4                       | 0,-- Kč       |
| ad. 5                       | 537 911,-- Kč |
| celkem                      | 623 758,-- Kč |

#### Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2016

|                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| software (ú. 013) + nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (ú.014) |               |
| 1. licence zúčtovací centrum COLOSSEUM                         | 143 296,--Kč  |
| 2. jednotný vizuální styl města Karlovy Vary (logo)            | 173 081,27 Kč |
| celkem                                                         | 316 377,27 Kč |

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| oprávky - účet 073+ú.074 |               |
| ad. 1                    | 143 296,-- Kč |
| ad. 2                    | 173 081,27 Kč |
| celkem                   | 316 377,27 Kč |

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| zůstatková cena (013+014)- (073+074) |         |
| ad. 1                                | - Kč    |
| ad. 2                                | - Kč    |
| celkem                               | 0,-- Kč |

#### Drobný dlouhodobý hmotný majetek - účet 028

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| nakoupený          | 81 740,85 Kč  |
| z dotace           | 8 699,-- Kč   |
| darovaný           | 42 133,-- Kč  |
| celkem             | 132 572,85 Kč |
| oprávky - účet 088 | 132 572,85 Kč |
| zůstatková cena    | 0,-- Kč       |

Drobný dlouhodobý majetek evidovaný a neuvedený v rozvaze k 31. 12. 2016 1 510 351,66 Kč

#### Pohledávky společnost

|                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| společnost eviduje k 31. 12. 2016 krátkodobé pohledávky ve výši | 816 501,-- Kč |
| z toho                                                          |               |
| pohledávky vůči odběratelům                                     | 565 401,-- Kč |
| poskytnuté provozní zálohy                                      | 88 829,-- Kč  |
| pohledávky za zaměstnanci                                       | 0,-- Kč       |
| pohledávky vůči FÚ                                              | 2 090,-- Kč   |
| nároky na příspěvky ze státního rozpočtu                        | 0,-- Kč       |
| ostatní pohledávky                                              | 176 305,-- Kč |
| dohadné účty aktivní                                            | 0,-- Kč       |
| opravné položky k pohledávkám                                   | 16 124,-- Kč  |

## Závazky společnosti

|                                                                     |                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| společnost eviduje k 31. 12. 2016 krátkodobé závazky ve výši z toho | 1 678 943,-- Kč |
| závazky vůči dodavatelům                                            | 787 439,-- Kč   |
| závazky vůči zaměstnancům                                           | 266 473,-- Kč   |
| závazky vůči OSSZ a zdravotním pojišťovnám                          | 154 506,-- Kč   |
| závazky vůči FÚ (daň ze závislé činnosti + DPH)                     | 154 553,-- Kč   |
| závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ. samosprávních celků       | 0,-- Kč         |
| jiné závazky                                                        | 122 876,-- Kč   |
| nevyfakturované dodávky (dohadné účty pasivní)                      | 93 096,-- Kč    |
| přijaté zálohy                                                      | 100 000,-- Kč   |

## Vlastní zdroje

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| vlastní jmění | 1 185 667,-- Kč |
| rezervní fond | 4 883 427,-- Kč |

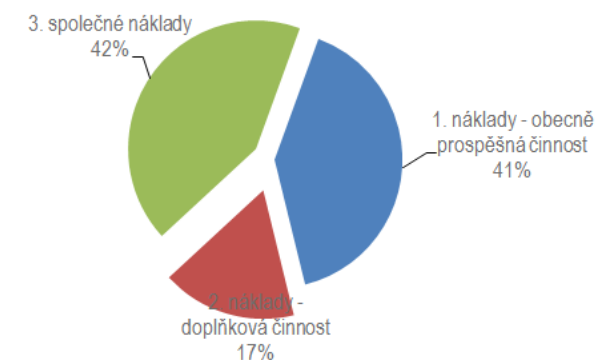
## Výkaz zisku a ztráty

Na základě účetních a daňových předpisů jsou v účetnictví sledovány odděleně náklady v druhovém členění na hlavní (obecně prospěšnou) činnost a doplňkovou (hospodářskou) činnost prostřednictvím analytických účtů a nákladových středisek. Kromě toho vznikají i náklady společné, které jsou rozvrhovány na hlavní a doplňkovou činnost podle poměru výnosů jednotlivých činností k celkovým výnosům.

## Náklady

### Struktura nákladů obecně prospěšné společnosti

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| 1. náklady - obecně prospěšná činnost | 9 409 599,13 Kč  |
| 2. náklady - doplňková činnost        | 3 929 238,96 Kč  |
| 3. společné náklady                   | 9 828 118,51 Kč  |
| celkem                                | 23 166 956,60 Kč |



### Významné položky nákladů, které jsou podstatné pro hodnocení finanční situace

#### a) společné náklady

|                                                                   |                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| osobní náklady                                                    | 6 322 352,-- Kč |
| cestovné                                                          | 14 765,-- Kč    |
| školení zaměstnanců, ostatní služby provozní                      | 44 788,-- Kč    |
| pojištění majetku                                                 | 67 273,-- Kč    |
| nájmy a služby k nájmu nebytových prostor                         | 2 400 150,-- Kč |
| náklady na provoz webového portálu                                | 214 107,-- Kč   |
| náklady na pořízení nového webového portálu                       | 0,-- Kč         |
| telekomunikační služby                                            | 106 080,-- Kč   |
| účetní a auditorské služby, daňové poradenství                    | 126 350,-- Kč   |
| spotřeba materiálu (režie, technické zařízení, software)          | 246 280,-- Kč   |
| opravy a údržba (služební automobil, majetek)                     | 168 690,-- Kč   |
| ostatní finanční náklady, poplatky, úroky z úvěru, kurzové ztráty | 107 890,-- Kč   |



## b) vybrané náklady hlavní činnosti (z dotace města v plné výši)

|                                                            |                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------|
| prezentace Karlových Varů v tuzemsku a zahraničí           | 637 580,-- Kč   |
| PPC reklama + on-line aktivity                             | 1 557 120,-- Kč |
| multimedia, foto, video, mobilní aplikace, ceny do soutěží | 134 350,-- Kč   |
| press tripy, fam tripy                                     | 559 510,-- Kč   |
| projekt KarlovyVARY° CARD                                  | 432 380,-- Kč   |
| výročí 700 let Karla IV.                                   | 3 827 130,-- Kč |
| poskytnuté příspěvky                                       | 45 000,-- Kč    |
| cestovné – veletrhy, konference                            | 48 430,-- Kč    |
| tisky, propagační předměty, prospektový a výukový materiál | 1 775 430,-- Kč |
| odpisy dlouhodobého majetku z darů a dotací                | 311 880,-- Kč   |

## c) vybrané náklady vedlejší činnosti (z doplňkových aktivit)

|                                                                    |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|
| náklady na provoz MRS COLOSSEUM                                    | 301 860,-- Kč   |
| provize z prodeje vstupenek                                        | 162 300,-- Kč   |
| služby cestovního ruchu                                            | 274 530,-- Kč   |
| náklady na Zahájení lázeňské sezony                                | 477 255,-- Kč   |
| náklady na Festival světla a akce spojené s oslavou roku Karla IV. | 1 665 510,-- Kč |
| prodané zboží                                                      | 954 060,-- Kč   |
| ostatní finanční náklady                                           | 93 410,-- Kč    |

## Náklady hlavní a doplňkové činnosti v druhém členění včetně podílu společných nákladů

| účet | specifikace                   | hlavní činnost<br>v Kč | doplňková činnost<br>v Kč | celkem<br>v Kč |
|------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|
| 501  | spotřeba materiálu            | 1 933 341,17           | 50 245,33                 | 1 983 586,50   |
| 504  | prodané zboží                 | 0,--                   | 954 062,53                | 954 062,53     |
| 511  | opravy a udržování            | 128 167,39             | 40 526,58                 | 168 693,97     |
| 512  | cestovné                      | 59 648,09              | 3 547,20                  | 63 195,29      |
| 513  | náklady na reprezentaci       | 4 551,--               | 9 412,--                  | 13 963,--      |
| 518  | služby                        | 9 495 611,75           | 3 293 773,20              | 12 789 384,95  |
| 521  | mzdové náklady                | 4 189 872,13           | 606 800,87                | 4 796 673,--   |
| 524  | zákonné soc. a zdr. pojištění | 1 405 028,59           | 199 953,41                | 1 604 982,--   |
| 527  | zákonné soc. náklady          | 107 219,11             | 20 341,18                 | 127 560,29     |
| 531  | daň silniční                  | 1 094,06               | 345,94                    | 1 440,--       |
| 538  | ostatní daně a poplatky       | 16 118,62              | 5 725,09                  | 21 843,71      |
| 542  | pokuty, penále                | 0,--                   | 211,--                    | 211,--         |
| 543  | odpis pohledávek              | 0,--                   | 5 228,--                  | 5 228,--       |
| 544  | úroky z úvěru                 | 1 479,27               | 467,75                    | 1 947,02       |
| 545  | kurzové ztráty                | 32 996,80              | 12 398,15                 | 45 394,95      |
| 548  | manka a škody                 | 10 353,49              | 13 363,65                 | 23 717,14      |
| 549  | jiné ostatní náklady          | 79 440,27              | 133 960,98                | 213 401,25     |
| 551  | odpisy DM                     | 311 880,--             | 0,--                      | 311 880,--     |
| 559  | tvorba opr. položek           | 0,--                   | -5 208,--                 | -5 208,--      |
| 581  | poskytnuté příspěvky          | 45 000,--              | 0,--                      | 45 000,--      |
|      | celkem                        |                        |                           | 23 166 956,60  |

## Výnosy

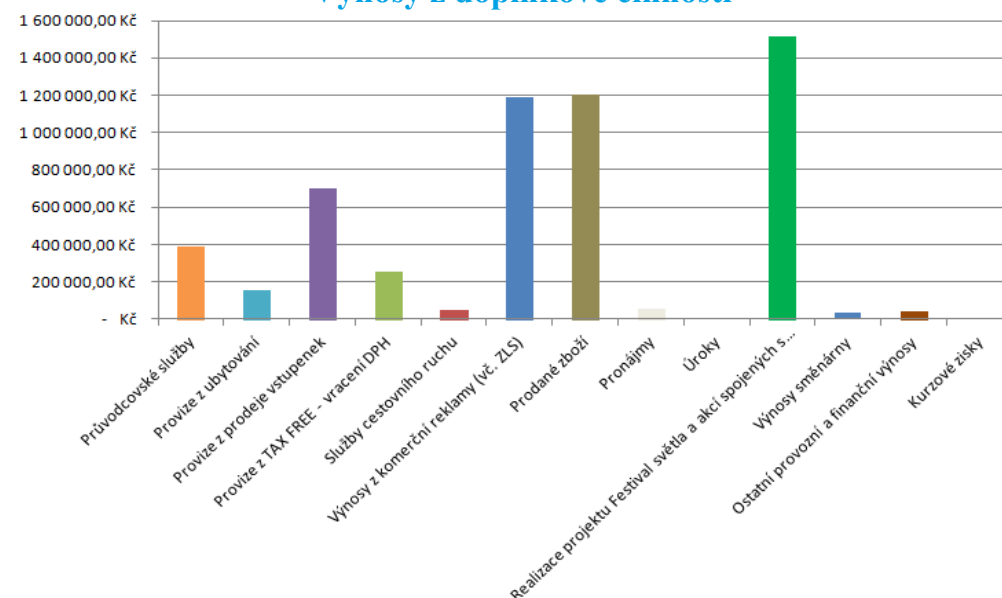
### Struktura výnosů obecně prospěšné společnosti

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. výnosy z doplňkové činnosti       | 5 593 814,33 Kč  |
| 2. výnosy z nepodnikatelské činnosti | 17 690 725,26 Kč |
| celkem                               | 23 284 539,59 Kč |

