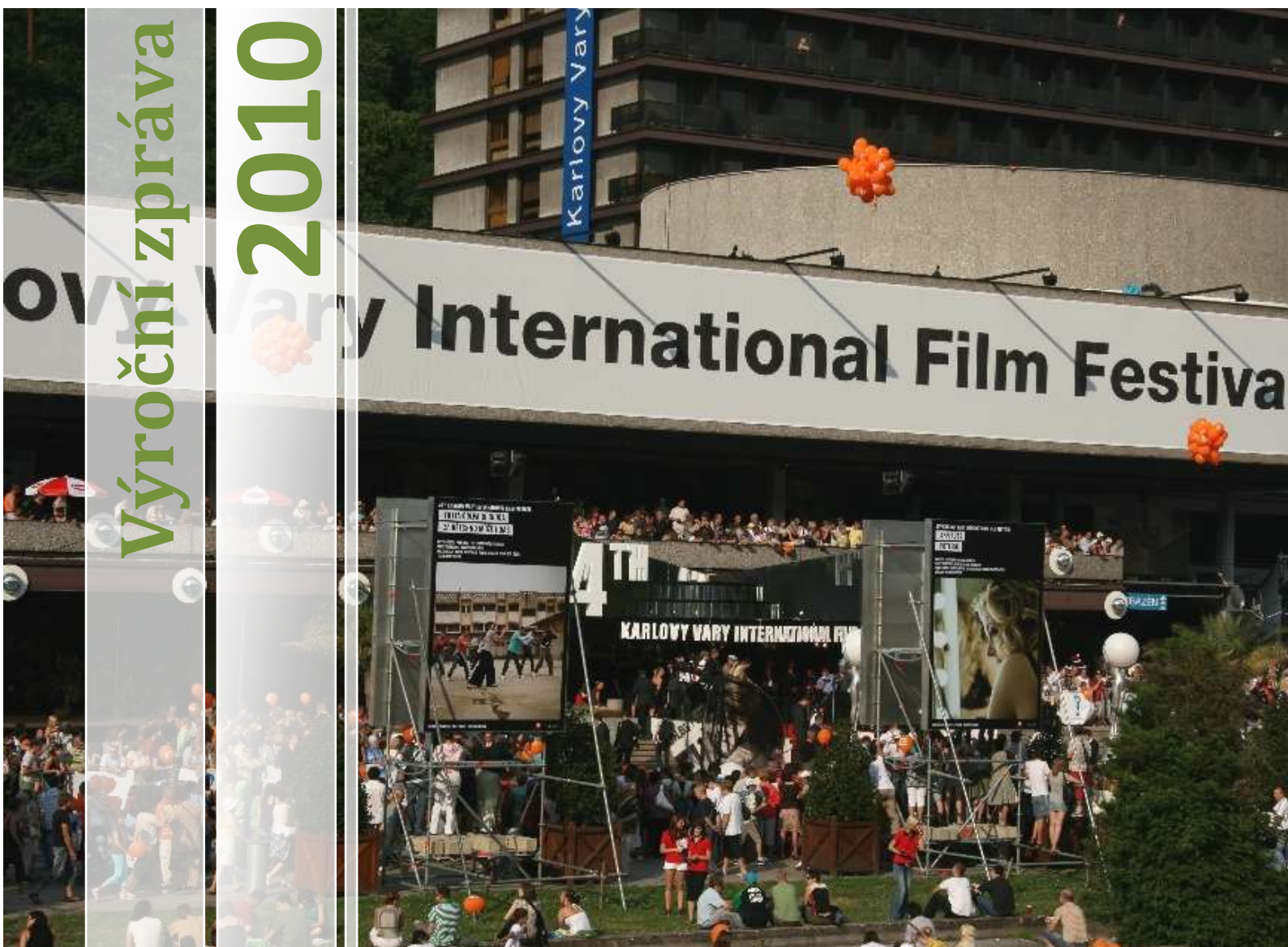


Výroční zpráva

2010



**INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.**  
Husovo nám. 270/2, Karlovy Vary  
Telefon : +420 355 321 161  
Fax : +420 355 321 165  
[www.karlovyvary.cz](http://www.karlovyvary.cz)



strana

<b>OBSAH</b>	<b>2</b>
<b>1. ÚVODNÍ SLOVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O O.P.S.</b>	<b>4</b>
<b>3. STATUTÁRNÍ ORGÁNY O.P.S.</b>	<b>4</b>
<b>4. POSLÁNÍ OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI</b>	<b>5</b>
<b>5. ČINNOST V ROCE 2010</b>	<b>6 - 12</b>
<b>6. HOSPODAŘENÍ V ROCE 2010</b>	<b>13 - 24</b>
<b>7. DODATEK DLE MEZINÁRODNÍCH STANDARDŮ</b>	<b>25</b>
<b>8. ZPRÁVA AUDITORA</b>	<b>26-27</b>
<b>9. VÝPIS Z USNESENÍ DOZORČÍ RADY</b>	<b>28</b>
<b>10. VÝPIS Z USNESENÍ SPRÁVNÍ RADY</b>	<b>28</b>
<b>11. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM</b>	<b>29</b>

Vážené dámy, vážení pánové,

i v letošním roce Vám jménem INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s., předkládám výroční zprávu o hospodaření a činnosti společnosti za uplynulý rok 2010.

Rok 2010 byl pro INFOCENTRUM jedním z nejsložitějších v jeho dosavadní historii.

INFOCENTRUM na základě pokynů svého zakladatele fungovalo s největším počtem poboček. Nové pobočky sebou přinesly zvýšené náklady na jejich provoz, přesto byla neinvestiční dotace od města Karlovy Vary snížena na 5,5 mil. Kč. Členové správní rady i ředitel na pravidelných jednáních se zakladatelem společnosti upozorňovali na nedostatečnou výši dotace při zvýšeném počtu poboček. Až po vyhocené situaci, kdy INFOCENTRUM řešilo nedostatek financí na provoz překlenovacím úvěrem, došlo ze strany zakladatele k navýšení dotace o dalších 2,5 mil Kč, ale i tato částka plně nevykryla ztrátu z provozu poboček.

INFOCENTRUM pokračovalo v roce 2010 v realizaci dvouletého projektu podporovaného EU „Karlovy Vary místo pro setkání – filmová a kongresová turistika“.

Celý rok 2010 se INFOCENTRUM řídilo certifikátem kvality QMS dle ČSN EN ISO 9001:2010.

Celkový obrat INFOCENTRA v roce 2010 dosáhl 13 449 732 Kč, oproti 14 239 701 Kč v roce 2009. Správní rada, v součinnosti s vedením společnosti, se scházela během celého roku 2010 jak k pravidelným, tak k mimořádným jednáním.

Jménem správní rady děkuji všem zaměstnancům INFOCENTRA za profesionálně odvedenou práci.

