

VARY° Voucher

Проект – Общие коммерческие условия

Преамбула

VARY°Voucher – это проект, который направлен на возобновление туризма и курортов в Карловых Варах. Эту подходящую форму незамедлительной помощи мы направляем всем организациям, которые заинтересованы в участии в этом мероприятии. В то же время в четкой и ясной форме мы побуждаем потенциальных клиентов бронировать проживание и услуги в Карловых Варах. Посредством предполагаемого мультипликативного эффекта в виде оплаты за бронирование всех услуг исполнителю услуг средств размещения, а также дополнительных расходов за непосредственное оказание услуг, как исполнителем, так и в месте пребывания, мы обеспечим оживление всего туристического рынка. По программе были проведены всесторонние консультации с Ассоциацией гостиниц и ресторанов Чешской Республики, большинство членов которой согласовало систему компенсации в виде ваучеров и поддержало проект. Источником вдохновения для выпуска ваучеров, предоставляющих скидку на проживание, послужил «утилизационный сбор», который во время кризиса в 2008-2009 гг. спас и поддержал автомобильную промышленность.

1. Общие положения

1.1. Оператор, отвечающий за работу системы (оператор системы): Общественно полезная организация «INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.»

1.2. Поставщик системы бронирования Ваучеров: система Colloseum

1.3. Предназначено для / уполномочены использовать: конечный потребитель, гость, посетитель и/или пациент Карловых Вар без каких-либо ограничений по возрасту, полу, сексуальной ориентации, этнической принадлежности, вероисповеданию, политическим убеждениям,

1.4. Уполномочен предоставить: предоставляющий проживание (арендодатель) / исполнитель услуг средств размещения, который соглашается принять участие в программе, более подробно специфицированной в п. 2.3.

1.5. Продукт: ваучер со скидкой на услуги при соблюдении четких условий, номинальная стоимость которого составляет 1 000 CZK, 2 500 CZK или 5 000 CZK

- 1.6. Участие:** любой субъект, оказывающий услуги средств размещения, включая санаторно-курортное лечение или без него, главный офис или само учреждение которого зарегистрированы на кадастровой территории города Карловы Вары
- 1.7. Поддержка:** Город Карловы Вары – в виде субсидий в утвержденном размере для организации INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., место нахождения Husovo náměstí 2, 360 01 Karlovy Vary. ИД 26330725 на основании договора на предоставление субсидий между Главным распорядителем и Получателем субсидий (Оператором системы)
- 1.8. Предполагаемый объем финансовых средств:** 10 000 000 CZK
- 1.9. Учет выделенных средств:** на основании договора о сотрудничестве, заключенного между Исполнителем услуг средств размещения и Оператором системы на номинальные суммы Ваучеров, предоставляющих скидку на проживание.
- 1.10. Договорные отношения между Клиентом (заинтересованной стороной) и Оператором системы:** Договор дарения, включающий эти коммерческие условия (и согласие на обработку персональных данных в целях проведения контроля). В момент заключения договора дарения возникает право на предъявление Ваучера Исполнителю услуг средств размещения.
- 1.11. Применяются принципы приоритета,** т.е. этот принцип заключается в том, что Клиент (заинтересованная сторона) имеет преимущество перед кем угодно, кто позже него выразит такую же заинтересованность в подобном предложении. (Запросы Клиентов будут удовлетворяться в том порядке, в котором они проявили свою заинтересованность).
- 1.12.** Оператор системы оставляет за собой право вносить изменения в эти коммерческие условия в любое время, включая возможность полной отмены проекта по любой причине или без объяснения причин.
- 1.13.** На предоставление Ваучера не распространяется право требования.

2. Определение понятий

- 2.1. VARY°Voucher** – выпущенный электронный ваучер с уникальным числовым кодом, предоставляющий скидку на проживание у Исполнителя услуг средств размещения
- 2.2. Клиент (заинтересованная сторона) (в соответствии с п. 1.3.):** потенциальный клиент, который вначале сгенерирует ваучер, а затем укажет его номер при бронировании, при этом скидка будет учтена при окончательной оплате проживания
- 2.3. Исполнитель услуг средств размещения:** средство размещения, оказывающий услуги – проживание, питание и/или лечение на основании соответствующего разрешения, которое он обязан предоставить при участии в проекте в соответствии с п. 1.6.
- 2.4. Оператор системы:** Общественно полезная организация «INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.», ИД 26330725, место нахождения Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary

2.5. При поддержке: город Карловы Вары, ИН 00254657, место нахождения Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary

3. Выпуск ваучеров:

	Стоимость Ваучера	субсидия	
		Количество Ваучеров	Общая сумма по отдельным типам ваучера
тип № 1	1 000 CZK	1 000 шт.	1 000 000 CZK
тип № 2	2 500 CZK	1 100 шт.	2 750 000 CZK
тип № 3	5 000 CZK	1 250 шт.	6 250 000 CZK
		3 350 шт.	10 000 000 CZK

4. Сроки выпуска: выпуск ваучеров состоится 25.05.2020 г.

5. Тип ваучеров

5.1. Тип № 1 – Bed&Brekfast

Стоимость: **1 000 CZK** с учетом НДС

Условия использования: Ваучер может быть использован при бронировании «проживания с завтраком» с минимальным сроком пребывания 3 ночи и минимальной общей стоимостью бронирования 3 000 CZK.

5.2. Тип № 2 - Wellness

Стоимость: **2 500 CZK** с учетом НДС

Условия использования: Ваучер может быть использован при бронировании так называемой программы «велнес пребывание» с минимальным сроком пребывания 4 ночи и минимальной общей стоимостью бронирования 9 000 CZK.

Под велнес пребыванием подразумевается пакет услуг, который включает проживание, предоставляемое хотя бы с завтраком, а также другие велнес услуги отеля, такие как массаж, открытые для общего доступа ванны, свободный вход в бассейн и т.п.

5.3. Тип № 3 – Санаторно-курортный

Стоимость: **5 000 CZK** с учетом НДС

Ваучер может быть использован при бронировании «санаторно-курортного лечения и пребывания» со сроком проживания в течение как минимум 7 ночей и минимальной общей стоимостью бронирования 19 000 CZK.

Под санаторно-курортным лечением и пребыванием подразумевается предоставление проживания как минимум с полупансионом и комплексом лечебных процедур, предоставляемых негосударственным медицинским учреждением на основании назначения, полученного от курортного врача.

6. Другие условия использования (для всех типов Ваучеров):

- Ваучер Vary°Voucher может быть использован в системе только в течение 168 часов с момента его генерирования. В течение этого времени должно быть забронировано проживание, а ваучер должен быть подтвержден в системе исполнителя услуг средств размещения.
- Срок действия выпущенного ваучера до 30.09.2020 г., т.е. к этому сроку пребывание Клиента должно быть прекращено и должен быть урегулирован вопрос оплаты между Исполнителем услуг средств размещения и Клиентом; в то время как расчет между Исполнителем услуг средств размещения и Оператором системы будет произведен до 31.10.2020 г.
- Ваучер выдается и генерируется на сайте www.karlovyvary.cz/voucher
- Для одного бронирования может быть использован только один ваучер.
- Ваучер действителен только для гарантированного, прямого и предварительно оплаченного бронирования.
- Ваучер не подлежит передаче другому лицу.
- Для каждого бронирования можно использовать только один ваучер.
- Ваучер не может быть использован в момент приезда в отель без предварительного прямого бронирования.
- Исполнители услуг средств размещения обязуются предоставлять свои услуги по лучшей рыночной цене (исполнитель услуг средств размещения не может никаким образом увеличить стандартную цену за услуги с целью участия в проекте).

7. Система контроля:

При генерировании ваучеры имеют последовательную нумерацию, каждому ваучеру присваивается уникальный номер, связанный с личными данными Клиента.

Во время бронирования действительность и номинальная стоимость ваучера будут подтверждены Исполнителем услуг средств размещения в онлайн системе. Если все данные будут соответствовать данным бронирования, этот ваучер может быть использован Исполнителем услуг средств размещения для конкретного бронирования при окончательной оплате за проживание. Исполнитель услуг средств размещения вычтет номинальную цену ваучера из общей стоимости бронирования Клиента.

По завершении пребывания в отеле на основании бронирования Исполнитель услуг средств размещения отправит Оператору системы список использованных ваучеров за предыдущий календарный месяц. К списку ваучеров будут прилагаться окончательные учетные записи отеля со скрытыми необходимыми персональными данными Клиента. Для проведения контроля достаточно указать следующие данные: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, общая стоимость услуг и ее разбивка по отдельным пунктам с учетом НДС (например, услуги по размещению/питанию/спа-услуги) и наглядно засчитана скидка, предоставленная на основании ваучера.

8. Действия отдельных сторон:

8.1. Клиент:

1. Генерирование ваучера, получение ваучера на основании договора дарения между Оператором системы и Клиентом (заинтересованной стороной).
2. Использование ваучера в течение 168 часов с момента выдачи = бронирование проживания и услуг напрямую у Исполнителя услуг средств размещения.

3. Предварительная оплата хотя бы части бронирования согласно условиям Исполнителя услуг средств размещения.
4. Пребывание в Карловых Варах
5. Оплата за проживание, цена снижена на стоимость ваучера.

8.2. Исполнитель услуг средств размещения:

1. Регистрация средства размещения у Оператора системы, заключение договора о сотрудничестве с Оператором системы.
2. Оператору системы предоставляется прямая ссылка на систему бронирования Исполнителя услуг средств размещения.
3. После получения данных о бронировании Исполнитель услуг средств размещения через свой доступ к онлайн-системе проверит срок действия ваучера и использует его.
4. По завершении Клиентом пребывания в отеле на основании бронирования выставляется общий счет за проживание с четко прописанной суммой предоставленной скидки в размере номинальной стоимости ваучера.
5. В месяце, следующем за месяцем, в котором завершилось пребывание в данном учреждении, будет проведена консолидация всех использованных ваучеров и отправлен общий счет-фактура Оператору системы вместе с отдельными счетами-фактурами, подтверждающими законность требования Исполнителя услуг средств размещения.

8.3. Оператор системы:

1. Создание, администрирование и эксплуатация системы регистрации ваучеров – VARY°Voucher.
2. Обеспечение выпуска VARY°Voucher.
3. Коммуникация и договорные обязательства перед Клиентом.
4. Прием счетов-фактур от отдельных Исполнителей услуг средств размещения, их контроль и оплата на основании Договора о сотрудничестве с Исполнителем услуг средств размещения.
5. Администратор базы данных и клиентский центр для Клиентов и Исполнителей услуг средств размещения.

8.4. При поддержке:

1. Контроль использования субсидий.
2. Возможность проверки проживающих Клиентов у Оператора системы.

Визуализация ваучера:

Karlovy VARY°



Karlovy VARY°

VARY° Voucher

Kód	Hodnota
<input type="text"/>	5 000 Kč