

# VARY° Voucher

## Rámcové obchodní podmínky

### Preamble

**VARY° Voucher** je projekt pro restart cestovního ruchu a lázeňství v Karlových Varech. Tuto vhodnou formu okamžité pomoci směřujeme plošně na všechny subjekty, které mají zájem se akce zúčastnit. Zároveň dáváme potencionálním klientům jasnou a exaktní pobídku pro rezervaci ubytování a služeb přímo v Karlových Varech. Předpokládaným multiplikačním efektem v podobě platby za rezervaci všech služeb poskytovateli, další útratu za přímé služby jak u poskytovatele, tak v destinaci, zajistíme rozhýbání celého trhu cestovního ruchu. Program byl komplexně konzultován s Asociací hotelů a restaurací ČR, kteří se většinou shodli na refundačním systému voucherů a podporují projekt. Inspirací pobytových slevových voucherů je „šrotovné“ které v krizi z let 2008 – 2009 zachránilo a udrželo při životě automobilový průmysl.

### 1. Obecná ustanovení

**1.1. Provozovatel systému:** INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

**1.2. Určeno pro/oprávněný čerpat:** koncový uživatel, host, návštěvník a/nebo pacient Karlových Varů bez jakéhokoliv omezení či zřetele k věku, pohlaví, sexuální orientaci, etniku, náboženskému vyznání, politickému přesvědčení,

**1.3. Oprávněn poskytnout:** ubytovatel/poskytovatel, který vyjádří souhlas s účastí na programu, bližší specifikace viz čl. 2.3.

**1.4. Produkt:** slevový voucher na čerpání služeb za jasných podmínek o nominálních hodnotách 1000,- 2500,- nebo 5 000,- Kč

**1.5. Zapojení:** jakékoliv subjekty s ubytovací kapacitou vč. lázeňské léčby či bez ní, které mají sídlo podnikání nebo provozovnu v katastrálním území města Karlových Varů

**1.6. Smluvní vztah mezi Zájemcem a Provozovatelem:** darovací smlouva vč. těchto obchodních podmínek (a souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely kontroly). Okamžikem uzavření darovací smlouvy vzniká nárok na možnost uplatnění Voucheru u Poskytovatele.

- 1.7. **Platí princip priority**, tzn. tento princip představuje přednost Závazce před každým, kdo později vyjádří stejný zájem pro shodnou nabídku. /Závazci budou uspokojeni v pořadí, ve kterém projeví svůj zájem/.
- 1.8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit tyto obchodní podmínky vč. možnosti zcela zrušit projekt z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu.
- 1.9. Na udělení Voucheru není právní nárok.

## 2. Definice pojmů

- 2.1. **VARY°Voucher** – emitovaný elektronický voucher s jedinečným číselným kódem jako nosič slevy na ubytování u Poskytovatele
- 2.2. **Závazce (v souladu s čl. 1.3.):** potencionální klient, který si voucher vygeneruje a následně uplatní při rezervaci, přičemž sleva bude vyúčtována při konečné úhradě pobytu
- 2.3. **Poskytovatel:** ubytovací zařízení, poskytující službu – ubytování, stravování a/nebo léčení na základě příslušného oprávnění, jež je povinen předložit při Zapojení dle čl. 1.6.
- 2.4. **Provozovatel:** INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., IČ 26330725, se sídlem Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary

3. **Termíny emise:** emise voucherů bude 1.9.2020

## 4. Typy Voucherů

### 4.1. Typ č. 1. – Bed&Brekfast

Hodnota: **1 000,- Kč** vč. DPH

Podmínky využití: Voucher lze čerpat na pobyty „ubytování se snídaní“ o minimální délce pobytu 3 noci a minimální celkové hodnotě rezervace 3 000,- Kč

### 4.2. Typ č.2. - Wellness

Hodnota: **2 500,- Kč** vč. DPH

Podmínky využití: Voucher lze čerpat na tzv. „wellness pobyty“ o minimální délce pobytu 4 noci a minimální celkové hodnotě rezervace 9 000,- Kč

Wellness pobyt se rozumí balíček služeb, který obsahuje ubytování poskytované spolu alespoň se snídaní a v kterém jsou zahrnuty další wellnessové služby hotelu jako jsou masáže, volně dostupné koupele, volný vstup do bazénu atp.