Karlovy Vary 13. června 2011

Jiří Dietz  
předseda správní rady (do 9. 11. 2010)

## 2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

**Název :** INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.  
**Sídlo :** Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary  
**Tel./fax. :** 355 321 161 / 355 321 165  
**E-mail :** infocentrum@karlovyvary.cz  
**Http :** www.karlovyvary.cz  
**Založení :** 20.02.2001  
**Registrace :** 02.07.2001  
**IČO :** 26 33 07 25  
**DIČ :** CZ26330725  
**Bankovní spojení :** Komerční banka Karlovy Vary,  
č.ú. 78-2458660237/0100 (CZK)  
Komerční banka Karlovy Vary,  
č.ú. 78-2462830227/0100 (EUR)

**Řídící normy :** Zakladatelská listina obecně prospěšné společnosti  
Statut obecně prospěšné společnosti  
Usnesení správní rady  
Vnitropodnikové směrnice

## 3. STATUTÁRNÍ ORGÁNY

### SPRÁVNÍ RADA

**PŘEDSEDA :** Jiří Dietz /do 8. 11.2010/, Ing. Richard Ullisch /9. 11. 2010/  
**ČLENOVÉ :** Libuše Hánová  
Dagmar Laubová

### DOZORČÍ RADA

**PŘEDSEDA :** Ivan Šendera  
**ČLENOVÉ :** Jan Balek /do 2.7. 2010/, Jiří Hejda /od 2.7. 2010 do 7. 12. 2010/  
Mgr. Ivan Váňa /od 7. 12. 2010/  
Mgr. Marian Odlevák

**ŘEDITEL :** RNDr. Petr Horký / od 20.1.2010 do 15. 11. 2010/, Jiří Dietz /od 15.11.2010/

#### 4. POSLÁNÍ OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI

**Společnost INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.** (dále jen Infocentrum) **byla založena na dobu neurčitou. Jejímí základními cíli jsou:**

- zvýšení prestiže města Karlovy Vary jako významného lázeňského místa
- šíření informací o městě Karlovy Vary a jeho nabídce služeb včetně možností kongresové turistiky
- zvýšení průměrné doby pobytu návštěvníků a počtu lázeňských klientů
- zvýšení povědomí občanů města Karlovy Vary o jejich vazbě na lázeňství a cestovní ruch

**Služby poskytované Infocentrem lze rozdělit na obecně prospěšné a doplňkové.**

**OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SLUŽBY** jsou poskytovány všem zákazníkům za stejných podmínek, v rozhodující míře bezplatně, jako služba podporující růst cestovního ruchu a lázeňství nejenom v Karlových Varech, ale i v rámci celého oboru České republiky. Do obecně prospěšných služeb je třeba zahrnout zejména následující činnosti.

- sběr a podávání informací o K. Varech a okolí návštěvníkům, tisku, orgánům státní správy a partnerům v oblasti cestovního ruchu včetně poskytování fotografií a textů o Karlových Varech sdělovacím prostředkům a profesionálům v cestovním ruchu
- vedení a zveřejňování statistiky o lázeňství a cestovním ruchu v Karlových Varech
- provoz a aktualizace informací na turisticko-informačním portálu města Karlovy Vary
- spoluúčast na údržbě a financování informačního systému pro pěší na území města
- vydávání tiskovin informujících o městě a propagujících město Karlovy Vary
- zajišťování prezentačních akcí a účasti na veletrzích cestovního ruchu za účelem propagace města Karlovy Vary
- spolupráce s městem Karlovy Vary při organizaci a financování kulturně-společenských akcí pořádaných městem

**DOPLŇKOVÉ SLUŽBY** poskytuje Infocentrum za účelem hospodárného využití svých kapacit, daných jak strategickou polohou v centru města Karlovy Vary, tak personálním a technickým vybavením. Tyto služby jsou poskytovány na základě živnostenských oprávnění a za úplaty (tržní cenu služby) v čase a místě obvyklou. Jedná se především o následující služby.

- poskytování služeb cestovního ruchu – průvodci, předprodej vstupenek
- zprostředkování ubytování
- zprostředkování služeb – vracení DPH při vývozu zboží mimo EU, půjčování automobilů, vyhlídkových letů
- maloobchod suvenýrů, turistických informačních materiálů, map, pohlednic, tištěných průvodců, poštovních známek, DVD, telefonních karet
- poskytování reklamy
- prodej výletů jiných pořadatelů
- směnárenská činnost – nákup a prodej valut

Příjmy získané poskytováním doplňkových služeb slouží ke krytí ztrát hlavní činnosti. Tím společnost šetří zakladateli část prostředků nutných ke krytí nákladů hlavní činnosti Infocentra.

## 5. ČINNOST V ROCE 2010

Infocentrum svojí činnost vyvíjelo v následujících lokalitách v Karlových Varech:

V prostorech **Lázní III** (lázeňská část města) je celoročně v provozu pobočka, kterou jsme pojali jako hlavní a proto nabízí nejširší škálu služeb cestovního ruchu. I když se nachází na hlavní lázeňské třídě, její dostupnost je komplikovaná, není zde bezbariérový přístup a klient má problém (ať už psychologický či fyzický) vstoupit. Pro vstup do haly, kde se pobočka nachází, je nutné „zdolat“ těžké dveře. Pobočka nemá možnost prezentovat se a „lákat“ klienty prostřednictvím vlastních vitrín či dostatečných stojanů z venku. Pro tento fakt není návštěvnost tohoto místa nijak ohromující ve srovnání s původním umístěním v ulici Lázeňská.

Návštěvnost pobočky za rok – přibližně 52.000 návštěvníků.



pobočka Lázně III

V budově tréninkové haly **KV Areny** (poblíž nákupního centra Varyáda, nenachází se na žádné frekventované třídě) funguje celoročně jedna z dalších poboček Infocetra. Tato pobočka se osvědčila jako vhodné předprodejní místo vstupenek na kulturní a sportovní akce. Bohužel však v době nekonání se žádné významné události je tato provozovna minimálně využita. Běžný turista sem nezavítá, na druhé straně obyvatelé Karlových Varů oceňují možnost zaparkování přímo před pobočkou a bezproblémový nákup vstupenek.

Návštěvnost pobočky za rok – přibližně 11.000 návštěvníků.



pobočka Arena

Další pobočka s celoročním provozem se nachází v budově **Alžbětých lázní** (centrum města). Tato pobočka je využívána turisty, nabízí stejně jako všechny ostatní zde zmíněné pobočky informační činnost a nabídku doplňkových služeb. Tato pobočka má zatím krátkou působnost, postupem času se dostává do povědomí turistů i místních občanů.

Návštěvnost pobočky za rok – přibližně 15.000 návštěvníků.



pobočka Lázně V

Nejdále fungující pobočkou a v dnešní době nejnavštěvovanější je **Dolní nádraží** (centrum města, přímo v hale autobusového a vlakového nádraží).

Návštěvnost pobočky za rok – přibližně 62.000 návštěvníků. Zde jsme zaznamenali opětovné navýšení oproti předcházejícímu roku, tentokrát o 5.000 klientů. Abychom vyšli klientům vstříc, posílili jsme zde provozní dobu z 8 na 10 hodin v pracovních dnech. Návštěvnost by mohla být ještě znatelnější, bohužel zde není možnost parkování. Místní občané pro kritizují pohyb bezdomovců či nepořádek v blízkosti pobočky a často volí jinou alternativu za návštěvu tohoto Infocentra. Tento fakt není možné z naší strany ovlivnit.



pobočka Dolní nádraží

V květnu tohoto roku jsme zprovozili sezónní pobočku v budově **Vřídelní kolonády**, tedy v lázeňském **centru** (sezónnost kvůli nevhodným klimatickým podmínkám v místě provozovny, jedná se o otevřený prostor bez jakýchkoliv tepelných zábran). Činnost pobočky byla přerušena koncem října. Velký zájem návštěvníci projevovali o směnářenskou činnost, proto se budeme snažit v následujícím roce tuto službu v objektu Vřídelní kolonády zrealizovat.

Průměrná denní návštěvnost činila cca 40 klientů za den.



pobočka Vřídlo

Stále platí, ve srovnání s původním hlavním sídlem Infocentra v ulici Lázeňská (existence od r. 2002 do 1. pol. roku 2009), že celková návštěvnost všech stávajících poboček je o více jak 40% nižší.

Součástí pobočky v Lázních III je i směnárna, která nakoupila během roku 2010 více než 111.000 EUR a 27.219 USD.

Celkem všechny pobočky prodaly vstupenky na kulturní pořady a společenské události v celkové hodnotě 10.225.611 Kč, což je navýšení téměř o 3 mil. Kč. Částečný podíl na zvýšení obrátu mělo rozšíření našich služeb o další portály na předprodej vstupenek (Eventim, Ticketstream).

V roce 2010 byly zajištěny průvodcovské služby pro přibližně 4.000 zájemců.

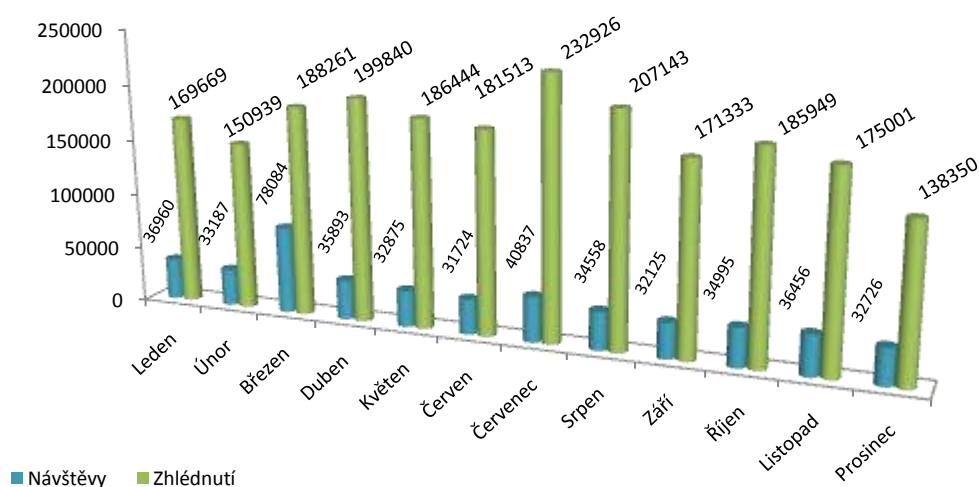
## INFORMAČNÍ PORTÁL

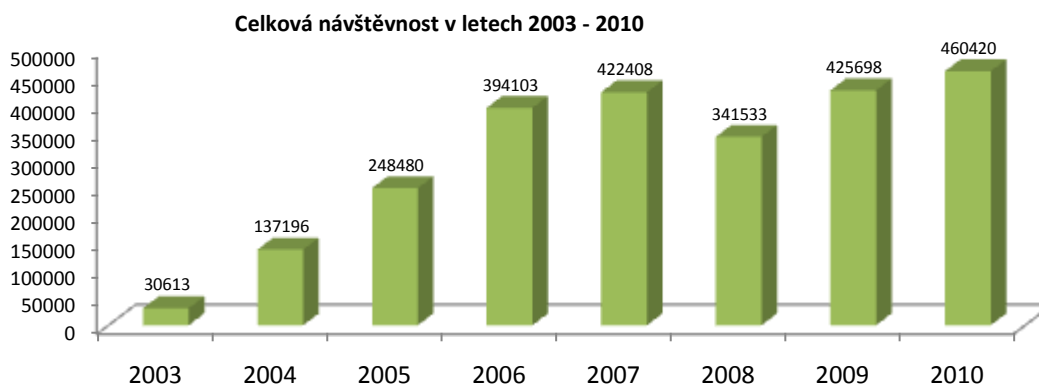
Infocentrum pokračovalo v provozování informačního portálu provozovaného na doméně [www.karlovy-vary.cz](http://www.karlovy-vary.cz). Tento turisticko-informační portál je více zaměřen na potřeby návštěvníků města Karlovy Vary, zejména pak individuálních turistů. Webové stránky jsou provozovány ve čtyřech základních jazycích – čeština, angličtina, němčina, ruština.

Činnost turisticko-informačního portálu v r. 2010 je shrnuta v následujících číslech.

- celková návštěvnost stránek 460.420 unikátních návštěv
- více jak 2.187.368 zobrazených stránek
- návštěvníci strávili dohromady na stránkách více jak 21.230 hodin celkového času
- zveřejnění více jak 1.500 prezentačních stran kulturních, společenských a sportovních akcí

**Návštěvnost portálu v roce 2010**





V roce 2010 byl proveden redesign stránek jehož hlavními cíly bylo zjednodušení orientace návštěvníků portálu a zavedení nových technologií, které by přizpůsobily portál novým trendům a požadavkům na internetu. Dalším úkolem redesignu stránek bylo provedení optimalizace pro vyhledavače, která napomůže lepší viditelnosti a návštěvnosti portálu v domácích i světových vyhledávačích.

#### PREZENTAČNÍ AKCE A VELETRHY CESTOVNÍHO RUCHU

V průběhu roku 2010 bylo město Karlovy Vary jako destinace cestovního ruchu, lázeňství a jako kongresová destinace prezentováno na následujících veletrzích. Dvě třetiny veletrhů byly hrazeny z projektu Karlovy Vary místo pro setkání – filmové a kongresové. Třetina veletrhů byla hrazena Karlovarským krajským úřadem.

<b>LEDEN</b>	Vacatantie Utrecht	
	GO + Regiontour Brno	<i>jeden ze tří hlavních veletrhů cestovního ruchu v ČR. Jeho součástí je také prezentace turistické nabídky regionů ČR a regionů</i>
	CMT Stuttgart	<i>mezinárodní veletrh dovolených, turistiky a karavanů</i>
	Ferienmesse Vídeň	<i>významný veletrh cestovního ruchu v Rakousku</i>
	Slovakiatour Bratislava	<i>nejvýznamnější veletrh cestovního ruchu na Slovensku</i>
	Fitur Madrid	
	Reisemarkt Dresden	
<b>ÚNOR</b>	Reisen Hamburk	<i>nejvýznamnější akce cestovního ruchu v severním Německu, součástí tohoto veletrhu je také akce "Caravaning"</i>
	Holiday World Praha	<i>jeden ze tří hlavních veletrhů cestovního ruchu v ČR. Jeho součástí je také prezentace turistické nabídky regionů ČR a regionů ze zahraničí tzv. REGION WORLD</i>
	BIT Milano	<i>nejznámější akce cestovního ruchu v Itálii</i>
	FREE Mnichov	<i>velmi významný německý veletrh s poptávkou po příhraničních regionech Česka, který je vhodný pro regionální prezentaci</i>
<b>BŘEZEN</b>	ITB Berlín	<i>největší a jeden z nejdůležitějších veletrhů na světě, který se koná v 26 halách. Je vhodný pro regionální prezentaci, je důležitým místem setkání všech odborníků v ČR</i>
	MITT Moskva	<i>nejvýznamnější veletrh cestovního ruchu v Rusku</i>
	UITT Kijev	
<b>KVĚTEN</b>	ATM Dubaj	<i>prestižní veletrh Středního Východu. s poptávkou po lázeňských a relaxačních pobytech</i>
	IMEX Frankfurt	<i>zaměřeno na kongresovou turistiku</i>
<b>ZÁŘÍ</b>	TT Varšava	
	Otdych Moskva	
<b>LISTOPAD</b>	WTM Londýn	<i>patří mezi nejprestižnější veletrhy světa</i>
	Reiselust Bremen	

Infocentrum prezentuje město každoročně i v místním a zahraničním tisku – např. Travel in the Czech, C.O.T Business, Meždunarodnyje mosty, Czech Travelogue.... a to v několika jazycích , v mapách distribuovaných do 67 zemí světa (PLANstudio – spolupráce s CzT,ČSA,Česká centra) atd.

## EDIČNÍ ČINNOST

V roce 2010 došlo pouze k dotiskům některých nezbytných informačních materiálů, viz tabulka níže. Základním cílem propagačních materiálů je zvýšení informovanosti o lázeňském městě Karlovy Vary a to jak doma tak ve světě. Minimální tvorba propagačních materiálů byla zapříčiněna nedostatkem financí na tuto činnosti.

informační materiál	vydáno kusů	jazykové mutace
<b>Dotisk TOP 10 – průvodce</b>	600	ŠJ
<b>Dotisk TOP 10 - průvodce</b>	900	RJ
<b>Dotisk TOP 10 - průvodce</b>	900	ČJ
<b>Dotisk trhacích map KV, formát A4</b>	10.000	ČJ/NJ/AJ/RJ
<b>+ příprava mapy KV pro vozíčkáře</b>		



Top 10



Trhací mapy KV

## SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI A PARTNERY, REKLAMNÍ ČINNOST

Infocentrum pokračovalo ve spolupráci s institucemi a sdruženími, mezi které patří Sdružení léčebných lázní v Karlových Varech, Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Sdružení lázeňských míst České republiky, Asociace hotelů a restaurací, Euregio Egrensis, Magistrát města Karlovy Vary, Krajský úřad Karlovarského kraje, CzechTourism, Svaz léčebných lázní ČR, informační centra převážně z regionu Karlovy Vary, Asociace turistických informačních center ČR ...

Infocentrum poskytovalo jako každý rok texty a fotografie médiím, portálům a institucím zaměřeným na cestovní ruch.

Infocentrum se v roce 2010 v souladu se svým statutem podílelo v rámci svých možností na přípravě kulturně-spoločenských akcí: Zahájení lázeňské sezóny, Mezinárodní filmový festival, Karlovarský týden vč. Tourfilmu, Mistrovství světa v basketbalu žen.

Za svoji činnost bylo INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary v roce 2010 opětovně oceněno jako nejlepší infocentrum Karlovarského kraje.

Soutěž Asociace turistických informačních center ČR byla vyhlášena ve spolupráci s Deníkem, hlasování probíhalo prostřednictvím portálu [www.denik.cz](http://www.denik.cz).



**INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary o.p.s. prošlo začátkem února Certifikačním auditem QMS. Po důkladném prozkoumání jeho chodu udělili auditoři karlovarskému Infocentru Certifikaci podle ČSN EN ISO 9001:2009. Infocentrum obdrželo certifikát až do roku 2013.**

Auditoři zaměřeni na hlavní činnost (propagace a prezentace města Karlovy Vary ) + služby CR nabízené infocentrem ( zprostředkování ubytování, průvodcovských služeb, nabídka informačních materiálů, suvenýr, předprodejní místo), zkoumali jednotlivé vstupy, postupy i výstupy jednotlivých činností a to jak teoretickou část (normy, standardy) tak dodržování těchto norem v praxi přímo na pracovištích

V normě ISO jsou specifikovány požadavky na systém management kvality, kterými se Infocentrum řídí.

ISO se využívá při certifikaci pro nezávislé posouzení schopnosti organizace plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009, zákazníků, požadavky předpisů, vlastních požadavků stanovených pro efektivní fungování všech procesů a neustálého zlepšování systému managementu kvality.

**Přínosy certifikace systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2009**

- poskytování služeb i nejnáročnějším zákazníkům;
- možnost účastnit se výběrových řízení velkých zakázek především ve státní správě;
- efektivně nastavenými procesy navyšovat tržby, zisk, tržní podíl a tím zvyšovat spokojenost majitelů;
- prokázání závazku k plnění zákonných požadavků a požadavků předpisů;
- garance stálosti výrobního procesu a tím i stabilní a vysokou kvalitu poskytovaných služeb a produktů zákazníkům;
- prokázání vhodnosti, účinnosti a efektivnosti vybudovaného systému managementu kvality třetí nezávislou stranou;
- zkvalitnění systému řízení, zdokonalení organizační struktury organizace;
- zlepšení pořádku a zvýšení efektivnosti v celé organizaci;
- optimalizace nákladů - redukce provozních nákladů, snížení nákladů na neshodné výrobky, úspory surovin, energie a dalších zdrojů;
- zvýšení důvěry veřejnosti a státních kontrolních orgánů;
- vybudovaný samoregulující systém reagující pružně na změny požadavků zákazníků, legislativních požadavků i změn uvnitř organizace (např. nových technologií, organizačních změn apod.);
- vstupem do EU - kompatibilita systému managementu kvality s praxí v zemích EU, rychlé přizpůsobení českých výrobců s požadavky vstupu do EU.

Vedení Infocentra ve spolupráci s širším kolektivem společnosti se i nadále zavazují systém rozvíjet a zlepšovat.

**ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY A CÍLE INFOCENTRA**

Pro střednědobé časové období má Infocentrum stanoveny následující strategické cíle:

- posílení pozic v oblasti podávání objektivních informací - průvodcovských služeb a statistik
- zlepšení nabídky, návštěvnosti a výnosů internetového portálu (úprava portálu, placená reklama)
- další zvýšení příjmů doplňkové činnosti při zachování kvality činnosti hlavní (vyšší stupeň komerčního propojení s cestovním ruchem v destinaci)

## 6. HOSPODÁŘENÍ V ROCE 2010

Výčet položek

podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

### ROZVAHA (Bilance)

ke dni 31.12.2010

(v celých tisících Kč)

IČO
26330725

Místo, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o.p.s.  
Husovo nám.270/2  
360 01 Karlovy Vary

A K T I V A	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	305	314
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		143
1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
2. Software	4		143
3. Ocenitelná práva	5		
4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
5. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
7. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem f.11 až 20	10	1109	1055
1. Pozemky	11		
2. Umělecká díla a předněty	12		
3. Stavby	13	42	42
4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	14	831	782
5. Pěstební celky trvalých porostů	15		
6. Základní stádo a tažná zvířata	16		
7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	236	231
8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		
10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem f.22 až 28	21		
1. Podíly v ovládaných a řízených osobách	22		
2. Podíly v osobách pod podstatným vlivem	23		
3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		
4. Půjčky organizačním složkám	25		
5. Ostatní dlouhodobé půjčky	26		
6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
7. Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	28		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem f.30 až 40	29	804	884
1. Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	30		
2. Oprávky k softwaru	31		28
3. Oprávky k ocenitelným právům	32		
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
5. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	34		
6. Oprávky ke stavbám	35	9	11
7. Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům mov. věcí	36	559	614
8. Oprávky k pěstební celkům trvalých porostů	37		
9. Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	38		
10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	39	236	231
11. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	40		

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
B. Krátkodobý majetek celkem	£.42+52+72+81	41	5365	3868
I. Zásoby celkem	£.43 až 51	42	2154	1458
1. Materiál na skladě		43	1772	994
2. Materiál na cestě		44		
3. Nedokončená výroba		45		
4. Polotovary vlastní výroby		46		
5. Výrobky		47		
6. Zvířata		48		
7. Žboží na skladě a v prodejnách		49	382	465
8. Žboží na cestě		50		
9. Poskytnuté zálohy na zásoby		51		
II. Pohledávky celkem	£.53 až 71	52	643	284
1. Odběratelé		53	240	145
2. Směnky k inkasu		54		
3. Pohledávky za eskontované cenné papíry		55		
4. Poskytnuté provozní zálohy		56	182	124
5. Ostatní pohledávky		57	14	
6. Pohledávky za zaměstnanci		58	12	1
7. Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění		59		
8. Daň z příjmů		60		
9. Ostatní přímé daně		61		
10. Daň z přidané hodnoty		62	194	14
11. Ostatní daně a poplatky		63	1	
12. Nároky na dotace a ostat. sčítování se státním rozpočtem		64		
13. Nároky na dotace a ostat. sčítování s rozpočtem ú.s.a.c.		65		
14. Pohledávky za účastníky sdružení		66		
15. Pohledávky z pevných termínovaných operací a opci		67		
16. Pohledávky z vydaných smloupišů		68		
17. Jiné pohledávky		69		
18. Dohadné účty aktivní		70		
19. Opravná položka k pohledávkám		71		
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	£.73 až 80	72	1742	1599
1. Pokladna		73	550	381
2. Ceniny		74	9	13
3. Účty v bankách		75	1183	1189
4. Maletaové cenné papíry k obchodování		76		
5. Smluhové cenné papíry k obchodování		77		
6. Ostatní cenné papíry		78		
7. Pořizovaný krátkodobý finanční majetek		79		
8. Peníze na cestě		80		16
IV. Jiná aktiva celkem	£.82 až 84	81	826	526
1. Náklady příštích období		82	820	526
2. Příjmy příštích období		83	6	
3. Kurzové rozdíly aktivní		84		
AKTIVA CELKEM	£.1 +41	85	5670	4182

P A S I V A		(Číslo řádku)	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	
A. Vlastní zdroje celkem		F.87+91	86	4056	2514
I. Jmění celkem		F.88 až 90	87	4647	3943
1. Vlastní jmění			88	1033	921
2. Fondy			89	3614	3022
3. Oceňovací rozdíly z přecenění finanč. majetku a závazků			90		
II. Výsledek hospodaření celkem			91	-591	-1429
1. Účet výsledku hospodaření			92	-591	
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení			93		-1429
3. Nerozdělený zisk, neuhrazená stráta minulých let			94		
B. Cizí zdroje celkem			95	1614	1668
I. Rezervy celkem			96		
1. Rezervy			97		
II. Dlouhodobé závazky celkem			98		
1. Dlouhodobé bankovní úvěry			99		
2. Vydané dluhopisy			100		
3. Závazky z pronájmu			101		
4. Přijaté dlouhodobé zálohy			102		
5. Dlouhodobé směnky k úhradě			103		
6. Dobudné účty pasivní			104		
7. Ostatní dlouhodobé závazky			105		
III. Krátkodobé závazky celkem			106	1208	1324
1. Dodavatelé			107	565	463
2. Směnky k úhradě			108		
3. Přijaté zálohy			109	13	15
4. Ostatní závazky			110	2	
5. Zaměstnanci			111	301	280
6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům			112		
7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění			113	166	157
8. Daň z příjmů			114		
9. Ostatní příjmové daně			115	40	32
10. Daň z přidané hodnoty			116		
11. Ostatní daně a poplatky			117		
12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu			118		
13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ. samospr. celků			119		
14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů			120		
15. Závazky k účastníkům sdružení			121		
16. Závazky z pevných termínovaných operací a opcí			122		
17. Jiné závazky			123	121	27
18. Krátkodobé bankovní úvěry			124		350
19. Kalkulační úvěry			125		
20. Vydané krátkodobé dluhopisy			126		
21. Vlastní dluhopisy			127		
22. Dobudné účty pasivní			128		
23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci			129		
IV. Jiná pasiva celkem			130	406	344
1. Výdaje příštích období			131	114	139
2. Výnosy příštích období			132	292	205
3. Kurové rozdíly pasivní			133		
PASIVA CELKEM		F.86+95	134	5670	4182

Výčet položek

podle vyhlášky č.504/2002 Sb.

## Výkaz zisku a ztráty

ke dni 31.12.2010

(v celých tisících Kč)

IČO
26330725

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o.p.s.  
Husovo nám.270/2  
360 01 Karlovy Vary

	Číslo řádku	Činnost	
		hlavní	hospodářská
A. NÁKLADY	1	8270	5179
I. Spotřebované nákupy celkem	2	1092	570
1. Spotřeba materiálů	3	1092	118
2. Spotřeba energie	4		
3. Spotřeba ostatních nekladovatelných dodávek	5		
4. Prodané zboží	6		452
II. Služby celkem	7	2987	2105
5. Opravy a udržování	8	254	31
6. Cestovné	9	671	28
7. Náklady na reprezentaci	10	66	
8. Ostatní služby	11	1996	2046
III. Daňové náklady celkem	12	3913	2259
9. Daňové náklady	13	2870	1656
10. Zákonné sociální pojištění	14	970	560
11. Ostatní sociální pojištění	15		
12. Zákonné sociální náklady	16	73	43
13. Ostatní sociální náklady	17		
IV. Daně a poplatky celkem	18	66	7
14. Daň silniční	19	3	2
15. Daň z nemovitostí	20		
16. Ostatní daně a poplatky	21	63	5
V. Ostatní náklady celkem	22	151	96
17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	23		
18. Ostatní pokuty a penále	24	1	
19. Odpisy nedobytné pohledávky	25		
20. Úroky	26	11	5
21. Kursové ztráty	27	21	15
22. Dary	28		
23. Manka a škody	29		
24. Jiné ostatní náklady	30	118	76
VI. Odpisy, prodané majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	31	61	142
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	32	45	134
26. Ústatková cena prodaného dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	33	16	8
27. Prodané cenné papíry a podíly	34		
28. Prodaný materiál	35		
29. Tvorba rezerv	36		
30. Tvorba opravných položek	37		
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	38		
31. Poskytnuté příspěvky účtované mezi organizačními složkami	39		
32. Poskytnuté členské příspěvky	40		
VIII. Daň z příjmů celkem	41		
33. Dodatečné odvoody daně z příjmů	42		
NÁKLADY CELKEM	43	8270	5179

	Číslo řádku	Činnost	
		hlavní	hospodářská
B. Výnosy	44	8016	4004
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	45	15	3690
1. Tržby za vlastní výrobky	46		
2. Tržby z prodeje služeb	47	15	3113
3. Tržby za prodané zboží	48		577
II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	49		
4. Změna stavu zásob nedokončené výroby	50		
5. Změna stavu zásob polotovarů	51		
6. Změna stavu zásob výrobků	52		
7. Změna stavu zvířat	53		
III. Aktivace celkem	54		
8. Aktivace materiálu a zboží	55		
9. Aktivace vnitroorganizačních služeb	56		
10. Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	57		
11. Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	58		
IV. Ostatní výnosy celkem	59	1	261
12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	60		
13. Ostatní pokuty a penále	61		
14. Platby za odepsané pohledávky	62		
15. Úroky	63	1	
16. Kurzové zisky	64		9
17. Účtování fondů	65		
18. Jiné ostatní výnosy	66		252
V. Tržby z prodeje majetku, účtování rezerv a oprav. položek celkem	67		53
19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	68		
20. Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	69		
21. Tržby z prodeje materiálu	70		53
22. Výnosy z krátkodobého finančního majetku	71		
23. Účtování rezerv	72		
24. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	73		
25. Účtování opravných položek	74		
VI. Přijaté příspěvky celkem	75		
26. Přijaté příspěvky účtované mezi organizačními složkami	76		
27. Přijaté příspěvky (dary)	77		
28. Přijaté členské příspěvky	78		
VII. Provozní dotace celkem	79	8000	
29. Provozní dotace	80	8000	
VIII. Výnosy celkem	81	8016	4004
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	82	-254	-1175
34. Daň z příjmů	83		
D. Výsledek hospodaření po zdanění	84	-254	-1175

## KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ

Infocentrum – stejně jako v minulém roce – vedlo odděleně výnosy i náklady hlavní (HČ) a doplňkové činnosti (DČ). Pro rozúčtování společných nákladů byl vypočten poměr zdanitelných příjmů k celkovým příjmům prostřednictvím následujícího vztahu.

Výpočet koeficientu:

4 004 424 : 12 020 649 = 33,31%. Společné náklady pak byly přiřčeny k nákladům HČ a DČ v poměru **66,69% : 33,31%**.

## NÁKLADY

Vybrané náklady – srovnání let 2006–2010 (v Kč)

Položka	náklady 2006	náklady 2007	náklady 2008	náklady 2009	náklady 2010
mzdy celkem, vč. brigádníků	2 859 820	2 827 664	3 319 214	4 373 445	<b>4 525 181</b>
vydávání tištěných materiálů	853 916	1 386 048	787 862	400 736	<b>847 888</b>
prezentační akce a veletrhy	1 796 857	1 109 964	1 046 896	968 721	<b>669 283</b>
telekomunikační služby	238 733	284 657	257 524	269 590	<b>240 878</b>
nájmy vč. služeb a energie	344 282	372 776	410 156	550 282	<b>814 224</b>

<b>Zaměstnanci:</b>	průměrný evidenční počet zaměstnanců ve fyz.osobách	15
	průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	12
	z toho řídící pracovník	1
	stálí pracovníci	14
	brigádníci	1

Zvýšené náklady v roce 2010:

Mzdy celkem – pro plynulý chod poboček a ředitelství Infocentra bylo nezbytné vykonávat tuto činnost v počtu 15 stálých pracovníků. Tím došlo k nárůstu mzdových nákladů o 152 000 Kč.

Telekomunikační služby – zvýšení z důvodu nových poboček.

Nájmy – zvýšení z důvodu zřízení nových poboček, roční nájem (včetně služeb) je vyšší o cca 500 tis. Kč.

## INFORMACE O POUŽITÝCH ÚČETNÍCH METODÁCH, OBECNÝCH ÚČETNÍCH ZÁSADÁCH A ZPŮSOBECH OCEŇOVÁNÍ

Účetní období:	<b>1. 1. 2010 - 31. 12. 2010</b>
Rozvahový den:	<b>31.12.2010</b>
Vedení účetnictví: 1.	mzdové práce- účetní firmou KV KONTO s. r. o. IČO: 25202481, DIČ: CZ25202481
Vedení účetnictví: 2.	finanční účetnictví - vlastní zaměstnanec
Zpracování účetních záznamů:	účetnictví zpracované na PC SW = MRP Slušovice

### Účetní zásady, použité účetní metody

se řídí Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví a Českými účetními standardy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání

Způsob úschovy účetních záznamů:

doklady do r.2007 jsou archivovány ve skladových prostorách na Západní ul., od r. 2008 na Husově nám.2 záloha na hlavním serveru ICKV a flash disc ve firmě.

### Způsoby oceňování

- nakupované zásoby	pořizovací cena
- zásoby vytvořené vlastní činností	nevyskytuje se
- DHM a DHaNM vytvořené vlastní čin.	nevyskytuje se
- cenné papíry	nevyskytuje se
- příchovky a přírůstky zvířat	nevyskytuje se

### Způsob stanovení reprodukční pořizovací ceny

- nebylo účtováno

### Druhy vedlejších pořizovacích nákladů

korektury, překlady

### Postupy účtování

- u zásob metoda B, k 31. 12. zaúčtován dle inventury, stav zásob na skladě /účet 112 + 132 + 213/ + přepočteně včetně vedlejších pořizovacích nákladů

- drobný hmotný majetek zaúčtován při pořízení na účet 501 a současně zaevidován v knize drobného majetku v hodnotě převyšující 3.000,- Kč

- při účtování nákladů a výnosů použito - druhové členění

### Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu

- pro valutové pokladny použít denní kurz dle ČNB

- pro devizové účty: EUR - denní kurz dle ČNB

USD - denní kurz dle ČNB

- u přijatých faktur použít denní kurz dle ČNB den doplnění daňových náležitostí

- u vystavených faktur použít denní kurz dle ČNB dnem vystavení faktury

Koncem roku proveden přepočtení neuhrazených závazků a finančních prostředků ve valutových pokladnách a na devizových účtech dle kurzu ČNB k 31. 12. 2010 - EUR = 25,060 Kč/1 EUR, USD = 18,751 Kč/1 USD.

Přehled denních kurzů stanovených ČNB pro rok 2010 je součástí interních směrnic.

### Způsob stanovení odpisových plánů pro dlouhodobý HM a použité odpisové metody při stanovení účetních odpisů

*Hmotný majetek dlouhodobý:*

a) nakoupený - daňové odpisy z pořizovací ceny

- použití majetku jak pro činnost hlavní, tak i doplňkovou

- účtování odpisů zahrnuto do společných (podílových) nákladů

b) darovaný - daňový odpis z ceny uvedené ve smlouvě – nevyskytuje se

c) darovaný s nepřesnou vstupní cenou - účetní odpis zařazený v duchu zásady opatrnosti na náklady nedaňové

d) z dotace - daňový odpis, o hodnotu dotace zvýšení zákl.jmění= odpisy pouze rovnoměrné

*Drobný dlouhodobý hmotný majetek:*

nad 3000,- Kč

- využití pro hlavní i doplňkovou činnost

- účtování na společné (podílové) náklady (ú. 501..)

Způsob stanovení opravných položek

- a) k majetku nebylo účtováno  
b) k pohledávkám nebylo účtováno

Počet a jmenovitá hodnota akcií a podílů, nebo nemají-li jmenovitou hodnotu, informace o jejich ocenění

- nevyskytuje se

Názvy jiných účetních jednotek, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl

- není náplň

Existence majetkových cenných papírů, vyměnitelných a prioritních dluhopisů nebo podobných cenných papírů nebo práv, s udáním jejich počtu

- není náplň

Dlužné částky vzniklé v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let

- není náplň

Celková výše finančních nebo jiných závazků, které nejsou obsaženy v rozvaze

- není náplň

Změny způsobu oceňování, odpisování a postupů účtování oproti předcházejícím obdobím

- není náplň

**DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K ROZVAZE A VÝKAZU ZISKU A ZTRÁT**

**Dlouhodobý hmotný majetek k 31.12.2010**

a) <u>stavby - účet 021:</u>	
1. technické zhodnocení - žaluzie DN - pořizovací cena	42 070,00
<b>c e l k e m</b>	<b>Kč 42 070,00</b>
<u>oprávky - účet 081 (celkem oprávky):</u>	
ad. 1	10 606,00
<b>c e l k e m</b>	<b>Kč 10 606,00</b>
<u>zůstatková cena (021 - 081)</u>	
ad. 3	31 464,00
<b>c e l k e m</b>	<b>Kč 31 464,00</b>
b) <u>samosvatné movité věci - účet 022 (PC)</u>	
1. Webkamera na "Třech křížích" (vyřazena, nefukční)	0,00
2. bigboard	56 000,00
3. sestava PC - síť	196 177,20
4. zařízení DN z dotace	178 364,00
5. PC síť z r.2009	280 241,00
6. OA Mercedes Benz (po leasingu)	1 309,00
7. Venkovní kamera	69 800,00
<b>c e l k e m</b>	<b>Kč 781 891,20</b>

oprávky - účet 082 (celkem oprávky):

ad. 1	50% odpis, 50% zůst.cena = vyřazení	0,00
ad. 2		56 000,00
ad. 3		196 177,20
ad. 4		178 364,00
ad. 5		168 146,00
ad. 6		1 309,00
ad. 7		13 960,00
<b>celkem</b>		<b>Kč 613 956,20</b>

zůstatková cena (022 - 082)

ad. 1		0,00
ad. 5		112 095,00
ad. 7		55 840,00
<b>celkem</b>		<b>Kč 167 935,00</b>

**Dlouhodobý nehmotný majetek k 31.12.2010**

software - účet 013

1. Licence zúčtovací centrum COLOSSEUM		143 296,00
<b>celkem</b>		<b>Kč 143 296,00</b>

oprávky - účet 073

ad.1		27 864,00
<b>celkem</b>		<b>Kč 27 864,00</b>

zůstatková cena (013 - 073)

ad.1		115 432,00
<b>celkem</b>		<b>Kč 115 432,00</b>

drobný dlouhod. hm. majetek - účet 028

- nakoupený		86 093,05
- z dotace	Kč	65 746,80
- darovaný	Kč	79 300,00
<b>celkem</b>	<b>Kč</b>	<b>231 139,85</b>
oprávky - účet 088	Kč	231 139,85
zůstatková cena	Kč	0,00

pořízený v roce 2009-do spotřeby (ú. 5016..)

- neuvedený v rozvaze	Kč	115 028,50
-----------------------	----	------------

c) DDHM neuvedený v rozvaze k 31/12/2010 1 314 833,68

d) Od zakladatele o. p. s. Města Karlovy Vary byl na základě smlouvy o poskytování dotace předán majetek - materiální plnění v hodnotě 492.426, - Kč (zařízení infocentra Dolní nádr). Do seznamu předávaného majetku byla zahrnuta částka z faktury po odečtení zálohy 300.000, -, tzn. v hodnotě 192.426. Tento majetek byl ponechán v roce 2001 v investicích na ú. pořízení (042), v roce 2002 přeúčtován v hodnotě 192.426 na zvláštní účet AE 022 (02205). Způsob účtování odpisů je uveden v bodě 2/7.

Finanční leasing

1. LS 128653 MERCEDES BENZ VITO 111 CDI KBII/K  
 - den převzetí OA  
 K 29/7/2009 OA převeden do majetku - PC vč.DPH 1309,- Kč.  
 K 31/12/2010 není uzavřena žádná leasingová smlouva.

29.7.2005 SPZ 1K8 6952

Pohledávky z obchodního styku

- neuhrazené pohledávky k 31. 12. 10	Kč	144 888,00
z toho tuzemské	Kč	144 888,00
zahraniční (účet. v Kč)	Kč	0
- před uplynutím splatnosti	Kč	87 034,00
- po splatnosti méně než 30 dnů	Kč	15 235,00
- po splatnosti méně než 90 dnů	Kč	60,00
- po splatnosti méně než 180 dnů	Kč	8 040,00
- po splatnosti méně než 365 dnů	Kč	9 754,00
- po splatnosti delší než 365 dnů	Kč	24 765,00

Závazky z obchodního styku

- neuhrazené závazky k 31. 12. 2010	Kč	462 884,00
z toho tuzemské	Kč	462 884,00
z toho zahraniční	Kč	0
- před uplynutím splatnosti	Kč	462 667,00
- po splatnosti méně než 30 dnů	Kč	217,00
- po splatnosti méně než 90 dnů	Kč	0
- po splatnosti méně než 180 dnů	Kč	0
- po splatnosti méně než 365 dnů	Kč	0
- po splatnosti méně než 365 dnů	Kč	0

Splatné závazky vůči orgánům státní správy

- pojistné na soc. zabezpečení	Kč	110 103,00
- pojistné na zdr. pojištění	Kč	47 292,00
- daň z příjmů ze záv. čin.	Kč	31 984,00
- silniční daň	Kč	0
- daň z přidané hodnoty	Kč	0

- datum vzniku u všech uvedených 31.12.2010  
 - splatnost záv. z mezd 20.1.2011

*UHRAZENO v termínu splatnosti.*

Zaměstnanci a mzdové náklady

- průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců		15
z toho řídicí pracovník		1
stálí zaměstnanci k 31.12.10		15
brigádníci		1
z celkového počtu zaměstnanců k 31/12/10 (15)		
pro správu		3
pro činnost doplňkovou		1
pro činnost hlavní i doplňkovou (informátoři)		11
- mzdové náklady zaměstnanců celkem	Kč	4 525 181,00
pro správu	Kč	1 131 946,00
pro činnost doplňkovou	Kč	248 530,00
pro činnost hlavní i doplňkovou	Kč	3 144 705,00

- ostatní sociální náklady		
zákonné (zdravotní, sociální)	Kč	1 529 259,00
ostatní (přísp.na stravování)	Kč	116 410,00

Výše stanovených odměn a funkčních požitků členů, statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů

- odměny nejsou vypláceny (dle § 10, odst. 5 zák. č. 248/1995 Sb.)

Účasti členů statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela obchodní smlouvy

- není náplň

Výše záloh a úvěrů, poskytnutých členům orgánů s uvedením úrokové sazby

- není náplň

Rozdíl mezi daňovou povinností připadající na běžné nebo minulé účetní období a již zaplacenou daní

- není náplň

Významné položky z výkazů, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace

nájmy a služby k nájmu nebytových prostor	Kč	821 790,00
čas.rozlišení nákladů na udržení certifikátu ISO	Kč	125 852,00
náklady na provoz IBM kiosků	Kč	405 300,00
náklady na informační a orientační systém - údržba	Kč	190 897,00
náklady na provoz webového portálu	Kč	758 762,00
telekomunikační služby	Kč	240 878,00
náklady na provoz MRS COLOSSEUM	Kč	315 166,00
náklady na cestovné	Kč	699 489,00

Vlastní jmění

- vlastní jmění	Kč	921 030,00
- rezervní fond	Kč	3 022 236,00

Výsledek hospodaření v členění podle hlavní a hospodářské činnosti a pro účely daně z příjmu

- náklady	viz příloha DPPO č. 2 II. oddílu
- výnosy	dtto
- způsob zjištění základu daně z příjmu	dtto

Přehled o přijatých a poskytnutých darech

není náplň

Přehled dlouhodobých bankovních úvěrů včetně úrokových sazeb

není náplň, v roce 2010 poskytnut krátkodobý bankovní úvěr v hodnotě 500 000,- Kč  
poslední splátka 31/7/2011, úroková sazba pohyblivá

Způsob vypořádání výsledku hospodaření v předcházejících účetních obdobích

- do rezervního fondu

Způsob užití prostředků získaných z daňových úlev v předcházejících účetních obdobích

odpočet podle § 20 odst. 7	v Kč	daňová úleva
r. 2001	300 000	Kč 93 000
r. 2002	300 000	Kč 93 000
r. 2004	300 000	Kč 84 000
r. 2005	50 000	Kč 13 000
r. 2006	0	Kč 0

r. 2007	189 000	Kč 45 360
r. 2008	300 000	Kč 63 000
r. 2009	0	Kč 0
r. 2010	0	Kč 0

Prostředky byly použity na krytí nákladů souvisejících s činnostmi, z nichž získané příjmy nejsou předmětem daně, tzn. na financování účasti na mezinárodních veletrzích a jiných akcích propagujících město Karlovy Vary a lázeňství

Poskytnuté dotace na provozní účely

zakladatelem (město Karlovy Vary) poskytnuta neinvestiční dotace Kč 8 000 000,00

Přehled o veřejných sbírkách s uvedením účelu a výši vybraných částek

není náplň

**DOPLŇKOVÁ ČINNOST**

Zdroje výnosů doplňkové činnosti - srovnání let 2003 – 2010  
(v tis. Kč)

Položka	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
reklamní činnost	503	630	901	771	928	1 449	1 589	<b>698</b>
průvodcovská činnost	194	221	229	230	283	226	228	<b>265</b>
směnárenská činnost	220	299	351	275	295	253	136	<b>135</b>
prodej zboží	170	286	247	350	338	290	159	<b>125</b>
předprodej vstupenek	176	194	221	196	294	244	522	<b>849</b>

V doplňkové činnosti, jejíž kladný hospodářský výsledek by měl sloužit ke krytí ztrát hlavní činnosti, došlo v roce 2010 kromě výnosů z předprodeje vstupenek ke snížení výnosů ve všech uvedených ukazatelích. Tím byl ovlivněn i celkový výsledek hospodaření v doplňkové činnosti, který činil ztrátu -254 954 Kč. Nejvyšší měrou se na tomto nepříznivém výsledku podílel pokles tržeb v oblasti reklamního plnění a výrazné snížení objednávek ze strany soukromých subjektů na prezentaci na webových stránkách [www.karlovy-vary.cz](http://www.karlovy-vary.cz), dále se nepodařilo zvýšit tržby z prodeje infomateriálu a suvenýrů, přestože bylo návštěvníkům a obyvatelům Karlových Varů k dispozici 5 celodenně otevřených poboček Infocentra. Ztrátu ve vedlejší činnosti ovlivnily i náklady na správu, zejména v oblasti nájmu a zvýšených mzdových nákladů. Z hlediska poslání Infocentra – jako neziskové organizace, která má zajišťovat kvalitní informování o Karlových Varech – je důležité, že si Infocentrum nadále udržuje stabilní pozici v oblasti poskytování průvodcovských služeb, případně jejich zprostředkování (zisk).

## 7. DODATEK DLE MEZINÁRODNÍCH STANDARDŮ

V souladu s platnou legislativou vázanou na členství v Evropské unii vydává Infocentrum následující dodatek.

- **pracovně-právní vztahy** v organizaci jsou plně v souladu s příslušnou legislativou. Zaměstnanci se s příspěvkem zaměstnavatele dále vzdělávají zejména v cizích jazycích a v ovládní výpočetní techniky. Pracovníci směnárny navíc absolvují minimálně 1x ročně kurzy v rozpoznávání padělků cizích měn a cenin.
- **odměny členům orgánů** Infocentra ( tj. správní a dozorčí rady ), v souladu se zákonem o obecně prospěšných společnostech, nejsou vypláceny.
- **odměna auditorovi** za rok 2010, včetně odměny za poradenství v posledních třech měsících účetního období, činila 25 000,- Kč.
- **v oblasti ochrany životního prostředí** je ve firmě tříděn odpad z kancelářské činnosti. Předměty obsahující chemikálie ( tonery, cartridge ) jsou odevzdávány protihodnotou odborným firmám za účelem repasování. Jinak činnost Infocentra nemá významný vliv na životní prostředí.

## 8. ZPRÁVA AUDITORA

# Zpráva nezávislého auditora

pro statutární orgán společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.

Provedl jsem audit účetní závěrky společnosti **INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.**, která se skládá z rozvahy k 31.12.2010, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2010 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Mojí odpovědností je vyjádřit na základě mého auditu výrok k této účetní závěrce. Audit byl proveden v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik, významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní uzávěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. k 31.12.2010 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2010 v souladu s českými účetními předpisy.

Ing. Karel Mareš  
Úvalská 8  
360 09 Karlovy Vary  
auditor – oprávnění KAČR č. 1024



V Karlových Varech 9. května 2011

## 9. VÝPIS Z USNESENÍ DOZORČÍ RADY INFOCENTRA MĚSTA KARLOVY VARY, O.P.S.

Dozorčí rada INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

- 1) **Přezkoumání hospodářského výsledku Infocentra za rok 2010**  
Dozorčí rada **přezkoumala** dne 27. 5. 2011 roční účetní závěrku INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2010 včetně výroku auditora a doporučila ji správní radě ke schválení.
- 2) **Výroční zpráva o činnosti a hospodaření Infocentra v roce 2010**  
Dozorčí rada **přezkoumala** dne 28. 6. 2011 Výroční zprávu INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2010 bez připomínek a **doporučila** ji správní radě ke schválení.

## 10. VÝPIS Z USNESENÍ SPRÁVNÍ RADY INFOCENTRA MĚSTA KARLOVY VARY, O.P.S.

DNE 30. ČERVNA 2011

Správní rada INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. přijala následující usnesení:

- 1) **Výsledek hospodaření Infocentra za rok 2010**  
Správní rada **projednala** výsledky hospodaření Infocentra za rok 2010, **schválila** účetní závěrku a **rozhodla** o převedení ztráty ve výši **1 429 082,84 Kč** do rezervního fondu.
- 2) **Výroční zpráva o činnosti a hospodaření Infocentra v roce 2010**  
Správní rada **schvaluje** Výroční zprávu INFOCENTRA města Karlovy Vary o.p.s. za rok 2010 za rok 2010 bez připomínek.

**INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s.,  
děkuje  
za spolupráci těmto partnerům:**



**IMPERIAL KARLOVY VARY**  
TVŮRCE MODERNÍHO LÁZEŇSTVÍ

---

**[www.karlovyvary.cz](http://www.karlovyvary.cz)**



Výroční zprávu vypracoval Jiří Dietz, ředitel INFOCENTRA MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. Zpráva je vydána v počtu 50 výtisků.