#### 1. výnosy z doplňkové činnosti

|                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| průvodovské služby                                                            | 391 700,-- Kč   |
| provize z ubytování                                                           | 156 830,-- Kč   |
| provize z prodeje vstupenek                                                   | 700 145,-- Kč   |
| provize z TAX FREE – vrácení DPH                                              | 252 760,-- Kč   |
| služby cestovního ruchu                                                       | 47 290,-- Kč    |
| výnosy z komerční reklamy (vč. ZLS)                                           | 1 192 360,-- Kč |
| prodané zboží                                                                 | 1 201 460,-- Kč |
| pronájmy                                                                      | 54 000,-- Kč    |
| úroky                                                                         | 1 580,-- Kč     |
| realizace projektu Festival světla a akcí spojených s oslavami roku Karla IV. | 1 514 880,-- Kč |
| výnosy směnárny                                                               | 31 750,-- Kč    |
| ostatní provozní a finanční výnosy                                            | 43 720,-- Kč    |
| kurzové zisky                                                                 | 5 340,-- Kč     |
| celkem                                                                        | 5 593 815,-- Kč |

Výnosy z doplňkové činnosti



#### 2. výnosy z nepodnikatelské činnosti

##### Město Karlovy Vary

|                                                  |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|
| přijaté dotace                                   |                  |
| neinvestiční provozní dotace                     | 14 500 000,-- Kč |
| dotace na akce spojené s oslavami roku Karla IV. | 2 248 077,26 Kč  |
| dotace na projekt "KarlovyVARY° CARD"            | 400 000,-- Kč    |
| celkem                                           | 17 148 077,26 Kč |

##### Podpora z veřejných zdrojů

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| přijaté dotace      |               |
| Karlovarský kraj    |               |
| „Tipy na výlety 2“  | 25 000,-- Kč  |
| „Festival světla“   | 182 000,-- Kč |
| „KarlovyVARY° CARD“ | 30 000,-- Kč  |
| celkem              | 237 000,-- Kč |

### Souhrn výnosů pro hlavní činnost

|                                                     |                  |
|-----------------------------------------------------|------------------|
| dotace na činnost (Město Karlovy Vary)              | 14 500 000,-- Kč |
| dotace na projekty v roce 2016 (Město Karlovy Vary) | 2 648 077,26 Kč  |
| dotace na projekty v roce 2016 (Karlovarský kraj)   | 237 000,-- Kč    |
| přeúčtované náklady                                 | 0,-- Kč          |
| ostatní finanční výnosy                             | 305 648,-- Kč    |
| celkem                                              | 17 690 725,26 Kč |

**Rekapitulace hospodaření podle činností:**

| HLAVNÍ ČINNOST         | výnosy hlavní činnosti<br>celkem | náklady hlavní činnosti | náklady hlavní činnost |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| specifikace            | Kč                               | specifikace             | Kč                     |
| dotace                 | 17 385 077,26                    | přímé náklady           | 9 048 168,13           |
| příspěvky ÚZS          | 0,--                             | podíl společných N      | 8 773 633,60           |
| kurzové zisky          | 31,--                            |                         |                        |
| výnosy z uplat. dotací | 305 617,--                       |                         |                        |
| celkem                 | 17 690 725,26                    |                         | 17 821 801,73          |

Výsledek hospodaření v hlavní činnosti -131 076,47 Kč.

| DOPLŇKOVÁ ČINNOST | výnosy vedlejší činnosti<br>celkem | náklady vedlejší činnosti | náklady vedlejší činnosti |
|-------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| specifikace       | Kč                                 | specifikace               | Kč                        |
| služby            | 4 330 801,83                       | přímé náklady             | 3 921 043,09              |
| prodej zboží      | 1 201 464,29                       | podíl společných N        | 1 424 111,78              |
| úroky z prodlení  | 0,--                               |                           |                           |
| úroky na účtech   | 1 585,45                           |                           |                           |
| kurzové zisky     | 5 336,92                           |                           |                           |
| jiné výnosy       | 54 599,74                          |                           |                           |
| prodej materiálu  | 26,10                              |                           |                           |
| celkem            | 5 593 814,33                       |                           | 5 345 154,87              |

Výsledek hospodaření v doplňkové činnosti +248 659,46 Kč.

Účetní výsledek hospodaření k 31.12.2016 (zisk) +117 582,99 Kč.

**Návrh na vypořádání hospodářského výsledku od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Obecně prospěšná společnost vykázala v roce 2016 zisk ve výši 117 582,99 Kč. Zisk bude převeden do rezervního fondu.

**Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Netýká se.

**Odpovědnost za účetní závěrku**

Osobou zodpovědnou za účetní závěrku je ředitelka společnosti paní Ing. Jitka Ettler Štěpánková. Prohlašuji, že uvedené údaje v účetní závěrce odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit správné posouzení společnosti, nebyly vynechány.

V Karlových Varech dne 20. 4. 2017

**V souladu s platnou legislativou vázanou na členství v Evropské unii vydává INFOCENTRUM následující dodatek:**

- pracovně-právní vztahy v organizaci jsou plně v souladu s příslušnou legislativou. Zaměstnanci se s příspěvkem zaměstnavatele dále vzdělávají zejména v cizích jazycích a v ovládání výpočetní techniky.
- odměny členům orgánů Infocentra (tj. správní a dozorní rady) nejsou vypláceny.
- odměna auditorovi za rok 2016, včetně odměny za poradenství v posledních třech měsících účetního období, činila 25 000,- Kč.
- v oblasti ochrany životního prostředí je ve firmě tříděn odpad z kancelářské činnosti. Předměty obsahující chemikálie (tonery, cartridge) jsou odevzdávány protihodnotou odborným firmám za účelem repasování. Jinak činnost Infocentra nemá významný vliv na životní prostředí.
- Infocentrum je od roku 2009 spoluzakladatelem subjektu Carlsbad Convention Bureau, o.p.s. (spolu se společnostmi Grandhotel Pupp, Thermal – F a Imperial a. s.).
- Infocentrum je dále členem Sdružení léčebných lázní v Karlových Varech a Asociace turistických informačních center České republiky.



# zpráva nezávislého auditora

o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2016

INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

Husovo náměstí 270/2

360 01 Karlovy Vary

IČ: 263 30 725

Předmět činnosti: sběr a podávání informací o Karlových  
Varech a okolí, spolupráce s městem Karlovy Vary při  
organizování a financování kulturně-společenských akcí  
pořádaných městem.

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro správní radu společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

### Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. k 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.**

### Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou mezinárodními standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na účetní jednotce nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán o.p.s.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky po-

dávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán o.p.s. povinen posoudit, zda je účetní jednotka schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy správní rada plánuje zrušení účetní jednotky nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

#### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol správní rady o.p.s.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem účetní jednotky relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti správní rada o.p.s. uvedla v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky správní radou o.p.s. a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednoty nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti účetní jednotky nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat správní radu o.p.s. mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Karlových Varech 17. 5. 2017

Ing. Karel Mareš  
Úvalská 8  
360 09 Karlovy Vary  
auditor – oprávnění KAČR č. 1024



#### Výpis z usnesení Dozorčí rady INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. ze dne 1. 6. 2017

Dozorčí rada INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

1. Přezkoumání hospodářského výsledku INFOCENTRA za rok 2016  
Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary o.p.s. za rok 2016 včetně výroku auditora a doporučila ji správní radě ke schválení.
2. Výroční zpráva o činnosti a hospodaření INFOCENTRA v roce 2016  
Dozorčí rada přezkoumala Výroční zprávu INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary o.p.s. za rok 2016 bez připomínek a doporučila ji správní radě ke schválení.

#### Výpis z usnesení Správní rady INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. ze dne 21. 6. 2017

Správní rada INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

1. Výsledek hospodaření INFOCENTRA za rok 2016  
Správní rada projednala výsledky hospodaření INFOCENTRA za rok 2016, schválila závěrku a rozhodla o převedení zisku 117 582,99 Kč do rezervního fondu.
2. Výroční zpráva o činnosti a hospodaření INFOCENTRA v roce 2016  
Správní rada schvaluje Výroční zprávu INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2016 bez připomínek.





**INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.**