### 4.3. Typ č. 3. - Lázeňský

Hodnota: **5 000,- Kč** vč. DPH

Voucher lze čerpat na „lázeňské pobyty“ o minimální délce pobytu 7 nocí a minimální celkové hodnotě celkové rezervace 19 000,- Kč.

Lázeňským pobyt se rozumí ubytování poskytované alespoň s polopenzí a balíčkem léčebných procedur poskytovaných nestátním zdravotním zařízením na základě předpisu lázeňského lékaře.

## 5. Další podmínky využití (pro všechny typy Voucherů):

- Vary°Voucher lze uplatnit v systému pouze 168 hodin od vygenerování. V tomto časovém úseku musí být vytvořena rezervace, a voucher musí být potvrzen v systému ubytovatele.
- Platnost voucheru v emisi je do 31. 3. 2021, tzn. do této lhůty musí být ukončen pobyt Závemce a vyúčtován mezi Poskytovatelem a Závemcem; Voucher je vydáván a generován na stránce [www.karlovyvary.cz/voucher](http://www.karlovyvary.cz/voucher)
- Pro jednu rezervaci lze čerpat jeden pobytový voucher
- Voucher je platný pouze pro garantované, přímé a předplacené rezervace
- Voucher je nepřenositelný na jinou osobu
- Ke každé rezervaci lze uplatnit pouze jeden voucher
- Voucher nelze uplatnit až v momentě příjezdu do hotelu bez předchozí přímé rezervace
- Poskyvatelé se zavazují poskytnout službu za nejvýhodnější cenu na trhu (není možné pro účel čerpání projektu jakkoliv poskytovatelem ubytování navýšit standardní cenu za službu)
- Od 1.10.2020 představuje voucher marketingový jen slevový kupon, který nelze samostatně poskytnout/přijmout jako úplatu za ubytovací služby.

## 6. Kontrolní systém:

Každý voucher je generován v číselné řadě a má přidělené unikátní, jedinečné číslo, spojené s osobními údaji Závemce.

V momentě rezervace dojde v on-line systému ze strany Poskytovatele k ověření platnosti a nominální hodnoty voucheru. Pokud se budou všechny údaje shodovat s údaji rezervace, může u Poskytovatele dojít k uplatnění tohoto voucheru na konkrétní rezervaci při konečné platbě. Poskyvatel odečte z celkové ceny této rezervace Závemci nominální cenu voucheru.

## 7. Postupy jednotlivých stran:

### 7.1. Závemce:

1. Vygenerování voucheru, převzetí voucheru na základě darovací smlouvy mezi Provozovatelem a Závemcem
2. Uplatnění voucheru do 168 hodin od vydání = rezervace ubytování a služeb přímo u Poskytovatele
3. Předplacení alespoň části rezervace dle podmínek Poskytovatele
4. Pobyt v Karlových Varech
5. Úhrada pobytu, cena je ponížena o hodnotu voucheru

### 7.2. Poskyvatel:

1. Registrace zařízení u Provozovatele, uzavření smlouvy o spolupráci s Provozovatelem
2. Poskytnutí přímého prolinku do rezervačního systému Poskytovatele Provozovateli
3. Při obdržení rezervace, Poskyvatel prostřednictvím svého přístupu do on-line systému, ověření platnosti voucheru a jeho uplatnění = potvrzení v systému a spojení s konkrétní rezervací
4. Po odbydlení pobytu Závemcem vystavení celkového účtu za pobyt s jasně deklarovanou hodnotou poskytnuté slevy v nominální hodnotě voucheru

### 7.3. Provozovatel:

# Karlovy VARY°

1. Založení, administrace a provoz registračního systému pro VARY°Voucher
2. Zajištění emise VARY°Voucher
3. Komunikace a smluvní zajištění se Zájemci
4. Správce databáze a klientské centrum pro Zájemce a Poskytovatele

## Vizualizace voucheru:

