

VARY° Voucher

Projekt – Rámcové obchodní podmínky

Preambule

VARY° Voucher je projekt pro restart cestovního ruchu a lázeňství v Karlových Varech. Tuto vhodnou formu okamžité pomoci směřujeme plošně na všechny subjekty, které mají zájem se akce zúčastnit. Zároveň dáváme potencionálním klientům jasnou a exaktní pobídku pro rezervaci ubytování a služeb přímo v Karlových Varech. Předpokládaným multiplikačním efektem v podobě platby za rezervaci všech služeb poskytovateli, další útratu za přímé služby jak u poskytovatele, tak v destinaci, zajistíme rozhybání celého trhu cestovního ruchu. Program byl komplexně konzultován s Asociací hotelů a restaurací ČR, kteří se většinou shodli na refundačním systému voucherů a podporují projekt. Inspirací pobytových slevových voucherů je „šrotovné“ které v krizi z let 2008 – 2009 zachránilo a udrželo při životě automobilový průmysl.

1. Obecná ustanovení

1.1. Provozovatel systému: INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

1.2. Dodavatel rezervačního systému Voucherů: systém Colloseum

1.3. Určeno pro/oprávněný čerpat: koncový uživatel, host, návštěvník a/nebo pacient Karlových Varů bez jakéhokoliv omezení či zřetele k věku, pohlaví, sexuální orientaci, etniku, náboženskému vyznání, politickému přesvědčení,

1.4. Oprávněn poskytnout: ubytovatel/poskytovatel, který vyjádří souhlas s účastí na programu, bližší specifikace viz čl. 2.3.

1.5. Produkt: slevový voucher na čerpání služeb za jasných podmínek o nominálních hodnotách 1000,- 2500,- nebo 5 000,- Kč

1.6. Zapojení: jakékoliv subjekty s ubytovací kapacitou vč. lázeňské léčby či bez ní, které mají sídlo podnikání nebo provozovnu v katastrálním území města Karlových Varů

1.7. Podpora: Město Karlovy Vary – ve formě dotace ve schválené výši pro společnost INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. se sídlem Husovo náměstí 2, 360 01 Karlovy Vary. IC 26330725 na základě smlouvy o poskytnutí dotace mezi Podporovatelem a Provozovatelem

1.8. Předpokládaný objem finančních prostředků: 10 000 000,- CZK

1.9. Vyúčtování alokovaných prostředků: na základě smlouvy o spolupráci, uzavřené mezi Poskytovatelem a Provozovatelem na nominální částky pobytových Voucherů.

1.10. Smluvní vztah mezi Zájemcem a Provozovatelem: darovací smlouva vč. těchto obchodních podmínek (a souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely kontroly). Okamžikem uzavření darovací smlouvy vzniká nárok na možnost uplatnění Voucheru u Poskytovatele.

1.11. Platí princip priority, tzn. tento princip představuje přednost Zájemce před každým, kdo později vyjádří stejný zájem pro shodnou nabídku. /Zájemci budou uspokojeni v pořadí, ve kterém projeví svůj zájem/.

1.12. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit tyto obchodní podmínky vč. možnosti zcela zrušit projekt z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu.

1.13. Na udělení Voucheru není právní nárok.

2. Definice pojmů

2.1. VARY°Voucher – emitovaný elektronický voucher s jedinečným číselným kódem jako nosič slevy na ubytování u Poskytovatele

2.2. Zájemce (v souladu s čl. 1.3.): potencionální klient, který si voucher vygeneruje a následně uplatní při rezervaci, přičemž sleva bude vyúčtována při konečné úhradě pobytu

2.3. Poskytovatel: ubytovací zařízení, poskytující službu – ubytování, stravování a/nebo léčení na základě příslušného oprávnění, jež je povinen předložit při Zapojení dle čl. 1.6.

2.4. Provozovatel: INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., IČ 26330725, se sídlem Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary

2.5. Podporovatel: Město Karlovy Vary, IČ 00254657, se sídlem Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary

3. Emise voucherů:

	Hodnota Voucheru	dotace	
		Počet Voucherů	Celková suma k jednotlivému typu
typ. č. 1.	1 000 Kč	1 000 x	1 000 000 Kč
typ. č. 2.	2 500 Kč	1 100 x	2 750 000 Kč
typ. č. 3.	5 000 Kč	1 250 x	6 250 000 Kč
		3 350 x	10 000 000 Kč

4. Termíny emise: emise voucherů bude 25.5.2020

5. Typy Voucherů

5.1. Typ č. 1. – Bed&Brekfast

Hodnota: **1 000,- Kč** vč. DPH

Podmínky využití: Voucher lze čerpat na pobyty „ubytování se snídaní“ o minimální délce pobytu 3 noci a minimální celkové hodnotě rezervace 3 000,- Kč

5.2. Typ č.2. - Wellness

Hodnota: **2 500,- Kč** vč. DPH

Podmínky využití: Voucher lze čerpat na tzv. „wellness pobyty“ o minimální délce pobytu 4 noci a minimální celkové hodnotě rezervace 9 000,- Kč

Wellness pobyt se rozumí balíček služeb, který obsahuje ubytování poskytované spolu alespoň se snídaní a v kterém jsou zahrnuty další wellnessové služby hotelu jako jsou masáže, volně dostupné koupele, volný vstup do bazénu atp.

5.3. Typ č. 3. - Lázeňský

Hodnota: **5 000,- Kč** vč. DPH

Voucher lze čerpat na „lázeňské pobyty“ o minimální délce pobytu 7 nocí a minimální celkové hodnotě celkové rezervace 19 000,- Kč.

Lázeňským pobyt se rozumí ubytování poskytované alespoň s polopenzí a balíčkem léčebných procedur poskytovaných nestátním zdravotním zařízením na základě předpisu lázeňského lékaře.

6. Další podmínky využití (pro všechny typy Voucherů):

- Vary°Voucher lze uplatnit v systému pouze 168 hodin od vygenerování. V tomto časovém úseku musí být vytvořena rezervace, a voucher musí být potvrzen v systému ubytovatele.
- Platnost voucheru v emisi je do 30. 9. 2020, tzn. do této lhůty musí být ukončen pobyt Závjeemce a vyúčtován mezi Poskytovatelem a Závjeemcem; přičemž ve vztahu mezi Poskytovatelem a Provozovatelem dojde k vyúčtování do 31.10.2020
- Voucher je vydáván a generován na stránce www.karlovyvary.cz/voucher
- Pro jednu rezervaci lze čerpat jeden pobytový voucher
- Voucher je platný pouze pro garantované, přímé a předplacené rezervace
- Voucher je nepřenositelný na jinou osobu
- Ke každé rezervaci lze uplatnit pouze jeden voucher
- Voucher nelze uplatnit až v momentě příjezdu do hotelu bez předchozí přímé rezervace
- Poskyvatel se zavazuje poskytnout službu za nejlépehodnější cenu na trhu (není možné pro účel čerpání projektu jakkoliv poskytovatelem ubytování navýšit standardní cenu za službu)

7. Kontrolní systém:

Každý voucher je generován v číselné řadě a má přidělené unikátní, jedinečné číslo, spojené s osobními údaji Závjeemce.

V momentě rezervace dojde v on-line systému ze strany Poskytovatele k ověření platnosti a nominální hodnoty voucheru. Pokud se budou všechny údaje shodovat s údaji rezervace,

může u Poskytovatele dojít k uplatnění tohoto voucheru na konkrétní rezervaci při konečné platbě. Poskytovatel odečte z celkové ceny této rezervace Zájemci nominální cenu voucheru. Po „odbydlení“ rezervací Poskytovatel zašle Provozovateli souhrnný seznam uplatněných voucherů, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc. K seznamu voucherů budou přiloženy koncové hotelové účty, na kterých budou začerněny zbytné osobní údaje Zájemce. Pro kontrolu dostačují položky: jméno, příjmení, datum narození, E-mail, telefon, celková cena služeb a její rozpad na jednotlivé položky vč. vyčíslené DPH (např. ubytovací služby/stravovací služby/lázeňská péče) a viditelně započítaná sleva voucheru.

8. Postupy jednotlivých stran:

8.1. Zájemce:

1. Vygenerování voucheru, převzetí voucheru na základě darovací smlouvy mezi Provozovatelem a Zájemcem
2. Uplatnění voucheru do 168 hodin od vydání = rezervace ubytování a služeb přímo u Poskytovatele
3. Předplacení alespoň části rezervace dle podmínek Poskytovatele
4. Pobyt v Karlových Varech
5. Úhrada pobytu, cena je ponížena o hodnotu voucheru

8.2. Poskytovatel:

1. Registrace zařízení u Provozovatele, uzavření smlouvy o spolupráci s Provozovatelem
2. Poskytnutí přímého prolinku do rezervačního systému Poskytovatele Provozovateli
3. Při obdržení rezervace, Poskytovatel prostřednictvím svého přístupu do on-line systému, ověření platnosti voucheru a jeho uplatnění = potvrzení v systému a spojení s konkrétní rezervací
4. Po odbydlení pobytu Zájemcem vystavení celkového účtu za pobyt s jasně deklarovanou hodnotou poskytnuté slevy v nominální hodnotě voucheru
5. V měsíci následujícím po odbydlení pobytu, konsolidace všech uplatněných a odbydlených voucherů a zaslání celkové faktury Provozovateli spolu s jednotlivými účty/fakturami dokladujícími oprávněnost nároku Poskytovatele

8.3. Provozovatel:

1. Založení, administrace a provoz registračního systému pro VARY°Voucher
2. Zajištění emise VARY°Voucher
3. Komunikace a smluvní zajištění se Zájemci
4. Přijetí vyúčtování od jednotlivých Poskytovatelů, jejich kontrola a proplacení na základě Smlouvy o spolupráci s Poskytovatelem
5. Správce databáze a klientské centrum pro Zájemce a Poskytovatele

8.4. Podporovatel:

1. Zpětná kontrola využití dotace
2. Možnost kontroly ubytovaných Zájemců u Poskytovatele

Vizualizace vouchery:

